



**GM2080 series**  
**在线手册**

中文(简体) (Chinese (Simplified))

# 目录

使用在线手册.....	9
该文档中使用的符号.....	10
已启用触摸功能的设备用户 (Windows).....	11
商标和许可协议.....	12
基本操作.....	27
从计算机打印文档.....	28
网络.....	32
限制.....	34
网络连接提示.....	36
默认网络设置.....	37
检测到相同打印机名称.....	39
通过 LAN 连接到其他计算机/从 USB 更改为 LAN 连接.....	40
打印网络设置.....	41
LAN 连接的重新配置方法/Wi-Fi 连接的重新配置方法.....	46
IJ Network Device Setup Utility(Windows).....	47
IJ Network Device Setup Utility.....	48
启动 IJ Network Device Setup Utility.....	49
诊断并修复网络设置.....	50
执行/更改网络设置.....	51
Canon IJ Network Device Setup Utility 屏幕.....	52
执行网络设置.....	56
执行/更改有线 LAN 连接(以太网电缆线)设置.....	57
执行/更改 Wi-Fi 设置.....	60
指定打印机信息.....	64
不支持诊断并修复功能的型号列表.....	65
不支持通过 USB 连接进行 IPv6 配置的型号列表.....	66
使用纸张、墨水盒等.....	67
装入纸张.....	68
纸张来源.....	69
在后端托盘中装入纸张.....	70
在纸盒中装入纸张.....	75

在后端托盘中装入信封.....	79
再填充墨水盒.....	83
再填充墨水盒.....	84
检查墨水量.....	89
墨水提示.....	90
如果打印变得暗淡或不均匀.....	91
维护步骤.....	92
打印喷嘴检查图案.....	94
检查喷嘴检查图案.....	95
清洗打印头.....	97
对齐打印头.....	98
清洁.....	99
清洁打印机内部(底板清洁).....	100
概述.....	103
安全相关.....	104
安全注意事项.....	105
法规信息.....	108
WEEE (EU&EEA).....	109
使用注意事项.....	110
打印的法律限制.....	111
打印机使用注意事项.....	112
运输打印机.....	113
修理、外借或处置打印机时.....	117
保持高打印质量.....	118
主要部件和使用方法.....	119
主要部件.....	120
前视图.....	121
后视图.....	123
内部视图.....	124
操作面板.....	125
电源供应.....	126
确认电源已开启.....	127
开启和关闭打印机.....	128

检查电源插头/电源线.....	130
拔出打印机插头.....	131
更改设置.....	132
从计算机中更改打印机设置(Windows).....	133
更改打印选项.....	134
注册常用打印配置文件.....	135
设置要使用的墨水.....	137
管理打印机电源.....	138
更改打印机操作模式.....	140
从操作面板更改设置.....	141
LAN 设置.....	142
初始化打印机设置.....	143
规格.....	144
纸张相关信息.....	147
支持的介质类型.....	148
纸张装入限量.....	150
不支持的介质类型.....	152
处理纸张.....	153
经济模式.....	154
打印.....	155
从计算机打印.....	156
从应用程序软件打印(Windows 打印机驱动程序).....	157
基本打印设置.....	158
打印机驱动程序上的纸张设置.....	161
多种打印方法.....	162
设置页尺寸和方向.....	163
设置打印份数和打印顺序.....	164
比例打印.....	166
页面布局打印.....	169
平铺/海报打印.....	171
双面打印.....	174
设置信封打印.....	178

在明信片上打印.....	180
打印机驱动程序概述.....	181
Canon IJ 打印机驱动程序.....	182
打开打印机驱动程序的设置屏幕.....	183
Canon IJ Status Monitor.....	184
使用说明(打印机驱动程序).....	186
打印机驱动程序的说明.....	187
快速设置选项卡的说明.....	188
主要选项卡的说明.....	193
页设置选项卡的说明.....	198
维护选项卡的说明.....	209
Canon IJ Status Monitor 的说明.....	210
安装打印机驱动程序.....	213
从智能手机/平板电脑打印.....	214
通过无线直连打印.....	215
常见问题.....	217
网络设置和常见问题.....	219
网络通讯问题.....	222
无法在网络上找到打印机.....	223
设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows).....	224
进行 Wi-Fi 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查电源状态.....	225
进行 Wi-Fi 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查计算机网络连接	226
进行 Wi-Fi 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查打印机的 Wi-Fi 设置	227
进行 Wi-Fi 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查 Wi-Fi 环境.....	228
进行 Wi-Fi 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查打印机的 IP 地址..	230
进行 Wi-Fi 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查安全软件设置..	231
进行 Wi-Fi 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查无线路由器设置	232
进行有线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查 LAN 电缆线和路	233
由器.....	233
进行有线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查计算机网络连接	234
.....	234
进行有线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查打印机的有线	235
LAN 设置.....	235

进行有线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查打印机的 IP 地址	236
进行有线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查安全软件设置	237
进行有线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查路由器设置	238
在打印机连接屏幕以后无法继续操作	239
使用 Wi-Fi 时无法找到打印机	241
网络连接问题	243
打印机因某种原因突然停止工作	244
网络密钥(密码)未知	248
更换无线路由器或更改路由器设置后无法使用打印机	250
其他网络问题	252
检查网络信息	253
恢复至出厂默认值	255
从智能手机/平板电脑进行打印时出现的问题	256
无法从智能手机/平板电脑进行打印	257
打印问题	260
打印机不打印	261
墨水没有喷出	263
墨水快速用完	265
打印机不取纸或不进纸/“无纸”错误	266
打印输出的结果不理想	269
打印输出空白/模糊不清/出现条纹或线条	270
颜色不清晰	272
线条未对齐/变形	274
纸张出现污迹/打印面有划痕	275
机械问题	278
打印机未开启	279
打印机意外关闭或反复关闭	280
USB 连接问题	281
无法通过 USB 与打印机通讯	282
安装和下载问题	283
安装打印机驱动程序失败(Windows)	284
在网络环境中更新打印机驱动程序(Windows)	286

错误和信息.....	287
出现错误时.....	288
出现信息(支持代码).....	293
与错误对应的支持代码列表.....	295
与错误对应的支持代码列表(卡纸).....	297
1300.....	298
1303.....	300
1304.....	301
1313.....	302
打印机内卡纸.....	303
从背面取出卡纸.....	306
1000.....	310
1003.....	311
1200.....	312
1215.....	313
1365.....	314
1366.....	315
1367.....	316
1430.....	317
1431.....	318
1432.....	322
1433.....	326
147A.....	327
147B.....	328
1485.....	329
1641.....	330
1642.....	331
1682.....	332
1686.....	333
1688.....	334
1700.....	335
1890.....	336

1892.....	337
4103.....	338
5100.....	339
5200.....	340
5B00.....	341
5B02.....	342
6000.....	343
C000.....	344

## 使用在线手册

---

- ▶ 操作环境
- ▶ 该文档中使用的符号
- ▶ 已启用触摸功能的设备用户 (Windows)
- ▶ 打印在线手册
- ▶ 商标和许可协议
- ▶ 本手册中的屏幕截图

## 该文档中使用的符号

---

### 警告

如果忽略该说明，可能会由于不正确的设备操作而导致死亡、严重人身伤害或财物损坏。为安全操作必须注意该说明。

### 注意

如果忽略该说明，可能会由于不正确的设备操作而导致人身伤害或财物损坏。为安全操作必须注意该说明。

### 重要事项

为避免财物损坏、人身伤害或不正确地使用本产品，必须注意的包含重要信息的说明。请务必阅读这些说明。

### 注释

该说明包括对于操作的说明和其他解释。

### 基础

介绍产品基本操作的说明。

### 注释

- 根据所用产品，图标可能不同。

## 已启用触摸功能的设备用户 (Windows)

---

对于触摸操作，需要使用操作系统中设置的操作替换本文档中的“右键单击”。例如，如果操作系统中设置的操作为“按住”，请将“右键单击”替换为“按住”。

## 商标和许可协议

- Microsoft 是 Microsoft Corporation 的注册商标。
- Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。
- Windows Vista 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。
- Internet Explorer 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。
- Mac、Mac OS、macOS、OS X、AirPort、App Store、AirPrint、AirPrint 徽标、Safari、Bonjour、iPad、iPhone 和 iPod touch 是 Apple Inc.在美国和其他国家/地区注册的商标。
- IOS 是 Cisco 在美国和其他国家/地区的商标或注册商标，在许可下使用。
- Google Cloud Print、Google Chrome、Chrome OS、Chromebook、Android、Google Drive、Google Apps 和 Google Analytics 是 Google Inc.的注册商标或商标。Google Play 和 Google Play 徽标是 Google LLC 的商标。
- Adobe、Acrobat、Flash、Photoshop、Photoshop Elements、Lightroom、Adobe RGB 和 Adobe RGB (1998)是 Adobe Systems Incorporated 在美国和其他国家/地区的注册商标或商标。
- Bluetooth 是 Bluetooth SIG, Inc., U.S.A.的商标并授权给 Canon Inc.
- Autodesk 和 AutoCAD 是 Autodesk, Inc.和/或其子公司和/或其关联公司在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。
- USB Type-C™ is a trademark of USB Implementers Forum.

### ►► 注释

- Windows Vista 的正式名称为 Microsoft Windows Vista 操作系统。

Copyright (c) 2003-2015 Apple Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Apache License

Version 2.0, January 2004

TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

1. Definitions.

"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

"Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

"You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

"Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

"Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

"Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

"Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

"Contribution" shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, "submitted" means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as "Not a Contribution."

"Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. Grant of Copyright License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.

3. Grant of Patent License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.

4. Redistribution. You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:

1. You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
2. You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and
3. You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and
4. If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License.

You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.

5. Submission of Contributions. Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.

6. Trademarks. This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.

7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the

appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.

8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.
9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.

END OF TERMS AND CONDITIONS

---- Part 1: CMU/UCD copyright notice: (BSD like) ----

Copyright 1989, 1991, 1992 by Carnegie Mellon University

Derivative Work - 1996, 1998-2000

Copyright 1996, 1998-2000 The Regents of the University of California

All Rights Reserved

Permission to use, copy, modify and distribute this software and its documentation for any purpose and without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice appears in all copies and that both that copyright notice and this permission notice appear in supporting documentation, and that the name of CMU and The Regents of the University of California not be used in advertising or publicity pertaining to distribution of the software without specific written permission.

CMU AND THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA DISCLAIM ALL WARRANTIES WITH REGARD TO THIS SOFTWARE, INCLUDING ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS. IN NO EVENT SHALL CMU OR THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM THE LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

---- Part 2: Networks Associates Technology, Inc copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2001-2003, Networks Associates Technology, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

\* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

\* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

\* Neither the name of the Networks Associates Technology, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 3: Cambridge Broadband Ltd. copyright notice (BSD) ----

Portions of this code are copyright (c) 2001-2003, Cambridge Broadband Ltd.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

\* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

\* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

\* The name of Cambridge Broadband Ltd. may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 4: Sun Microsystems, Inc. copyright notice (BSD) ----

Copyright c 2003 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. All rights reserved.

Use is subject to license terms below.

This distribution may include materials developed by third parties.

Sun, Sun Microsystems, the Sun logo and Solaris are trademarks or registered trademarks of Sun Microsystems, Inc. in the U.S. and other countries.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* Neither the name of the Sun Microsystems, Inc. nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 5: Sparta, Inc copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2003-2012, Sparta, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* Neither the name of Sparta, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 6: Cisco/BUPTNIC copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2004, Cisco, Inc and Information Network Center of Beijing University of Posts and Telecommunications.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* Neither the name of Cisco, Inc, Beijing University of Posts and Telecommunications, nor the names of their contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 7: Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG copyright notice (BSD) -----

Copyright (c) Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG, 2003 oss@fabasoft.com

Author: Bernhard Penz <bernhard.penz@fabasoft.com>

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* The name of Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG or any of its subsidiaries, brand or product names may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING

IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 8: Apple Inc. copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2007 Apple Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 9: ScienceLogic, LLC copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2009, ScienceLogic, LLC

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* Neither the name of ScienceLogic, LLC nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR

TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

## LEADTOOLS

Copyright (C) 1991-2009 LEAD Technologies, Inc.

CMap Resources

---

Copyright 1990-2009 Adobe Systems Incorporated.

All rights reserved.

Copyright 1990-2010 Adobe Systems Incorporated.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

Neither the name of Adobe Systems Incorporated nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---

MIT License

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Copyright 2000 Computing Research Labs, New Mexico State University

Copyright 2001-2015 Francesco Zappa Nardelli

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE COMPUTING RESEARCH LAB OR NEW MEXICO STATE UNIVERSITY BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Written by Joel Sherrill <joel@OARcorp.com>.

COPYRIGHT (c) 1989-2000.

On-Line Applications Research Corporation (OAR).

Permission to use, copy, modify, and distribute this software for any purpose without fee is hereby granted, provided that this entire notice is included in all copies of any software which is or includes a copy or modification of this software.

THIS SOFTWARE IS BEING PROVIDED "AS IS", WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY. IN PARTICULAR, THE AUTHOR MAKES NO REPRESENTATION OR WARRANTY OF ANY KIND CONCERNING THE MERCHANTABILITY OF THIS SOFTWARE OR ITS FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE.

(1) Red Hat Incorporated

Copyright (c) 1994-2009 Red Hat, Inc. All rights reserved.

This copyrighted material is made available to anyone wishing to use, modify, copy, or redistribute it subject to the terms and conditions of the BSD License. This program is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY expressed or implied, including the implied warranties of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. A copy of this license is available at <http://www.opensource.org/licenses>. Any Red Hat trademarks that are incorporated in the source code or documentation are not subject to the BSD License and may only be used or replicated with the express permission of Red Hat, Inc.

(2) University of California, Berkeley

Copyright (c) 1981-2000 The Regents of the University of California.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* Neither the name of the University nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

#### The FreeType Project LICENSE

-----

2006-Jan-27

Copyright 1996-2002, 2006 by

David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg

Introduction

=====

The FreeType Project is distributed in several archive packages; some of them may contain, in addition to the FreeType font engine, various tools and contributions which rely on, or relate to, the FreeType Project.

This license applies to all files found in such packages, and which do not fall under their own explicit license. The license affects thus the FreeType font engine, the test programs, documentation and makefiles, at the very least.

This license was inspired by the BSD, Artistic, and IJG (Independent JPEG Group) licenses, which all encourage inclusion and use of free software in commercial and freeware products alike. As a consequence, its main points are that:

- o We don't promise that this software works. However, we will be interested in any kind of bug reports. ('as is' distribution)
- o You can use this software for whatever you want, in parts or full form, without having to pay us. ('royalty-free' usage)
- o You may not pretend that you wrote this software. If you use it, or only parts of it, in a program, you must acknowledge somewhere in your documentation that you have used the FreeType code. ('credits')

We specifically permit and encourage the inclusion of this software, with or without modifications, in commercial products.

We disclaim all warranties covering The FreeType Project and assume no liability related to The FreeType Project.

Finally, many people asked us for a preferred form for a credit/disclaimer to use in compliance with this license. We thus encourage you to use the following text:

\*\*\*\*

Portions of this software are copyright © <year> The FreeType Project (www.freetype.org). All rights reserved.

\*\*\*\*

Please replace <year> with the value from the FreeType version you actually use.

Legal Terms

=====

0. Definitions

-----

Throughout this license, the terms 'package', 'FreeType Project', and 'FreeType archive' refer to the set of files originally distributed by the authors (David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg) as the 'FreeType Project', be they named as alpha, beta or final release.

'You' refers to the licensee, or person using the project, where 'using' is a generic term including compiling the project's source code as well as linking it to form a 'program' or 'executable'.

This program is referred to as 'a program using the FreeType engine'.

This license applies to all files distributed in the original FreeType Project, including all source code, binaries and documentation, unless otherwise stated in the file in its original, unmodified form as distributed in the original archive.

If you are unsure whether or not a particular file is covered by this license, you must contact us to verify this.

The FreeType Project is copyright (C) 1996-2000 by David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg. All rights reserved except as specified below.

1. No Warranty

-----

THE FREETYPE PROJECT IS PROVIDED 'AS IS' WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. IN NO EVENT WILL ANY OF THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY DAMAGES CAUSED BY THE USE OR THE INABILITY TO USE, OF THE FREETYPE PROJECT.

## 2. Redistribution

-----

This license grants a worldwide, royalty-free, perpetual and irrevocable right and license to use, execute, perform, compile, display, copy, create derivative works of, distribute and sublicense the FreeType Project (in both source and object code forms) and derivative works thereof for any purpose; and to authorize others to exercise some or all of the rights granted herein, subject to the following conditions:

- o Redistribution of source code must retain this license file ('FTL.TXT') unaltered; any additions, deletions or changes to the original files must be clearly indicated in accompanying documentation. The copyright notices of the unaltered, original files must be preserved in all copies of source files.

- o Redistribution in binary form must provide a disclaimer that states that the software is based in part of the work of the FreeType Team, in the distribution documentation. We also encourage you to put an URL to the FreeType web page in your documentation, though this isn't mandatory.

These conditions apply to any software derived from or based on the FreeType Project, not just the unmodified files. If you use our work, you must acknowledge us. However, no fee need be paid to us.

## 3. Advertising

-----

Neither the FreeType authors and contributors nor you shall use the name of the other for commercial, advertising, or promotional purposes without specific prior written permission.

We suggest, but do not require, that you use one or more of the following phrases to refer to this software in your documentation or advertising materials: 'FreeType Project', 'FreeType Engine', 'FreeType library', or 'FreeType Distribution'.

As you have not signed this license, you are not required to accept it. However, as the FreeType Project is copyrighted material, only this license, or another one contracted with the authors, grants you the right to use, distribute, and modify it.

Therefore, by using, distributing, or modifying the FreeType Project, you indicate that you understand and accept all the terms of this license.

## 4. Contacts

-----

There are two mailing lists related to FreeType:

- o [freetype@nongnu.org](mailto:freetype@nongnu.org)

Discusses general use and applications of FreeType, as well as future and wanted additions to the library and distribution.

If you are looking for support, start in this list if you haven't found anything to help you in the documentation.

- o [freetype-devel@nongnu.org](mailto:freetype-devel@nongnu.org)

Discusses bugs, as well as engine internals, design issues, specific licenses, porting, etc.

Our home page can be found at

<http://www.freetype.org>

--- end of FTL.TXT ---

The TWAIN Toolkit is distributed as is. The developer and distributors of the TWAIN Toolkit expressly disclaim all implied, express or statutory warranties including, without limitation, the implied warranties of merchantability, noninfringement of third party rights and fitness for a particular purpose. Neither the developers nor the distributors will be liable for damages, whether direct, indirect, special, incidental, or consequential, as a result of the reproduction, modification, distribution or other use of the TWAIN Toolkit.

JSON for Modern C++

Copyright (c) 2013-2017 Niels Lohmann

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Copyright (c) 2011 - 2015 ARM LIMITED

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- Neither the name of ARM nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES

(INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

以下仅适用于支持 Wi-Fi 的产品。

(c) 2009-2013 by Jeff Mott. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer in the documentation or other materials provided with the distribution.
- \* Neither the name CryptoJS nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS," AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

## 基本操作

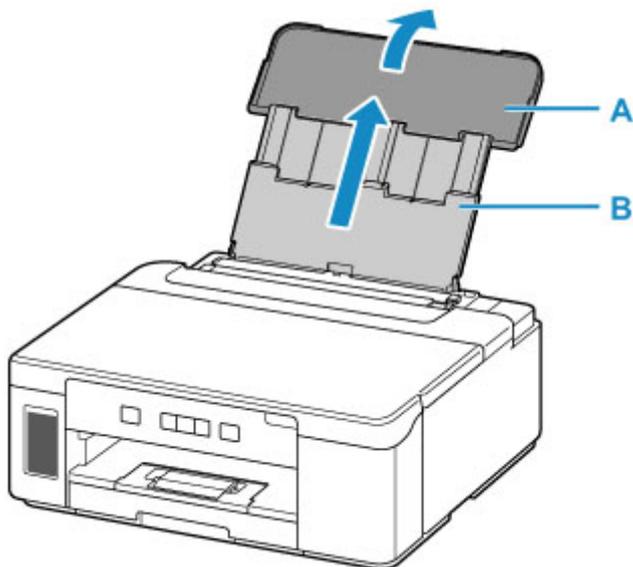
---

- ▶ 从计算机打印文档

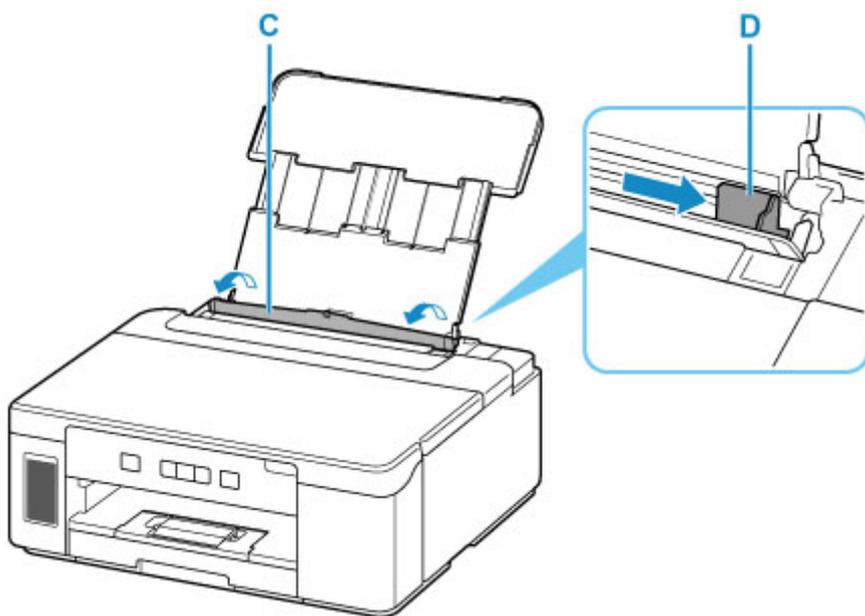
## 从计算机打印文档

本节描述如何从计算机打印文档和图像。

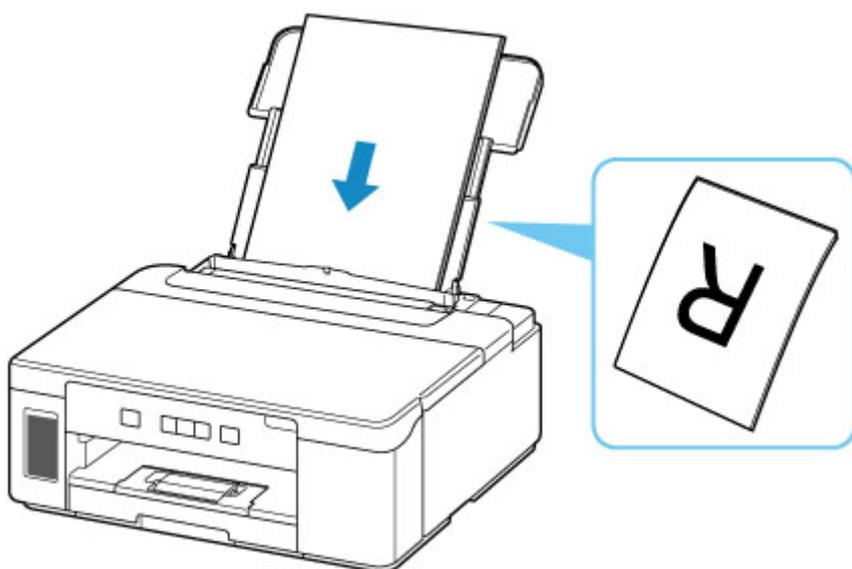
1. 打开后端托盘盖(A)。垂直向上拉靠纸架(B)并将其向后折。



2. 打开进纸插槽盖板(C)。
3. 移动右侧纸张导片(D)，打开两个纸张导片。

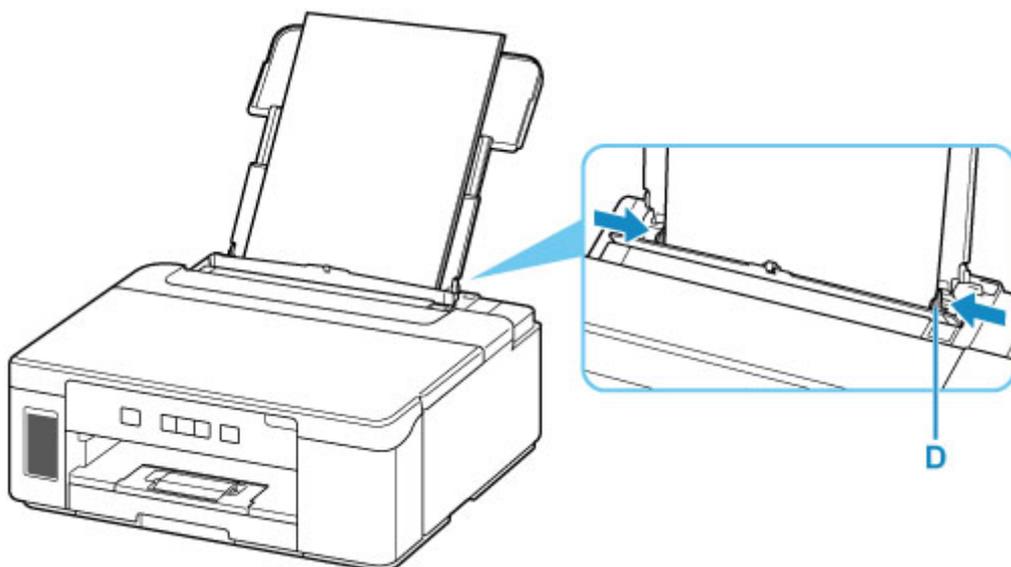


4. 将打印面向上纵向装入纸叠。



5. 移动右侧纸张导片(D)以对齐纸叠的两侧。

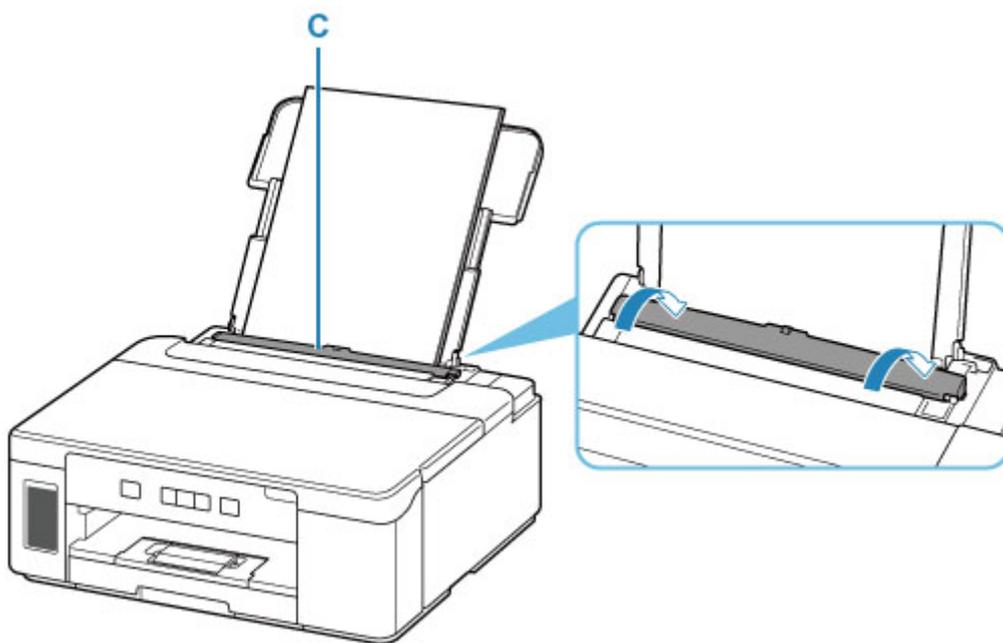
请勿过于用力移动纸张导片以紧靠纸张。否则，纸张可能无法正确地送入。



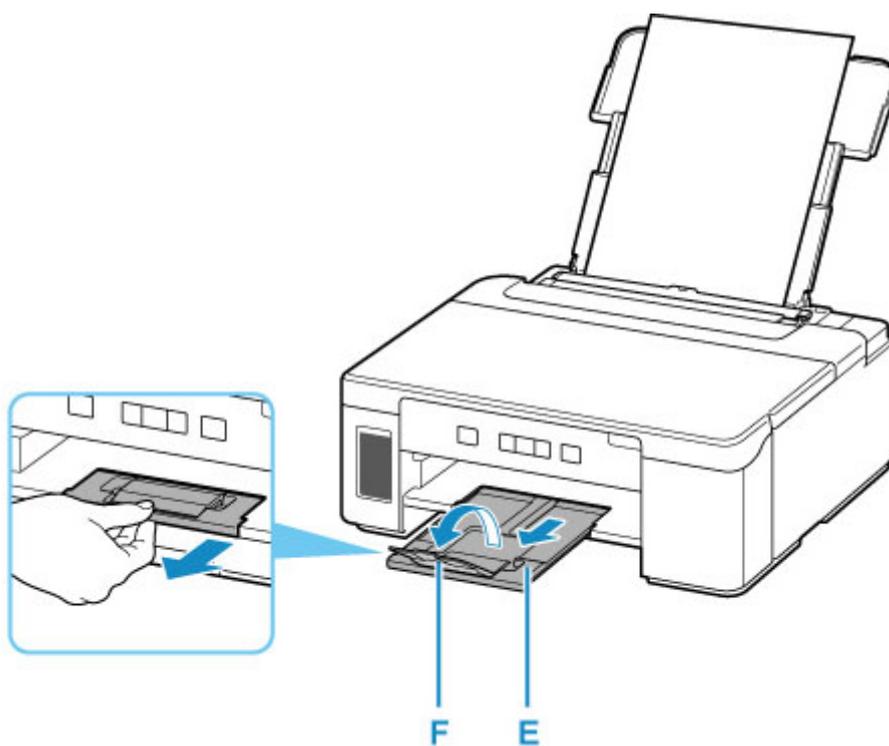
6. 请轻轻关闭进纸插槽盖板(C)。

▶▶▶ 重要事项

- 如果进纸插槽盖板打开，纸张将无法送入。务必关闭进纸插槽盖板。



7. 拉出出纸托盘(E)并打开出纸托盘扩展架(F)。



8. 在计算机上，打开要打印的文档或图像。

与图像和文档关联的应用程序软件将启动。

9. 从应用程序软件菜单选择打印。

10. 请根据装入的纸张选择纸张尺寸、纸张类型等。

根据使用的应用程序软件，打印设置可能会有所不同。有关详细资料，请参阅应用程序软件的帮助和手册。

## **11. 开始打印。**

# 网络

## 可用的连接方法

打印机可提供以下连接方法。

### • 无线连接

使用无线路由器连接打印机和设备(如计算机/智能手机/平板电脑)。

如果已有无线路由器，建议将其用于无线连接。



- 根据无线路由器类型的不同，连接方法会有所不同。
- 可以在打印机上更改网络设置，如网络名称(SSID)和安全协议。
- 设备和无线路由器之间的连接完成且  (Wi-Fi 图标)显示在设备屏幕上时，可以使用无线路由器将设备连接到打印机。

### • 无线直连

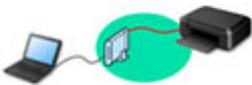
不使用无线路由器连接打印机和设备(如计算机/智能手机/平板电脑)。



- 通过无线直连使用打印机时，无法从打印机使用互联网连接。在这种情况下，用于打印机的 Web 服务无法使用。
- 设备通过无线路由器连接到互联网时，如果将其连接到处于无线直连的打印机，设备和无线路由器之间的连接将被禁用。在这种情况下，根据设备的不同，设备连接可能会自动切换至移动数据连接。使用移动数据连接进行互联网连接会产生传输费用。
- 在无线直连中，最多可以同时连接五台设备。如果在已连接五台设备时尝试连接第六台设备，将出现错误。如果出现错误，断开不使用的设备，然后重新配置设置。
- 会自动指定网络名称(SSID)和安全协议等网络设置。

### • 有线连接

使用 LAN 电缆线连接打印机和集线器/路由器。请准备 LAN 电缆线。



## 注 释

- 可以使用 USB 电缆线(USB 连接)连接打印机和计算机。准备 USB 电缆线。有关详细资料，请参见 [通过 LAN 连接到其他计算机/从 USB 更改为 LAN 连接](#)。

## 网络连接设置

对打印机和计算机/智能手机/平板电脑执行连接设置。

有关设置步骤的更多信息，请单击[此处](#)。

## 更改网络设置

有关更改打印机和计算机/智能手机/平板电脑的连接设置，请参见以下内容。

- 要更改网络连接方法：
  - [LAN 连接的重新配置方法/Wi-Fi 连接的重新配置方法](#)
  - 更改连接模式
- 要将计算机/智能手机/平板电脑添加至打印机：
  - [通过 LAN 连接到其他计算机/从 USB 更改为 LAN 连接](#)
- 要暂时使用无线直连：
  - [通过无线直连打印](#)

## IJ Network Device Setup Utility

如果网络连接发生错误，IJ Network Device Setup Utility 检查或诊断打印机和计算机的设置并恢复它们的状态。选择下列任一链接下载 IJ Network Device Setup Utility。

- 使用 IJ Network Device Setup Utility 检查打印机连接状态
  - 执行/更改网络设置  
可以使用 IJ Network Device Setup Utility 执行网络设置。
    - [IJ Network Device Setup Utility](#)
  - 诊断并修复网络设置  
可以使用 IJ Network Device Setup Utility 诊断或修复网络设置。
    - [IJ Network Device Setup Utility](#)

## 网络连接提示

有关通过网络连接使用打印机的提示，请参见以下部分。

- [网络连接提示](#)
- 使用 Web 浏览器处理打印机配置
- 针对未经授权访问的措施

## 故障排除

有关网络连接故障排除，请参见[网络设置和常见问题](#)。

## 通知/限制

有关详细信息，请参见以下内容。

- 有关网络设置的限制：
  - [限制](#)
- 使用 Web 服务打印时的通知：
  - Web 服务打印的注意事项

## 限制

在一个设备(如计算机)已连接打印机的情况下，如果再连接另一设备到打印机，请使用与已连接设备相同的连接方法。

如果使用不同的连接方法进行连接，将禁用与正在使用的设备之间的连接。

无法在不支持有线连接的打印机上使用有线网络进行连接。

## 通过无线路由器连接

- 不能同时为打印机建立无线和有线连接。
- 确保设备已与无线路由器连接。有关检查这些设置的详细资料，请参见无线路由器附带的手册或联系其制造商。  
对于未使用无线路由器连接到打印机的设备，通过无线路由器重新连接该设备。
- 根据系统环境的不同，无线路由器的配置、路由器功能、安装步骤以及安全设置会有所不同。有关详细资料，请参见无线路由器手册或联系其制造商。
- 本打印机不支持 IEEE802.11ac、IEEE802.11a 或 IEEE802.11n(5GHz)。检查设备是否支持 IEEE802.11n(2.4GHz)、IEEE802.11g 或 IEEE802.11b。
- 如果设备设置为“仅 IEEE802.11n”模式，则 WEP 或 TKIP 无法用作安全协议。将设备的安全协议更改为 WEP 和 TKIP 以外的协议或将设置更改为“仅 IEEE802.11n”以外的设置。  
更改设置时，设备和无线路由器之间的连接将暂时禁用。设置未完成时，请勿继续操作本指南的下一屏幕。
- 如在办公室环境下使用，请咨询网络管理员。
- 请注意，如果连接到一个没有安全保护的网路，个人信息可能会泄露给第三方。

## 无线直连(AP 模式)

### 重要事项

- 设备通过无线路由器连接到互联网时，如果将其连接到处于无线直连模式的打印机，设备和无线路由器之间的现有连接将被禁用。在这种情况下，根据设备的不同，设备连接可能会自动切换至移动数据连接。当使用移动数据连接连接到互联网时，根据合同，可能会产生费用。
  - 使用无线直连来连接设备和打印机时，连接信息将保存到 Wi-Fi 设置。即使断开设备连接或将其连接到其他无线路由器后，设备可能也会自动连接到打印机。
  - 为防止自动连接到处于无线直连模式的打印机，请在使用打印机后更改连接模式，或在设备的 Wi-Fi 设置中设置为不进行自动连接。  
有关更改设备设置的详细资料，请参见设备附带的手册或联系其制造商。
- 如果使用无线直连来连接设备和打印机，根据所用环境，互联网连接可能不可用。在这种情况下，用于打印机的 Web 服务无法使用。
- 在无线直连模式下，最多可以同时连接五台设备。如果在已连接五台设备时尝试连接第六台设备，将出现错误。  
如果出现错误，断开不使用打印机的设备，然后重新配置设置。
- 使用无线直连连接到打印机的设备无法彼此进行通讯。
- 使用无线直连时，将不能对打印机进行固件更新。
- 未使用无线路由器将设备连接到打印机且要使用相同的连接方法重新进行设置时，请先断开连接。在 Wi-Fi 设置屏幕上禁用设备和打印机之间的连接。

## **使用有线网络进行连接**

- 不能同时为打印机建立无线和有线连接。
- 使用路由器时，请将打印机和设备连接到 LAN 一侧(同一网络区域)。

## 网络连接提示

---

- ▶ 默认网络设置
- ▶ 检测到相同打印机名称
- ▶ 通过 LAN 连接到其他计算机/从 USB 更改为 LAN 连接
- ▶ 打印网络设置
- ▶ LAN 连接的重新配置方法/Wi-Fi 连接的重新配置方法

## 默认网络设置

### LAN 连接默认值

项目	默认
更改无线/有线 LAN	禁用 LAN
网络名称(SSID)	BJNPSETUP
Wi-Fi 安全	禁用
IP 地址(IPv4)	自动设置
IP 地址(IPv6)	自动设置
设置打印机名称*	XXXXXXXXXXXX
启用/禁用 IPv6	启用
启用/禁用 WSD	启用
超时设置	15 分钟
启用/禁用 Bonjour	启用
服务名称	Canon GM2080 series
LPR 设置	启用
RAW 协议	启用
LLMNR	启用
PictBridge 通讯(启用/禁用)	启用
DRX 设置(有线 LAN)	启用

(“XX”表示字母数字字符。)

\* 默认值因打印机而异。要检查值，请打印打印机的当前网络设置。

#### ■ 打印网络设置

### 无线直连默认值

项目	默认
用于无线直连的网络名称(SSID)	XXX-GM2080series *1
密码	YYYYYYYYYY *2
安全方法	WPA2-PSK(AES)

\*1 “XXX”表示打印机 MAC 地址的最后三位数字。

\*2 打印机序列号(9 个字母数字字符)。未设置打印机序列号时，其为“123456789”。

## 检测到相同打印机名称

设置过程中检测到打印机时，结果屏幕上可能会出现多台具有相同名称的打印机。

对照检测结果屏幕上的设置查看打印机设置，从而选择打印机。

查看打印机的 MAC 地址或序列，从结果中选择正确的打印机。

### »» 注释

- 序列号可能未显示在结果屏幕上。

要检查打印机的 MAC 地址和序列号，请打印出网络设置信息。

■ [打印网络设置](#)

## 通过 LAN 连接到其他计算机/从 USB 更改为 LAN 连接

---

要通过 LAN 将其他计算机连接到打印机，或从 USB 更改为 LAN 连接，请从网页执行设置。

对于 Windows，可以使用安装光盘执行设置。

## 打印网络设置

使用操作面板打印打印机的当前网络设置。

### 重要事项

- 此网络设置打印输出包含关于网络的重要信息。请小心处理。

- [确认打印机是否已开启。](#)
- [装入三张 A4 或 Letter 尺寸的普通纸。](#)
- 按信息按钮。

打印机开始打印网络设置信息。

打印出打印机网络设置的以下信息。(根据打印机设置,某些设置值不会显示。)

项目编号	项目	描述	设置
1	Product Information	产品信息	-
1-1	Product Name	产品名称	XXXXXXXX
1-2	ROM Version	ROM 版本	XXXXXXXX
1-3	Serial Number	序列号	XXXXXXXX
2	Network Diagnostics	网络诊断	-
2-1	Diagnostic Result	诊断结果	XXXXXXXX
2-2	Result Codes	结果代码	XXXXXXXX
2-3	Result Code Details	结果代码详细资料	<a href="http://canon.com/ijnwt">http://canon.com/ijnwt</a>
3	Wireless LAN	无线 LAN	Enable/Disable
3-1	WPS PIN Code	WPS PIN 编码	XXXXXXXX
3-2	Infrastructure	基础结构	Enable/Disable
3-2-1	Signal Strength	信号强度	0 到 100[%]
3-2-2	Link Quality	连接质量	0 到 100[%]
3-2-3	Frequency	频率	XX(GHz)
3-2-4	MAC Address	MAC 地址	XX:XX:XX:XX:XX:XX
3-2-5	Connection	连接状态	Active/Inactive
3-2-6	SSID	SSID	无线 LAN 网络名称(SSID)
3-2-7	Channel	通道	XX(1 到 13)

3-2-8	Encryption	加密方法	None/WEP/TKIP/AES
3-2-9	WEP Key Length	WEP 密钥长度(位)	Inactive/128/64
3-2-10	Authentication	验证方法	None/auto/open/shared/WPA-PSK/WPA2-PSK
3-2-11	TCP/IPv4	TCP/IPv4	Enable
3-2-12	IP Address	IP 地址	XXX.XXX.XXX.XXX
3-2-13	Subnet Mask	子网掩码	XXX.XXX.XXX.XXX
3-2-14	Default Gateway	默认网关	XXX.XXX.XXX.XXX
3-2-15	TCP/IPv6	TCP/IPv6	Enable/Disable
3-2-16	Link Local Address	本地链路地址	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-17	Link Local Prefix Length	本地链路前缀长度	XXX
3-2-18	Stateless Address1	无状态地址 1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-19	Stateless Prefix Length1	无状态前缀长度 1	XXX
3-2-20	Stateless Address2	无状态地址 2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-21	Stateless Prefix Length2	无状态前缀长度 2	XXX
3-2-22	Stateless Address3	无状态地址 3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-23	Stateless Prefix Length3	无状态前缀长度 3	XXX
3-2-24	Stateless Address4	无状态地址 4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-25	Stateless Prefix Length4	无状态前缀长度 4	XXX
3-2-26	Default Gateway1	默认网关 1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-27	Default Gateway2	默认网关 2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-28	Default Gateway3	默认网关 3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX

			XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-29	Default Gateway4	默认网关 4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-33	IPsec	IPsec 设置	Active
3-2-34	Security Protocol	安全方法	ESP/ESP & AH/AH
3-3	Wireless Direct/Access Point Mode	无线直连的操作模式	Enable/Disable
3-3-1	MAC Address	MAC 地址	XX:XX:XX:XX:XX:XX
3-3-2	Connection	连接状态	Active/Inactive
3-3-3	SSID	SSID	无线直连网络名称(SSID)
3-3-4	Password	密码	无线直连密码(10 个字母数字字符)
3-3-5	Channel	通道	3
3-3-6	Encryption	加密方法	AES
3-3-7	Authentication	验证方法	WPA2-PSK
3-3-8	TCP/IPv4	TCP/IPv4	Enable
3-3-9	IP Address	IP 地址	XXX.XXX.XXX.XXX
3-3-10	Subnet Mask	子网掩码	XXX.XXX.XXX.XXX
3-3-11	Default Gateway	默认网关	XXX.XXX.XXX.XXX
3-3-12	TCP/IPv6	TCP/IPv6	Enable/Disable
3-3-13	Link Local Address	本地链路地址	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-3-14	Link Local Prefix Length	本地链路前缀长度	XXX
3-3-15	IPsec	IPsec 设置	Active
3-3-16	Security Protocol	安全方法	-
4	Wired LAN	有线 LAN	Enable/Disable
4-1	MAC Address	MAC 地址	XX:XX:XX:XX:XX:XX
4-2	Connection	有线 LAN 状态	Active/Inactive
4-3	TCP/IPv4	TCP/IPv4	Enable
4-4	IP Address	IP 地址	XXX.XXX.XXX.XXX
4-5	Subnet Mask	子网掩码	XXX.XXX.XXX.XXX

4-6	Default Gateway	默认网关	XXX.XXX.XXX.XXX
4-7	TCP/IPv6	TCP/IPv6	Enable/Disable
4-8	Link Local Address	本地链路地址	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
4-9	Link Local Prefix Length	本地链路前缀长度	XXX
4-10	Stateless Address1	无状态地址 1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
4-11	Stateless Prefix Length1	无状态前缀长度 1	XXX
4-12	Stateless Address2	无状态地址 2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
4-13	Stateless Prefix Length2	无状态前缀长度 2	XXX
4-14	Stateless Address3	无状态地址 3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
4-15	Stateless Prefix Length3	无状态前缀长度 3	XXX
4-16	Stateless Address4	无状态地址 4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
4-17	Stateless Prefix Length4	无状态前缀长度 4	XXX
4-18	Default Gateway1	默认网关 1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
4-19	Default Gateway2	默认网关 2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
4-20	Default Gateway3	默认网关 3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
4-21	Default Gateway4	默认网关 4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
4-25	IPsec	IPsec 设置	Active
4-26	Security Protocol	安全方法	ESP/ESP & AH/AH
4-27	Wired LAN DRX	间歇接收(有线 LAN)	Enable/Disable
5	Other Settings	其他设置	-

5-1	Printer Name	打印机名称	打印机名称(最多 15 个字母数字字符)
5-4	WSD Printing	WSD 打印设置	Enable/Disable
5-5	WSD Timeout	超时	1/5/10/15/20[分钟]
5-6	LPD Printing	LPD 打印设置	Enable/Disable
5-7	RAW Printing	RAW 打印设置	Enable/Disable
5-9	Bonjour	Bonjour 设置	Enable/Disable
5-10	Bonjour Service Name	Bonjour 服务名称	Bonjour 服务名称(最多 52 个字母数字字符)
5-11	LLMNR	LLMNR 设置	Enable/Disable
5-12	SNMP	SNMP 设置	Enable/Disable
5-14	DNS Server	自动包含 DNS 服务器地址	Auto/Manual
5-15	Primary Server	主服务器地址	XXX.XXX.XXX.XXX
5-16	Secondary Server	辅助服务器地址	XXX.XXX.XXX.XXX
5-17	Proxy Server	代理服务器设置	Enable/Disable
5-18	Proxy Address	代理地址	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
5-19	Proxy Port	代理端口指定	1 到 65535
5-20	Cert. Fingerprt(SHA-1)	证书指纹(SHA-1)	xxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxx xxxxxxxx
5-21	Cert. Fingerprt(SHA-256)	证书指纹(SHA-256)	xxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx

(“XX”表示字母数字字符。)

## LAN 连接的重新配置方法/Wi-Fi 连接的重新配置方法

■ [LAN 连接的重新配置方法](#)

■ [重新配置 Wi-Fi 连接的方法](#)

### LAN 连接的重新配置方法

按照以下任一步骤更改 LAN 连接方法(有线或 Wi-Fi)。

- 请使用安装光盘或从网页重新执行设置。
- 从打印机操作面板启用 Wi-Fi 或有线 LAN。然后，在 IJ Network Device Setup Utility 的**网络设置**屏幕上执行设置。

有关详细资料，请参阅[执行/更改 Wi-Fi 设置](#)或[执行/更改有线 LAN 连接\(以太网电缆线\)设置](#)。

### 重新配置 Wi-Fi 连接的方法

按照以下任一步骤更改 Wi-Fi 连接方法(架构或无线直连)。

- 请使用安装光盘或从网页重新执行设置。
- 在 IJ Network Device Setup Utility 的**网络设置**屏幕上执行设置。

#### 重要事项

- 使用 IJ Network Device Setup Utility 执行设置前，按照以下步骤在打印机上开启简易无线连接模式。

1. [确认打印机是否已开启。](#)
2. 按住**无线连接**按钮 3 秒钟。
3. 按照智能手机或平板电脑上的说明进行操作。
4. 如果出现设置已完成的信息，请确保打印机上的联机指示灯亮起。

## IJ Network Device Setup Utility(Windows)

---

- ▶ IJ Network Device Setup Utility
- ▶ 启动 IJ Network Device Setup Utility
- ▶ 诊断并修复网络设置
- ▶ 执行/更改网络设置
- ▶ 不支持诊断并修复功能的型号列表
- ▶ 不支持通过 USB 连接进行 IPv6 配置的型号列表

## IJ Network Device Setup Utility

使用 IJ Network Device Setup Utility 可诊断或修复网络状态，并在网络上执行打印机设置。

IJ Network Device Setup Utility 可用于：

- 在网络上搜索打印机，并对检测到的打印机执行初始网络设置
- 通过使用 USB 电缆线连接打印机和计算机以执行初始网络设置(对部分型号不可用)
- 更改打印机网络设置
- 如果连接发生任何错误，诊断打印机和安装 IJ Network Device Setup Utility 的计算机的设置。此外，IJ Network Device Setup Utility 会修复打印机和计算机的状态(某些型号不可用)。

### 重要事项

- 根据使用的打印机不同，购买时已为打印机指定管理员密码。更改网络设置时，需要管理员密码进行验证。

有关详细资料：

#### ■ 管理员密码

为了提高安全性，建议更改管理员密码。

#### ■ 更改管理员密码

- 要通过 LAN 使用打印机，请确保备有此连接类型所必需的设备，如无线路由器或 LAN 电缆线。
- 安装 IJ Network Device Setup Utility 时，请禁用防火墙的拦截功能。
- 请勿在打印过程中使用 IJ Network Device Setup Utility 更改网络设置。

## 启动 IJ Network Device Setup Utility

按照如下所示启动 IJ Network Device Setup Utility。

- 在 Windows 10 环境下，选择**开始 > (所有应用 > ) > Canon Utilities > IJ Network Device Setup Utility**。
- 在 Windows 8.1 或 Windows 8 环境下，选择**开始**屏幕上的 **IJ Network Device Setup Utility** 以启动 IJ Network Device Setup Utility。如果**开始**屏幕上未显示 **IJ Network Device Setup Utility**，请选择**搜索**超级按钮并搜索“IJ Network Device Setup Utility”。
- 在 Windows 7 或 Windows Vista 环境下，单击**开始**并选择**所有程序、Canon Utilities、IJ Network Device Setup Utility**，然后选择 **IJ Network Device Setup Utility**。

启动 IJ Network Device Setup Utility 后，会出现一条信息。查看信息，并选择**是**。出现以下屏幕。



在显示的屏幕上选择**诊断并修复**或**打印机网络设置**。

- 如果选择**诊断并修复**:
  - [诊断并修复网络设置](#)
- 如果选择**打印机网络设置**:
  - [执行/更改网络设置](#)

## 诊断并修复网络设置

出现问题(如无法从网络上的打印机打印)时, IJ Network Device Setup Utility 会诊断并修复计算机设置或计算机与打印机的连接。

### 重要事项

- 部分型号不支持诊断并修复功能。

有关详细资料:

- [不支持诊断并修复功能的型号列表](#)

请按照以下步骤操作。

1. [启动 IJ Network Device Setup Utility。](#)
2. 查看显示的信息, 并选择是。
3. 在显示的屏幕中选择**诊断并修复**。

请按照屏幕上的说明执行操作。

### 注释

- 此功能检查以下项目:
  - 计算机是否已连接到路由器
  - 是否可以查看互联网上的网页
  - 是否可以在网络上检测打印机
  - 信号强度或通讯水平是否足够好(使用 Wi-Fi 时)
  - 打印机端口设置是否与网络设置相匹配

## 执行/更改网络设置

---

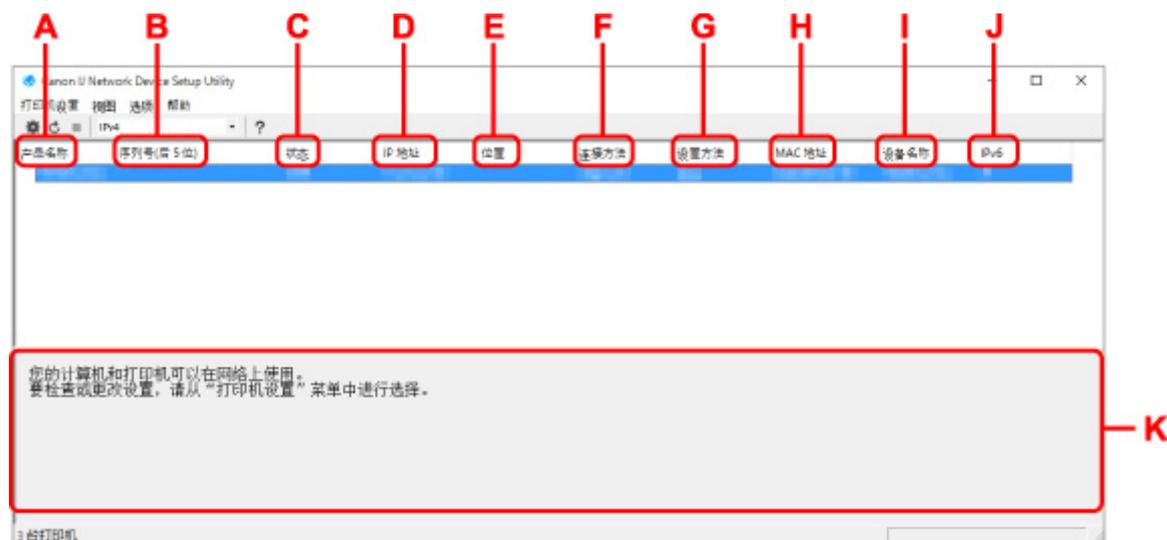
- ▶ Canon IJ Network Device Setup Utility 屏幕
- ▶ 执行网络设置

## Canon IJ Network Device Setup Utility 屏幕

- [Canon IJ Network Device Setup Utility 屏幕上的项目](#)
- [Canon IJ Network Device Setup Utility 屏幕上的菜单](#)
- [Canon IJ Network Device Setup Utility 屏幕工具栏上的项目](#)

### Canon IJ Network Device Setup Utility 屏幕上的项目

启动 IJ Network Device Setup Utility 并选择**打印机网络设置**后，会出现以下屏幕。屏幕上会列出检测到的打印机，并显示以下项目。



#### A: 产品名称

显示检测到的打印机的产品名称。如果打印机无法使用，屏幕左侧会出现以下图标。

: 打印机需要设置或尚未配置时出现。

: IP 地址与其他打印机重复时出现。

: 无法与打印机通讯时出现。

#### ▶▶▶ 注释

- 如果未检测到要使用的打印机，请尝试设置打印机的搜索条件。
  - 设置打印机的搜索条件/搜索特定打印机
- 右键单击打印机将显示设置项目或要确认的项目。

#### B: 序列号(后 5 位)

显示打印机序列号的最后 5 位数字。

#### C: 状态

显示打印机状态，如下所示。

- **可用**  
表示打印机可用。
- **设置完成**  
执行网络设置并单击**设置**以关闭窗口后出现。

- **需要设置**

表示需要打印机才能执行 Wi-Fi 设置。

■ [执行/更改 Wi-Fi 设置](#)

- **未设置**

表示无法在网络上使用打印机或已禁用 IPv6。指定一个 IP 地址或在 **网络设置...** 上启用 IPv6。

■ [执行/更改 Wi-Fi 设置](#)

- **IP 地址覆盖**

表示 IP 与其他打印机重复。

- **未知**

表示过去识别为**可用**的打印机当前无法使用。

▶▶▶ **注释**

- 如果从工具栏上的下拉菜单中选择 **USB**，则不会显示任何信息。

#### D: IP 地址

显示打印机 IP 地址。如果打印机状态为**需要设置**，则不显示任何内容。

▶▶▶ **注释**

- 如果从工具栏上的下拉菜单中选择 **USB**，则会显示“-”。

#### E: 位置

如果打印机已注册，显示其位置。如果打印机状态为**需要设置**，则不显示任何内容。

▶▶▶ **注释**

- 如果从工具栏上的下拉菜单中选择 **USB**，则不会显示任何信息。

■ [指定打印机信息](#)

#### F: 连接方法

显示打印机连接方法(有线 LAN、Wi-Fi 或 USB)。

▶▶▶ **注释**

- 如果从工具栏上的下拉菜单中选择 **USB**，则会显示 **USB**。
- 如果打印机支持两种 LAN 连接方法，则打印机会被识别为两台打印机并分别显示。(序列号(后 5 位)上显示相同的号码。)
- 如果打印机不支持有线 LAN，则不会显示有线 LAN。
- 如果正在计算机上使用不支持 Wi-Fi 的 IJ Network Device Setup Utility，则不会显示 Wi-Fi。

#### G: 设置方法

显示打印机设置方法。

- **自动**

通过自动指定的 IP 地址使用打印机时出现。

- **手动**

打印机使用手动指定的 IP 地址时出现。

## »» 注释

- 如果从工具栏上的下拉菜单中选择 **USB**，则会显示“-”。

### H: MAC 地址

显示检测到的打印机的 MAC 地址。

## »» 注释

- 如果从工具栏上的下拉菜单中选择 **USB**，则会显示“-”。

### I: 设备名称

如果打印机已注册，显示其设备名称。

## »» 注释

- 如果从工具栏上的下拉菜单中选择 **USB**，则不会显示任何信息。
- 状态显示为**需要设置**的打印机不会显示。

#### ■ 指定打印机信息

### J: IPv6

为打印机指定 IPv6 地址时，会出现**开**。

## »» 注释

- 如果从工具栏上的下拉菜单中选择 **USB**，则会显示“-”。

### K: 会显示打印机状态和操作指南。

从打印机列表中选择打印机，会显示其当前状态和下一步操作说明。

## Canon IJ Network Device Setup Utility 屏幕上的菜单

本节描述 Canon IJ Network Device Setup Utility 屏幕上的菜单。



#### A: 打印机设置菜单

##### ■ 打印机设置菜单

#### B: 视图菜单

##### ■ 视图菜单

#### C: 选项菜单

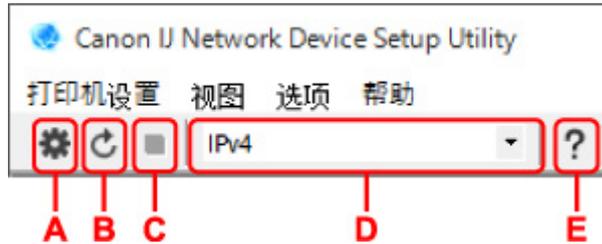
##### ■ 选项菜单

#### D: 帮助菜单

##### ■ 帮助菜单

## Canon IJ Network Device Setup Utility 屏幕工具栏上的项目

本节描述 Canon IJ Network Device Setup Utility 屏幕工具栏上的项目。



**A: 执行有线或 Wi-Fi 设置。**

### »»» 注释

- 此项目与打印机设置菜单中的网络设置...具有相同功能。

**B: 重新检测打印机。**

### »»» 注释

- 此项目与视图菜单中的更新具有相同功能。

**C: 停止检测打印机。**

### »»» 注释

- 此项目与视图菜单中的取消具有相同功能。

**D: 切换打印机列表。(IPv4、IPv6 或 USB 打印机)**

### »»» 注释

- 此项目与视图菜单中的切换视图具有相同功能。
- 也可显示连接 USB 的打印机列表。(对部分型号不可用。)在这种情况下,选择 **USB**。

**E: 显示指南。**

### »»» 注释

- 此项目与帮助菜单中的在线手册具有相同功能。

## 执行网络设置

---

- ▶ 执行/更改有线 LAN 连接(以太网电缆线)设置
- ▶ 执行/更改 Wi-Fi 设置
- ▶ 指定打印机信息

## 执行/更改有线 LAN 连接(以太网电缆线)设置

请按照以下步骤执行/更改有线 LAN 设置。

### »» 注释

- 对于部分型号，可使用 IJ Network Device Setup Utility 为连接 USB 的打印机执行网络设置。在视图菜单下的切换视图上选择 **USB** 以显示可以执行设置的打印机。

#### 1. [启动 IJ Network Device Setup Utility。](#)

#### 2. 查看显示的信息，并选择是。

#### 3. 在显示的屏幕上选择打印机网络设置。

列出检测到的打印机。

#### 4. 选择打印机以从打印机列表中执行/更改设置。

选择连接方法显示为有线 LAN、状态显示为可用的打印机，以执行设置。

可以通过 USB 连接对状态未显示为可用的打印机执行设置。

要为连接 USB 的打印机执行设置，从工具栏上的下拉菜单中选择 **USB** 并选择打印机以执行/更改设置。

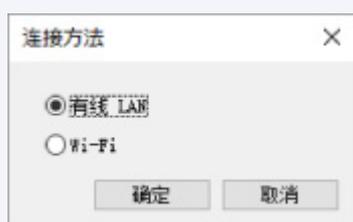
#### 5. 在打印机设置菜单上选择网络设置…。

出现确认打印机密码屏幕。

有关密码的更多信息，请参阅管理员密码。

### »» 注释

- 单击  图标可以执行/更改设置。
- 如果在步骤 4 中选择了 USB 连接的打印机，出现确认打印机密码屏幕后会出现以下屏幕



选择有线 LAN，然后单击确定。

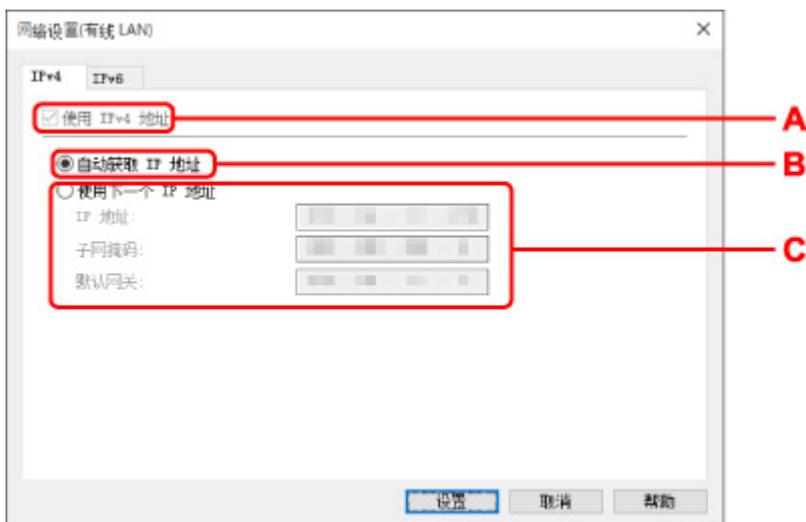
#### 6. 输入密码并单击确定。

出现网络设置屏幕。

#### 7. 执行/更改设置。

可以在 IPv4 和 IPv6 之间切换屏幕。单击选项卡以切换协议。

- IPv4 设置



#### A: 使用 IPv4 地址

始终选中。(显示为灰色状态)

#### B: 自动获取 IP 地址

选择此选项以使用由 DHCP 服务器自动指派的 IP 地址。必须在路由器上启用 DHCP 服务器功能。

#### C: 使用下一个 IP 地址

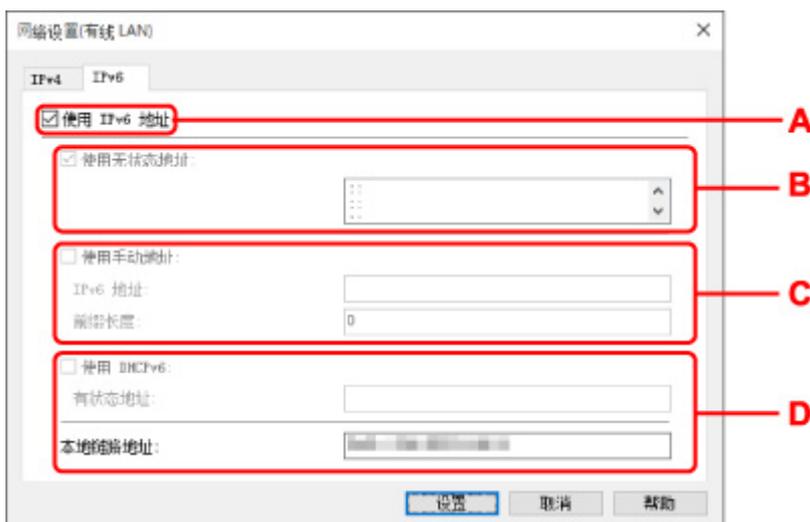
如果在使用的打印机的设置中没有可用的 DHCP 服务器功能或想要使用固定 IP 地址，选择此选项。

输入 IP 地址、子网掩码和默认网关。

### • IPv6 设置

#### 注 释

- 如果在步骤 4 中选择了 USB 连接的打印机，根据使用的打印机，可能无法进行 IPv6 设置。有关详细资料，请参见[不支持通过 USB 连接进行 IPv6 配置的型号列表](#)。



#### A: 使用 IPv6 地址

使用 IPv6 环境下的打印机时勾选。

#### B: 使用无状态地址:

使用自动指定的 IP 地址时勾选。使用兼容 IPv6 的路由器。

### »» 注释

- 根据使用的打印机，此设置项目不可用。

#### **C: 使用手动地址:**

如果在使用的打印机的设置中没有可用的 DHCP 服务器功能或想要使用固定 IP 地址，选择此选项。

输入 IP 地址和 IP 地址前缀长度。

### »» 注释

- 根据使用的打印机，此设置项目不可用。

#### **D: 使用 DHCPv6:**

获取使用 DHCPv6 的 IP 地址时选中。

### »» 注释

- 根据使用的打印机，此设置项目不可用。

**8. 单击设置。**

## 执行/更改 Wi-Fi 设置

请按照以下步骤执行/更改 Wi-Fi 设置。

### 重要事项

- 执行打印机设置前，请启用简易无线连接(无电缆线设置)。(如果更改 IP 地址则不需要。)有关详细资料，请在打印机的在线手册中搜索“NR049”，并参见显示的页面。
- 如果通过 Wi-Fi 使用打印机，出于安全考虑，强烈建议使用 WPA/WPA2 执行 Wi-Fi 网络安全设置。

### 注释

- 对于部分型号，可使用 IJ Network Device Setup Utility 为连接 USB 的打印机执行网络设置。在视图菜单下的切换视图上选择 **USB** 以显示打印机。

#### 1. [启动 IJ Network Device Setup Utility。](#)

2. 查看显示的信息，并选择是。

#### 3. 在显示的屏幕上选择打印机网络设置。

列出检测到的打印机。

#### 4. 选择打印机以从打印机列表中执行/更改设置。

选择连接方法显示为 **Wi-Fi**、状态显示为可用或需要设置的打印机，以执行设置。

可以通过 USB 连接对状态未显示为可用或需要设置的打印机执行设置。

要为连接 USB 的打印机执行设置，从工具栏上的下拉菜单中选择 **USB** 并选择打印机以执行/更改设置。

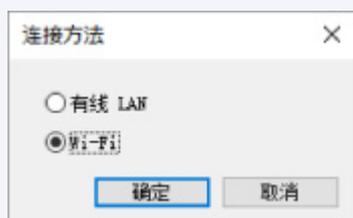
#### 5. 在打印机设置菜单上选择网络设置…。

出现确认打印机密码屏幕。

有关密码的更多信息，请参阅管理员密码。

### 注释

- 单击  图标可以执行/更改设置。
- 如果在步骤 4 中选择了 USB 连接的打印机并且所选打印机兼容有线 LAN，则出现确认打印机密码屏幕后会出现以下屏幕



选择 **Wi-Fi**，然后单击**确定**。

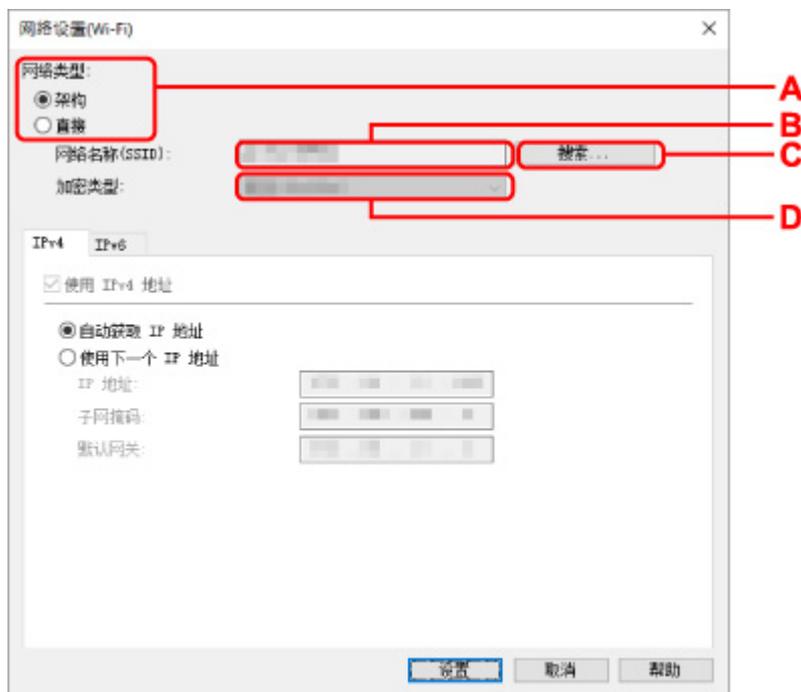
#### 6. 输入密码并单击确定。

出现**网络设置**屏幕。

## 7. 执行/更改设置。

可以在 IPv4 和 IPv6 之间切换屏幕。单击选项卡以切换协议。

- IPv4/IPv6 设置



### A: 网络类型:

选择 Wi-Fi 模式。

- 架构

使用无线路由器将打印机连接到 Wi-Fi。

- 直连

不使用无线路由器将打印机连接到无线通讯设备(智能手机或平板电脑)。

### »» 注释

- 如果已启用计算机的 Wi-Fi 功能，且在步骤 4 中选择了 USB 连接的打印机，则可以根据使用的打印机选择**直接**。
- 如果选择**直接**，所有项目会显示为灰色状态并无法执行任何设置。

此外，根据操作环境，无法从计算机连接到互联网。

### B: 网络名称(SSID):

显示当前使用的 Wi-Fi 的网络名称(SSID)。

无线直连状态下出现无线直连的网络名称(SSID)。

### C: 搜索...

显示**检测到的无线路由器**屏幕以选择要连接的无线路由器。对于已连接到计算机的无线路由器，**通讯状态**显示为**可用**。

如果从列表中选择**通讯状态**为**未连接**的无线路由器，单击**设置**会显示无线路由器的 WPA/WPA2 或 WEP 设置屏幕。

- 如果出现 WEP 详细信息屏幕
- 如果出现 WPA/WPA2 详细信息屏幕

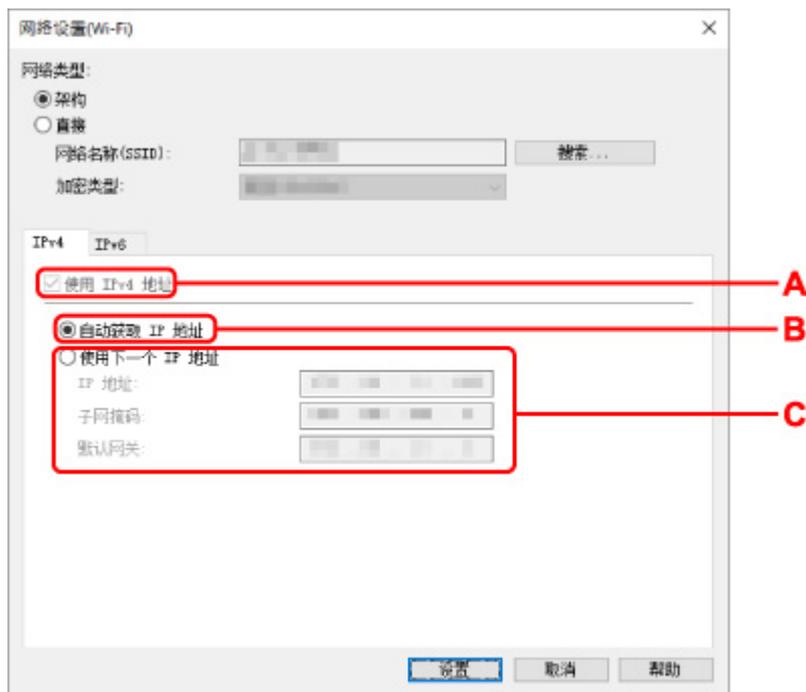
#### D: 加密类型:

显示在 Wi-Fi 上使用的加密方法。

#### • IPv4 设置

#### »» 注释

- 仅当**网络类型**:选择为**架构**时, 以下设置项目才可用。  
如果选择**直接**, 所有项目会显示为灰色状态并无法执行任何设置。



#### A: 使用 IPv4 地址

始终选中。(显示为灰色状态)

#### B: 自动获取 IP 地址

选择此选项以使用由 DHCP 服务器自动指派的 IP 地址。必须在无线路由器上启用 DHCP 服务器功能。

#### C: 使用下一个 IP 地址

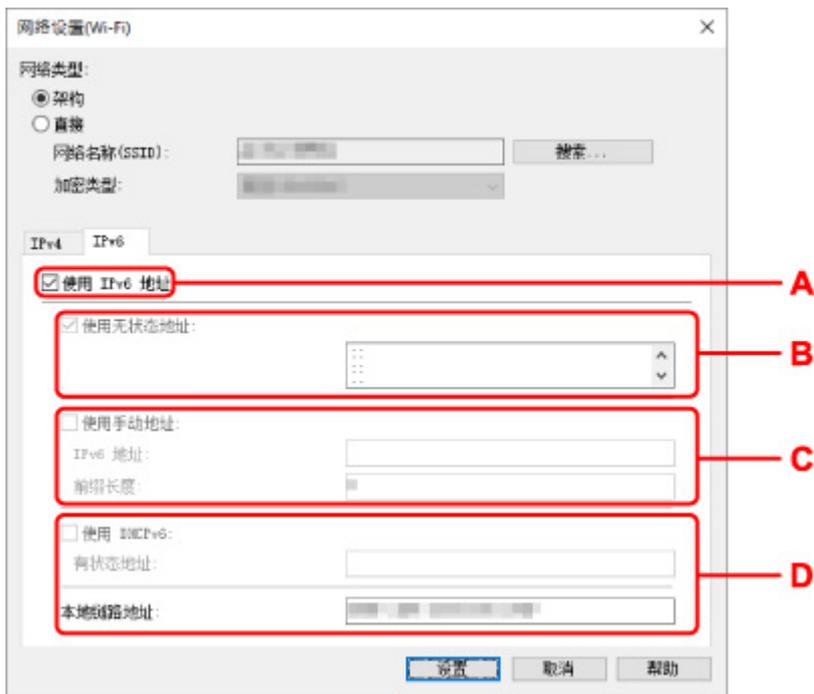
如果在使用的打印机的设置中没有可用的 DHCP 服务器功能或想要使用固定 IP 地址, 选择此选项。

输入 IP 地址、子网掩码和默认网关。

#### • IPv6 设置

#### »» 注释

- 如果在步骤 4 中选择了 USB 连接的打印机, 根据使用的打印机, 可能无法进行 IPv6 设置。  
有关详细资料, 请参见[不支持通过 USB 连接进行 IPv6 配置的型号列表](#)。
- 仅当**网络类型**:选择为**架构**时, 以下设置项目才可用。  
如果选择**直接**, 所有项目会显示为灰色状态并无法执行任何设置。



#### A: 使用 IPv6 地址

使用 IPv6 环境下的打印机时勾选。

#### B: 使用无状态地址:

使用自动指定的 IP 地址时勾选。使用兼容 IPv6 的路由器。

#### 注 释

- 根据使用的打印机，此设置项目不可用。

#### C: 使用手动地址:

如果在使用的打印机的设置中没有可用的 DHCP 服务器功能或想要使用固定 IP 地址，选择此选项。

输入 IP 地址和 IP 地址前缀长度。

#### 注 释

- 根据使用的打印机，此设置项目不可用。

#### D: 使用 DHCPv6:

获取使用 DHCPv6 的 IP 地址时选中。

#### 注 释

- 根据使用的打印机，此设置项目不可用。

### 8. 单击设置。

## 指定打印机信息

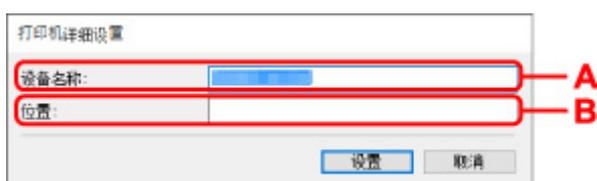
按照以下步骤指定/更改打印机位置名称或设备名称。

这些名称会出现在 **Canon IJ Network Device Setup Utility** 屏幕的**设备名称:**和**位置:**上。

### 注 释

- 如果从工具栏的下拉菜单中选择 **USB**，则此设置项目不可用。

1. [启动 IJ Network Device Setup Utility。](#)
2. 查看显示的信息，并选择**是**。
3. 在显示的屏幕上选择**打印机网络设置**。  
列出检测到的打印机。
4. 选择打印机以指定位置名称和设备名称。  
选择**状态**显示为**可用**的打印机。
5. 在**打印机设置**菜单上选择**打印机详细设置...**。  
出现**确认打印机密码**屏幕。  
有关密码的更多信息，请参阅**管理员密码**。
6. 输入密码并单击**确定**。  
出现**打印机详细设置**屏幕。
7. 执行/更改设置。



可以使用以下设置项目。

**A: 设备名称:**  
指定设备名称。

**B: 位置:**  
指定位置名称。

8. 单击**设置**。

## 不支持诊断并修复功能的型号列表

---

下列型号不支持 IJ Network Device Setup Utility 的“诊断并修复”功能。

- G4000 series
- PRO-500 series
- PRO-1000 series
- MB2100 series
- MB2700 series
- MB5100 series
- MB5400 series
- iB4000 series
- PRO-520
- PRO-540
- PRO-540S
- PRO-560
- PRO-560S
- PRO-2000
- PRO-4000
- PRO-4000S
- PRO-6000
- PRO-6000S
- TS9000 series
- TS8000 series
- TS6000 series
- TS5000 series
- MG3000 series
- E470 series

## 不支持通过 USB 连接进行 IPv6 配置的型号列表

对于以下型号，使用 IJ Network Device Setup Utility 只能为 IPv4 进行设置。（无法为 IPv6 进行设置。）

- iB4100 series
- MG3000 series
- E470 series
- G4000 series
- TS5000 series
- TS6000 series
- TS8000 series
- TS9000 series
- TR8500 series
- TR7500 series
- TS9100 series
- TS8100 series
- TS6100 series
- TS5100 series
- TS3100 series
- E3100 series
- TS300 series
- E300 series
- TR8580 series
- TS9180 series
- TS8180 series
- TS6180 series
- TR8530 series
- TR7530 series
- TS8130 series
- TS6130 series
- XK70 series
- XK50 series
- G4010 series
- G3010 series
- TR4500 series
- E4200 series
- TS6200 series
- TS6280 series
- TS6230 series
- TS8200 series
- XK80 series
- TS8280 series
- TS8230 series
- TS9500 series
- TS9580 series
- TR9530 series

## 使用纸张、墨水盒等

---

- ▶ 装入纸张
- ▶ 再填充墨水盒
- ▶ 使用彩色墨水

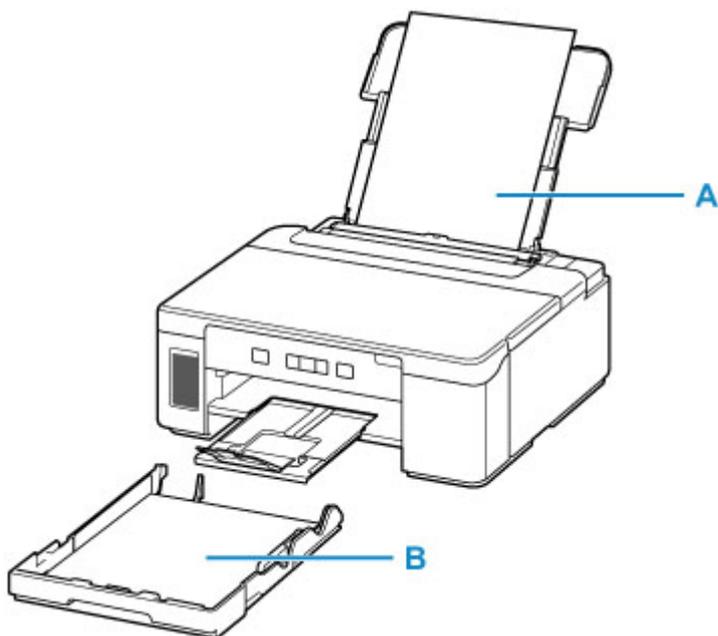
## 装入纸张

---

- ▶ 纸张来源
- ▶ 在后端托盘中装入纸张
- ▶ 在纸盒中装入纸张
- ▶ 在后端托盘中装入信封

## 纸张来源

打印机有两个用于送纸的纸张来源：后端托盘(A)和纸盒(B)。



您可以将所有支持的纸张装入后端托盘。

### ■ [支持的介质类型](#)

可在纸盒中装入 A4、B5、A5 或 Letter 尺寸的普通纸。

### ▶▶▶ [注释](#)

- 打印时，选择正确的页尺寸和介质类型。如果选择错误的页尺寸或介质类型，打印机可能从错误的纸张来源送纸或无法打印出正确的打印质量。

有关如何将纸张装入各纸张来源的详细资料，请参见以下部分。

- [在后端托盘中装入纸张](#)
- [在纸盒中装入纸张](#)
- [在后端托盘中装入信封](#)

## 在后端托盘中装入纸张

可以装入普通纸。

也可以将信封装入后端托盘。

### ■ 在后端托盘中装入信封

### ▶▶▶ 重要事项

- 如果将普通纸剪切为 13 x 18 厘米(5" x 7")或更小尺寸进行试打印，可能会造成卡纸。

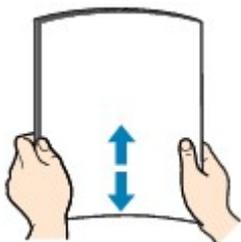
### ▶▶▶ 注释

- 可以使用普通的复印纸或 Canon Red Label Superior WOP111/Canon Océ Office Colour Paper SAT213。

有关本打印机可以使用的页尺寸和纸张重量，请参见[支持的介质类型](#)。

### 1. 准备纸张。

对齐纸张的边缘。如果纸张卷曲，将其平整。

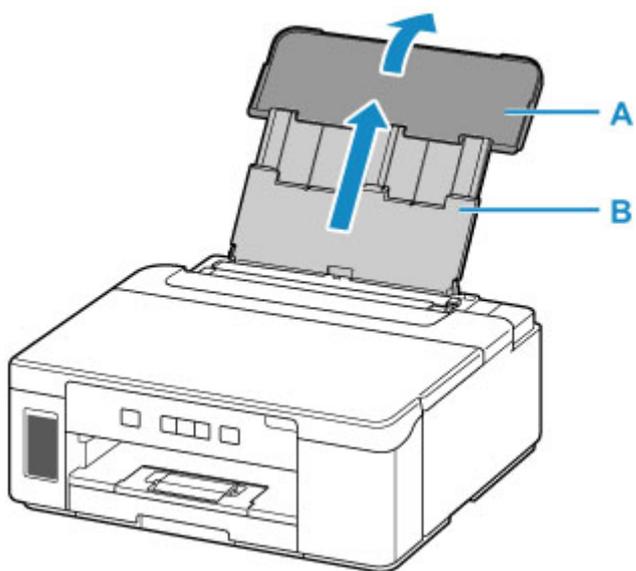


### ▶▶▶ 注释

- 装入前请先将纸张的边缘完全对齐。装入纸张时没有对齐纸张边缘可能会造成卡纸。
- 如果纸张卷曲，请持着卷曲的角并轻轻地向反方向弯曲纸张，直至纸张完全平整。

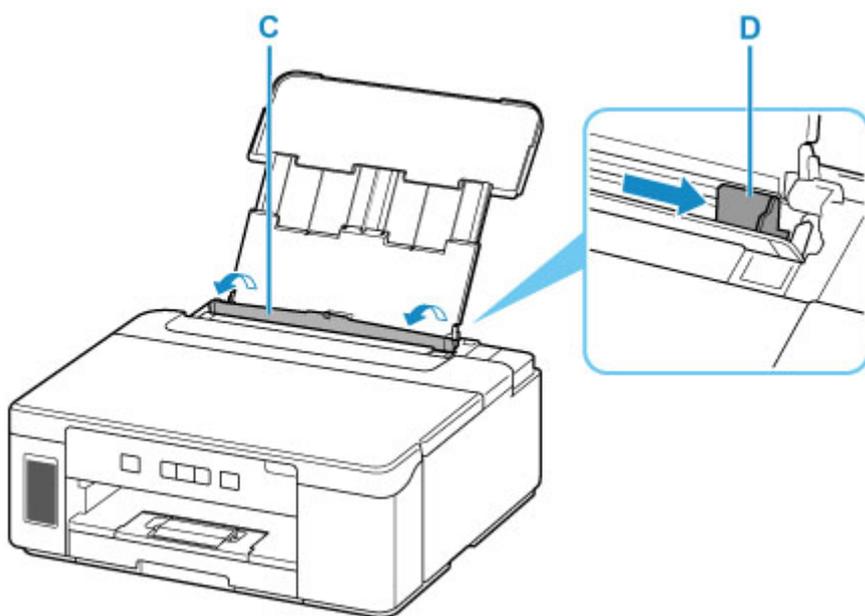
有关如何平整卷曲纸张的详细资料，请参见[纸张出现污迹/打印面有划痕](#)中的 **检查 3**。

### 2. 打开后端托盘盖(A)。垂直向上拉靠纸架(B)并将其向后折。

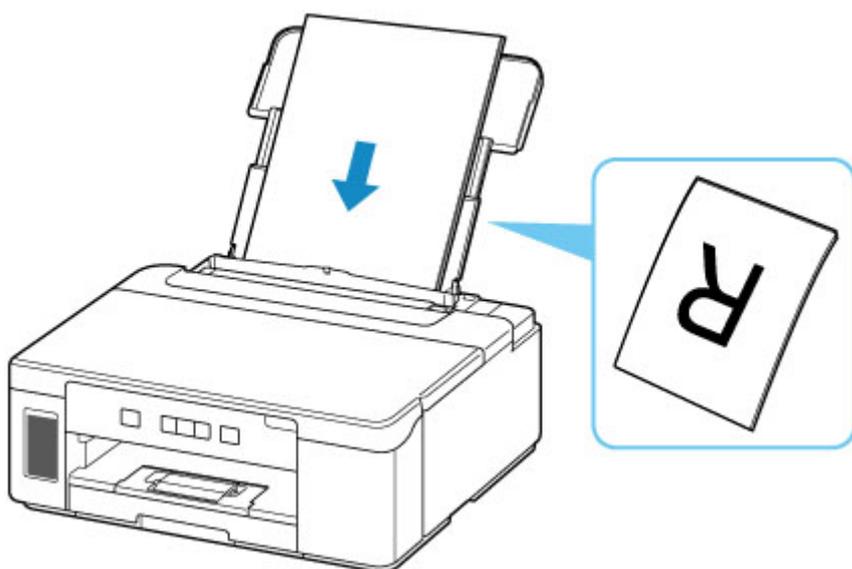


3. 打开进纸插槽盖板(C)。

4. 移动右侧纸张导片(D)，打开两个纸张导片。

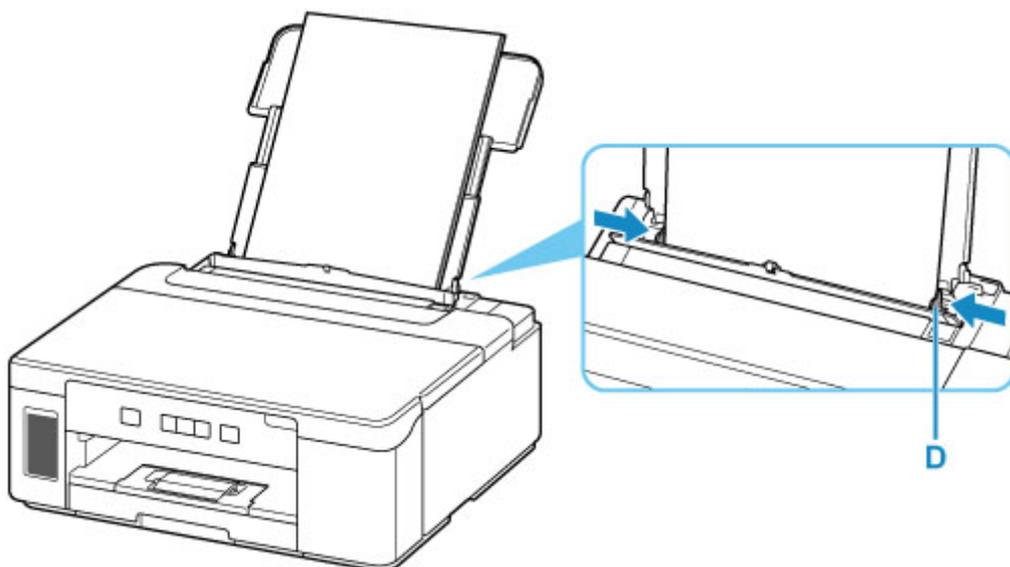


5. 将打印面向上纵向装入纸叠。



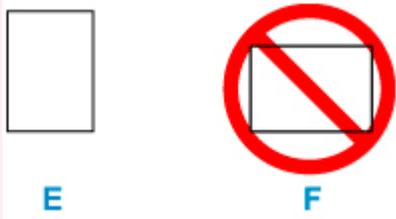
6. 移动右侧纸张导片(D)以对齐纸叠的两侧。

请勿过于用力移动纸张导片以紧靠纸张。否则，纸张可能无法正确地送入。



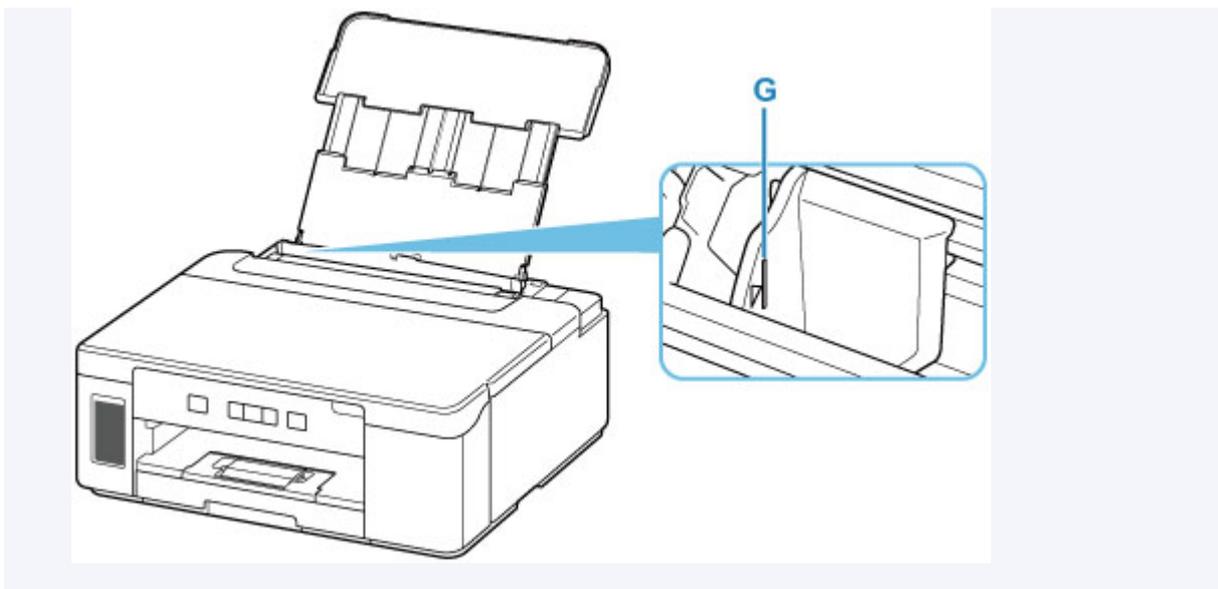
重要事项

- 请务必纵向(E)装入纸张。横向(F)装入纸张会造成卡纸。



注释

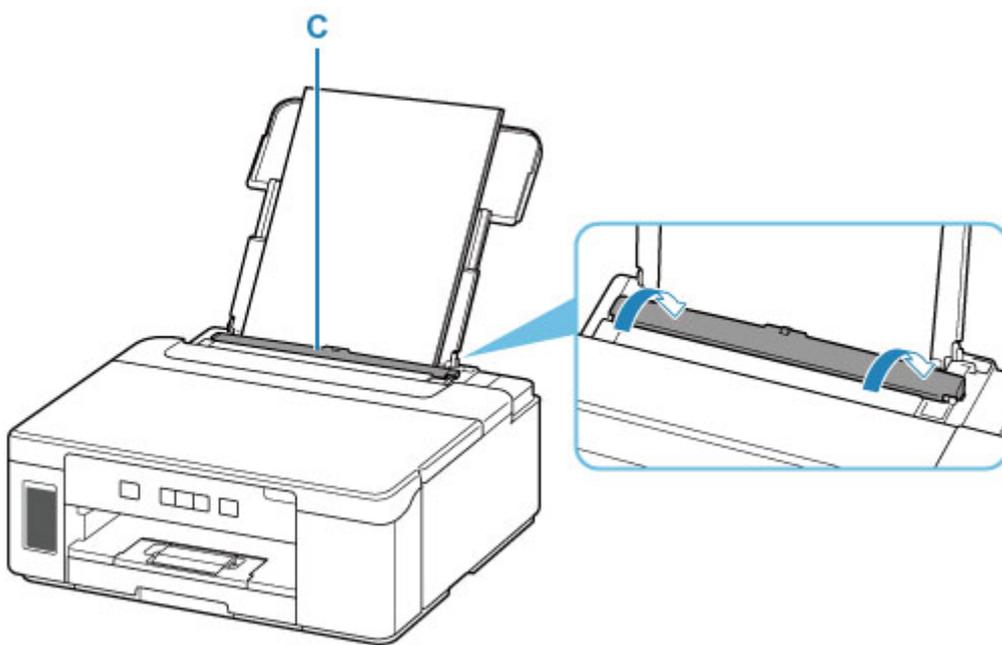
- 请勿使装入的纸张超出装入限量标记(G)。



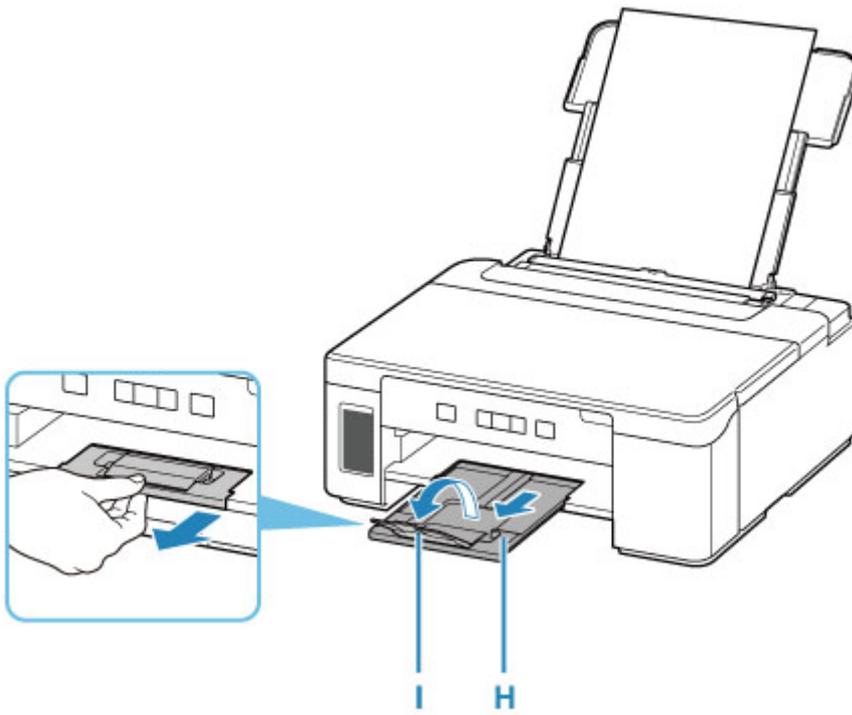
7. 请轻轻关闭进纸插槽盖板(C)。

»» 重要事项

- 如果进纸插槽盖板打开，纸张将无法送入。务必关闭进纸插槽盖板。



8. 拉出出纸托盘(H)并打开出纸托盘扩展架(I)。



### 注釋

- 存在多种类型的纸张，如表面覆有特殊涂膜的用于打印最佳质量照片的纸张，以及适合打印文档的纸张。每一种介质类型都有特定的预置设置(如何使用墨水、如何喷出墨水或到喷嘴的距离等)，可以在该类型介质上打印出最佳图像质量。错误的纸张设置可能造成打印颜色质量欠佳，或造成打印面出现划痕。如果发现模糊不清或颜色不均匀，请提高打印质量设置并再次尝试打印。

## 在纸盒中装入纸张

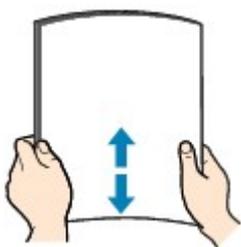
可在纸盒中装入 A4、B5、A5 或 Letter 尺寸的普通纸。

### ►► 注释

- 在纸盒中，务必仅装入普通纸。
  - 可以使用普通的复印纸或 Canon Red Label Superior WOP111/Canon Océ Office Colour Paper SAT213。
- 有关本打印机可以使用的页尺寸和纸张重量，请参见[支持的介质类型](#)。

### 1. 准备纸张。

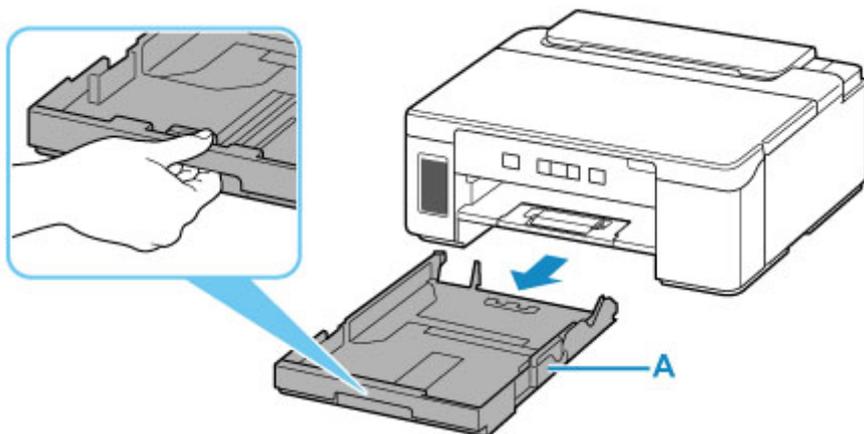
对齐纸张的边缘。如果纸张卷曲，将其平整。



### ►► 注释

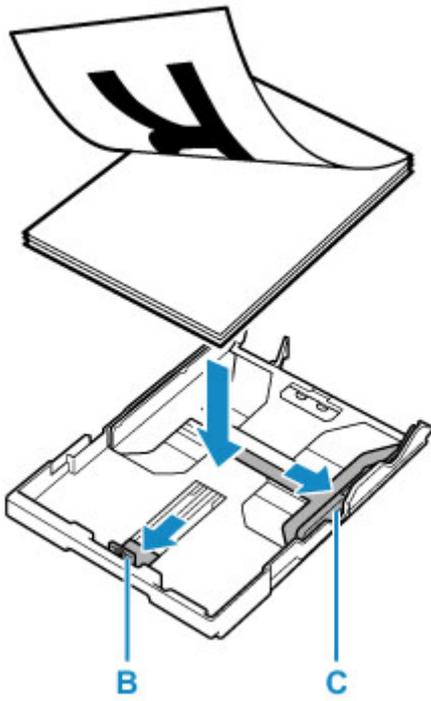
- 装入前请先将纸张的边缘完全对齐。装入纸张时没有对齐纸张边缘可能会造成卡纸。
  - 如果纸张卷曲，请持着卷曲的角并轻轻地向反方向弯曲纸张，直至纸张完全平整。
- 有关如何平整卷曲纸张的详细资料，请参见[纸张出现污迹/打印面有划痕](#)中的 **检查 3**。

### 2. 从打印机中拉出纸盒(A)。



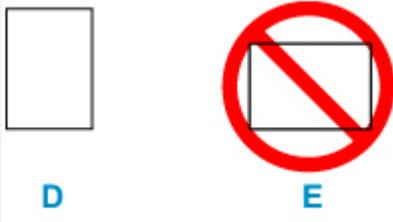
### 3. 分别移动前端和右侧纸张导片(B)和(C)打开导片。

### 4. 将打印面向下纵向装入纸叠，并放置在纸盒的中央。



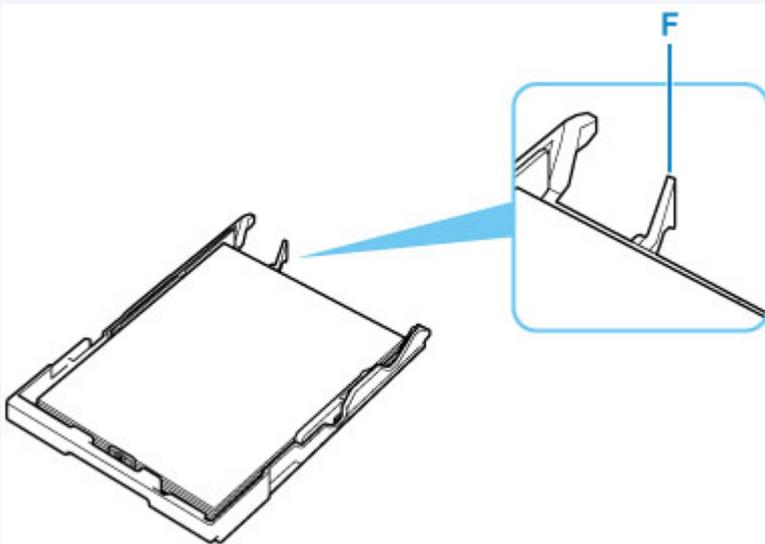
### 重要事项

- 请务必纵向(D)装入纸张。 横向(E)装入纸张会造成卡纸。



### 注释

- 按下图所示将纸叠与纸盒的边缘对齐。  
如果纸叠接触到突出部分(F)，纸张可能无法正确送入。

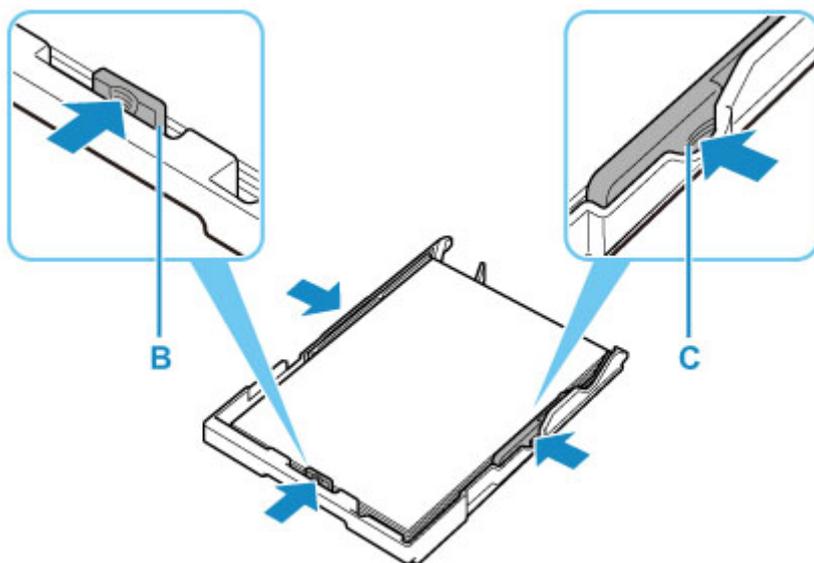


5. 移动前端纸张导片(B)以将其与纸叠对齐。

将纸张导片与其锁定位置对齐。

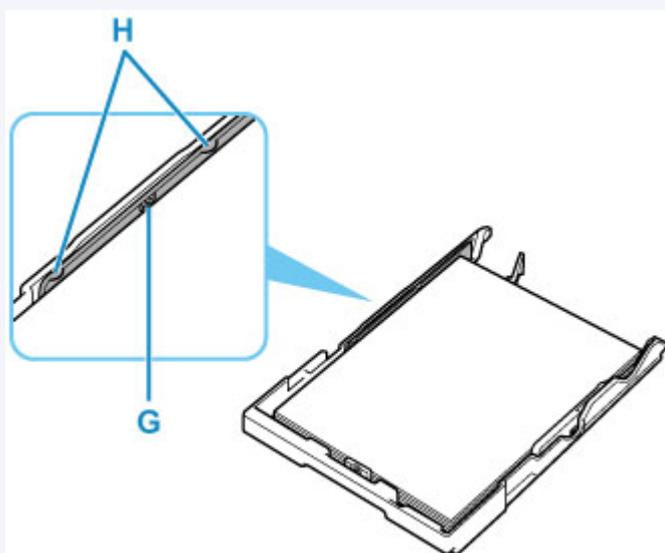
6. 移动右侧纸张导片(C)以将其与纸叠对齐。

请勿过于用力移动纸张导片以紧靠纸张。否则，纸张可能无法正确地送入。



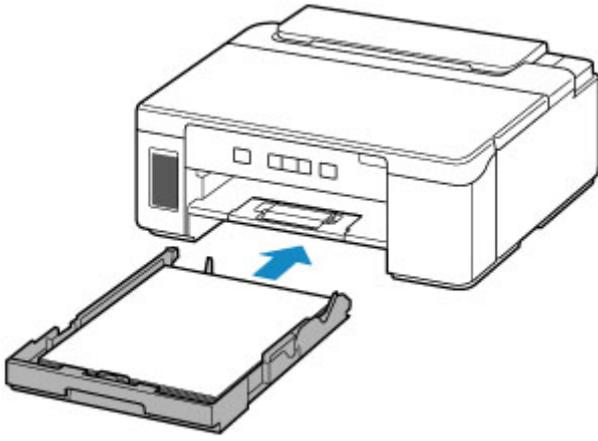
#### 注釋

- 请勿使装入的纸张超出装入限量标记(G)。
- 使纸叠高度始终低于纸张导片的卡子(H)。

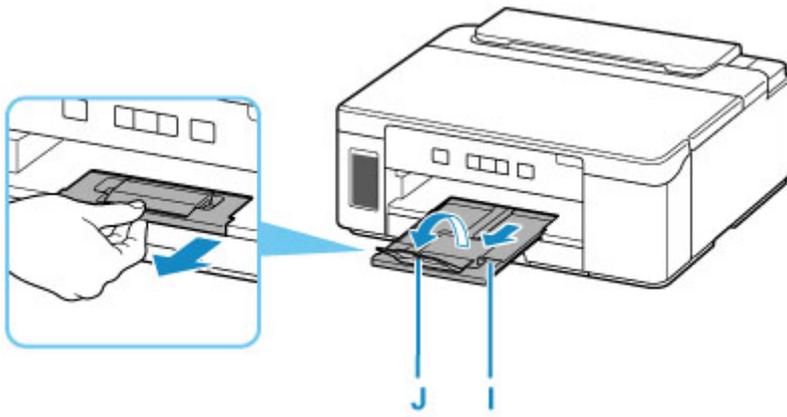


7. 将纸盒插入打印机。

将纸盒推入打印机，使其完全入位。



8. 拉出出纸托盘(I)并打开出纸托盘扩展架(J)。



## 在后端托盘中装入信封

可以在后端托盘中装入信封 DL 和信封 Com 10。

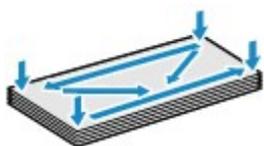
通过正确指定打印机驱动程序中的设置，会根据信封的方向自动旋转并打印地址。

### 重要事项

- 请勿使用以下信封。可能导致打印机内部卡纸或造成打印机故障。
  - 有凹凸花纹或表面经过处理的信封
  - 双盖舌的信封
  - 涂胶盖舌已潮湿并具有粘性的信封

#### 1. 准备信封。

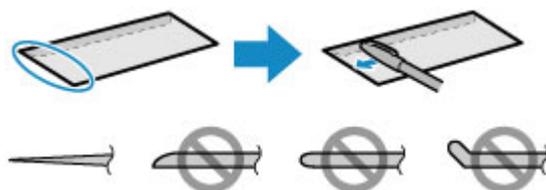
- 按下信封的四个角和边缘以平整信封。



- 如果信封卷曲，请持着对角并轻轻地向反方向弯曲信封。



- 如果信封盖舌的角折叠，请将其平整。
- 请用笔以信封插入方向压平导入边使折痕平整清晰。

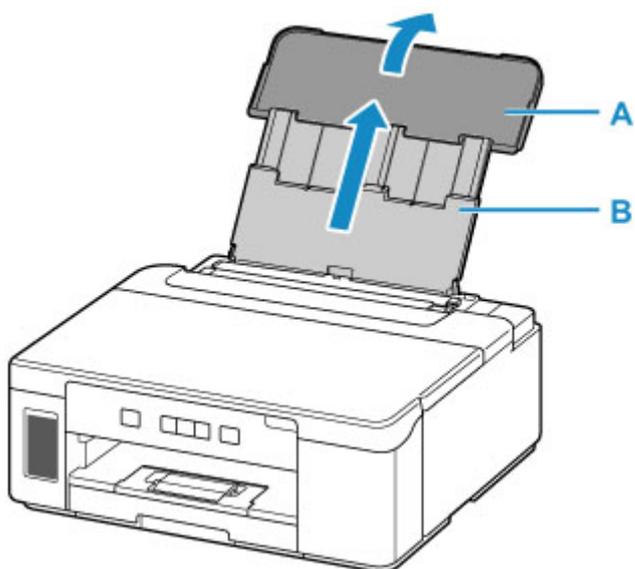


上图为信封导入边的侧视图。

### 重要事项

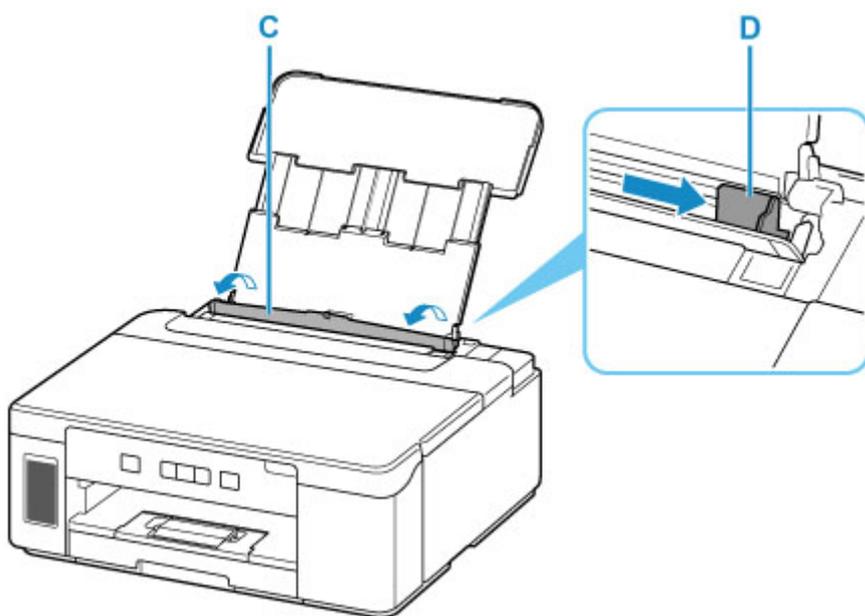
- 如果信封不平整或边缘未对齐，可能会导致信封卡在打印机中。确保卷曲或翘起量不超过 3 毫米 (0.12 英寸)。

#### 2. 打开后端托盘盖(A)。垂直向上拉靠纸架(B)并将其向后折。



3. 打开进纸插槽盖板(C)。

4. 移动右侧纸张导片(D)，打开两个纸张导片。



5. 将打印面向上纵向装入信封。

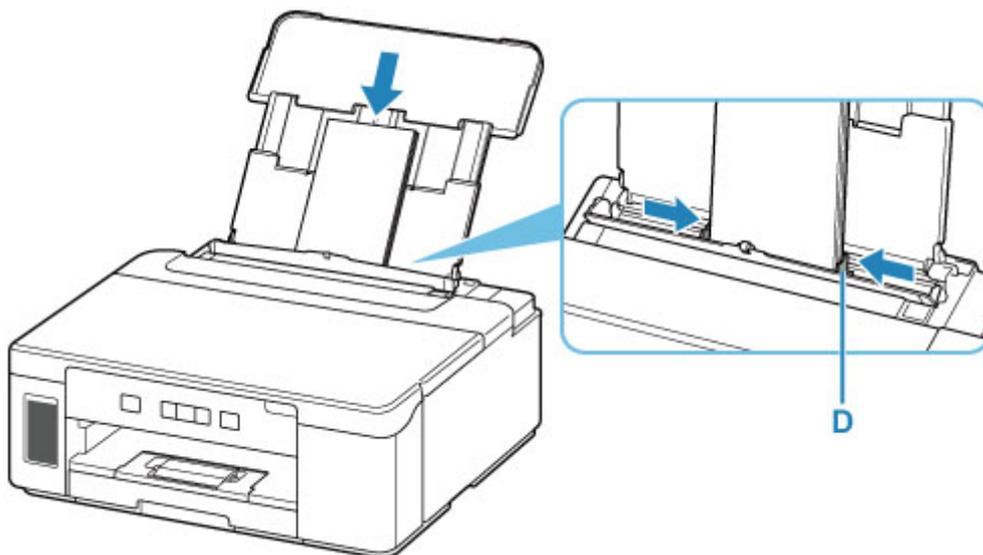
每次最多可以装入 10 个信封。

折叠信封的盖舌，将信封的地址面朝上纵向装入。



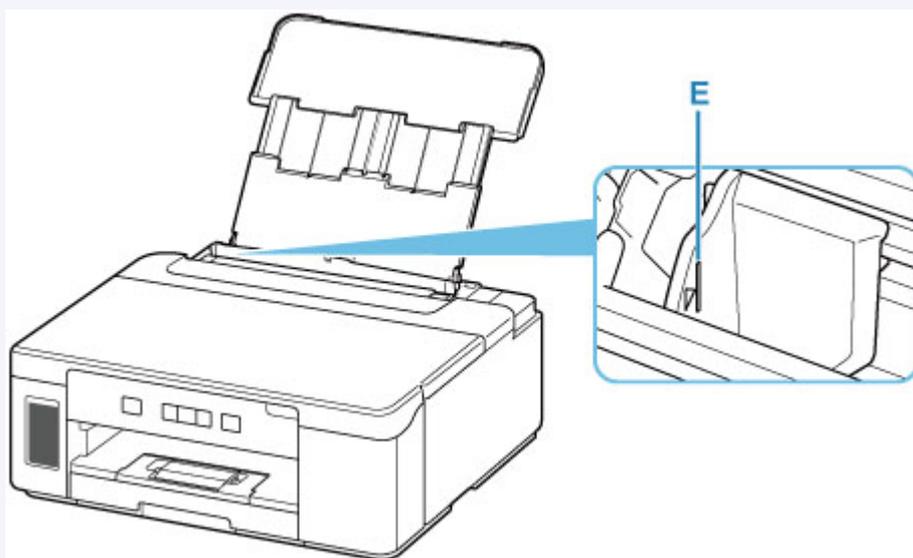
6. 移动右侧纸张导片(D)以对齐信封的两侧。

请勿过于用力移动纸张导片以紧靠信封。信封可能无法正确送入。



注 释

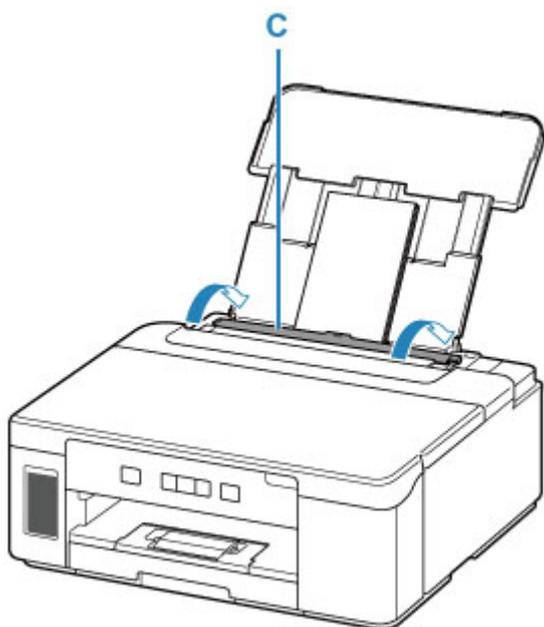
- 请勿使装入的信封超出装入限量标记(E)。



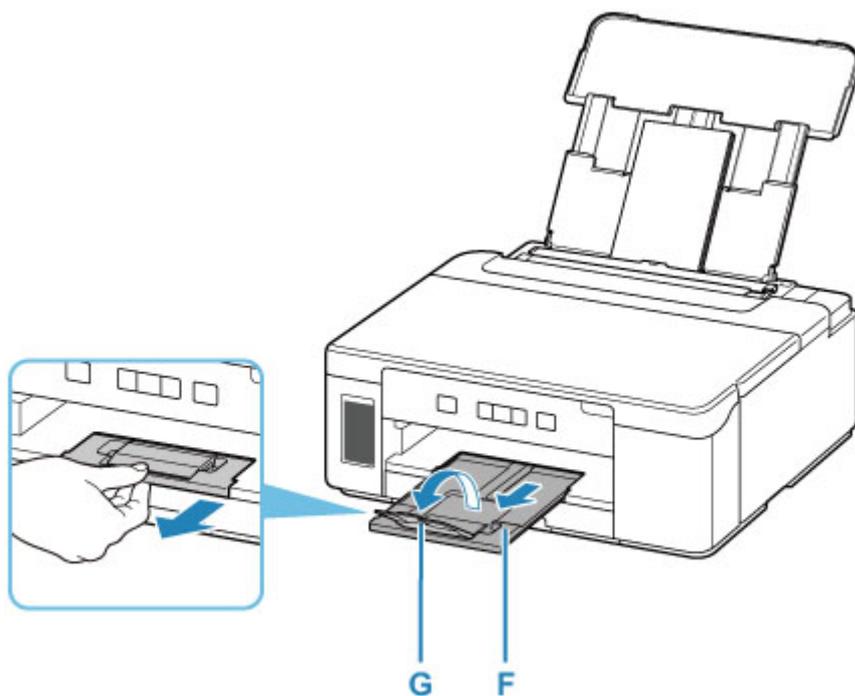
7. 请轻轻关闭进纸插槽盖板(C)。

## 重要事项

- 如果进纸插槽盖板打开，纸张将无法送入。务必关闭进纸插槽盖板。



8. 拉出出纸托盘(F)并打开出纸托盘扩展架(G)。



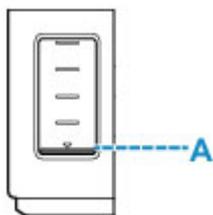
## 再填充墨水盒

---

- ▶ 再填充墨水盒
- ▶ 检查墨水量
- ▶ 墨水提示

## 再填充墨水盒

出现剩余墨水警告或错误时，警告指示灯将闪烁以提示出现错误。在这种状态下，打印机无法进行打印。通过打印机正面的墨水盒指标检查剩余墨水量。如果墨水量接近下限线(A)，请再填充墨水盒。



### 注释

- 如果在墨水量充足的状态下打印结果变得暗淡或出现白色条纹，请参见[维护步骤](#)。
- 有关处理墨水瓶的注意事项，请参见[墨水瓶的注意事项](#)。

## 再填充步骤

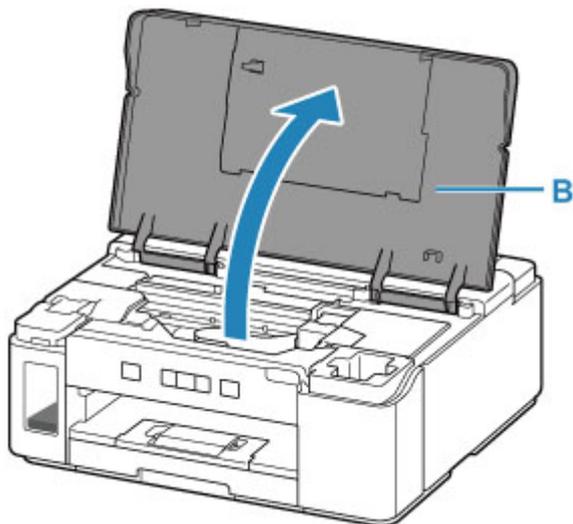
再填充墨水盒时，请按照以下步骤操作。

### 重要事项

- 请确保初始设置后将打印机水平放置，没有倒置或侧放，否则打印机中的墨水可能会漏出。

1. [确认打印机是否已开启。](#)

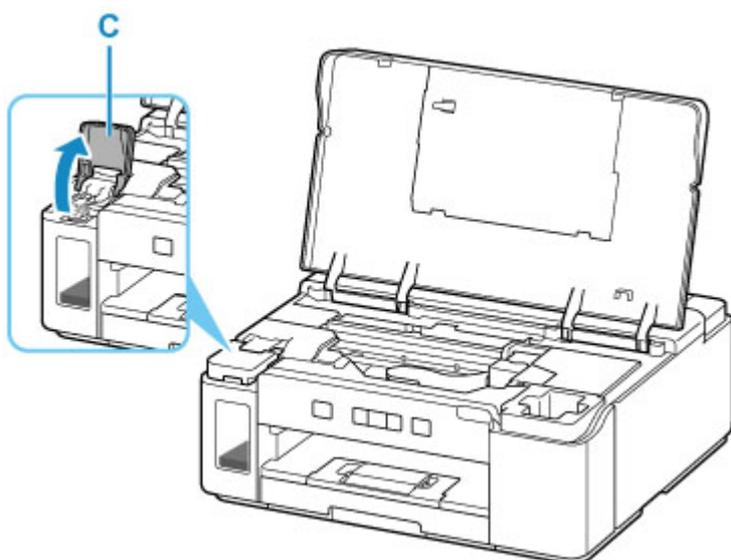
2. 打开上盖(B)。



### 重要事项

- 请勿触摸打印机内部的导管或其他部件。否则可能造成打印机故障。

3. 打开墨水盒舱盖(C)。



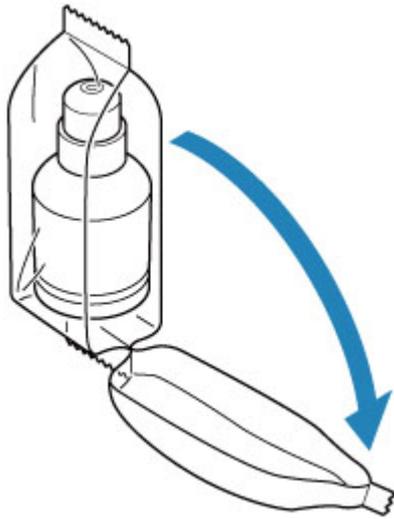
4. 打开墨水盒的墨水盒盖(D)。



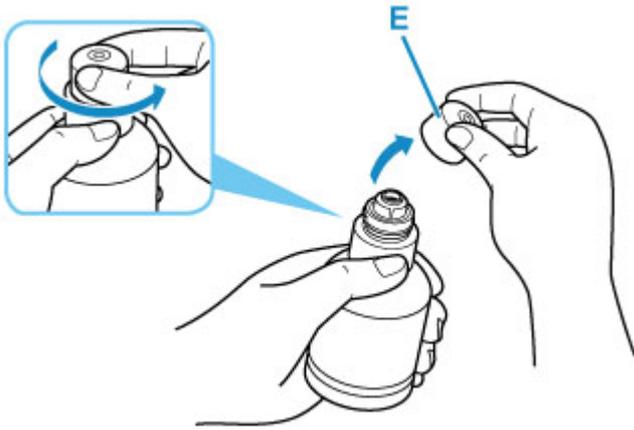
**重要事项**

- 小心打开墨水盒的墨水盒盖。打开墨水盒盖时，盒盖内的墨水可能会溅出。

5. 从包装中取出新的墨水瓶。



6. 竖直握住墨水瓶，轻轻扭转瓶盖(E)将其取下。



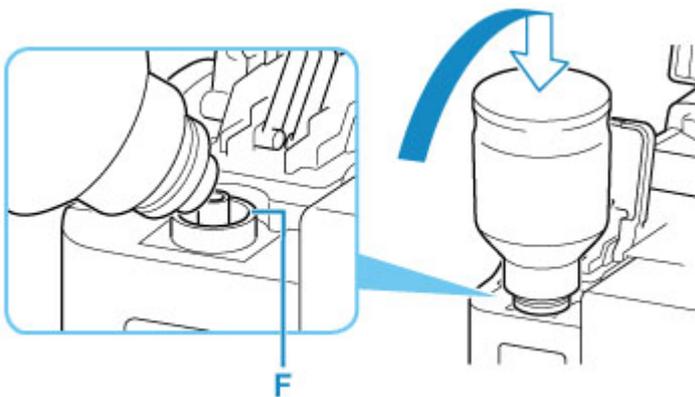
### 重要事项

- 请勿摇晃墨水瓶。打开瓶盖时，墨水可能会溅出。

7. 请再填充墨水盒。

将墨水瓶尖口与打印机的注入口(F)对齐，慢慢倒立墨水瓶，将墨水瓶推入注入口。

墨水盒被再填充。用手支撑瓶子，防止其倒下。



### 重要事项

- 如果墨水未注入墨水盒，请慢慢取出墨水瓶并重新插入。
- 确保再填充墨水盒时，墨水不超过墨水盒的上限线(G)。



### 8. 一旦墨水达到上限线的位置，从注入口取下墨水瓶。

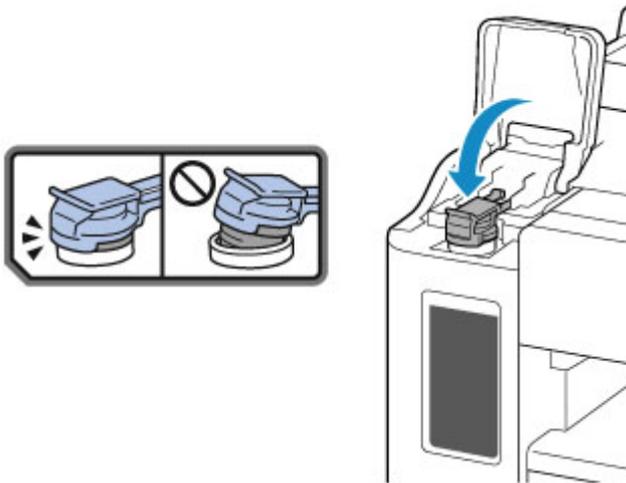
稍微抬起墨水瓶，然后慢慢将其倾斜，从注入口取下墨水瓶。

### 重要事项

- 请勿将墨水瓶留在墨水盒中。
- 关紧墨水瓶的瓶盖，并将墨水瓶正立存放。
- 请根据当地处理耗用品的法律和法规弃置空墨水瓶。

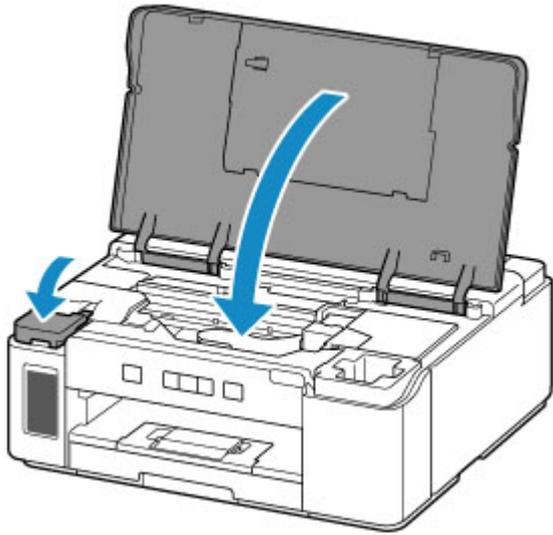
### 9. 关闭墨水盒的墨水盒盖。

确保墨水盒盖完全插入。



### 10. 关闭墨水盒舱盖。

### 11. 轻轻关闭上盖。



### 》》 注释

- 如果关闭上盖后，警告指示灯闪烁，请采取适当措施。

#### ■ 发生错误

- 打印机在运行时可能会产生噪音。

## 墨水瓶的注意事项

### 》》 重要事项

- 请放置在孩童接触不到的地方。
- 请勿饮用墨水。
- 注意不要让墨水溅入眼睛或口中。(如果接触到眼睛或吞入口中，用清水冲洗并立即就医。)
- 存放墨水瓶时，请先完全合上瓶盖，然后将瓶身竖直放置。如果将墨水瓶放倒，墨水可能会漏出。
- 再填充墨水盒时，务必要防止墨水溅到四周。
- 墨水对衣服或其他物品造成的污染可能是永久性的。墨迹可能无法洗掉。
- 请勿将墨水瓶及瓶中的墨水用于除再填充 Canon 指定打印机墨水盒以外的其他用途。
- 请勿将墨水瓶置于靠近火源、加热器或车内等高温环境中。否则瓶子可能会变形，导致漏墨或影响墨水质量。
- 请勿使墨水瓶受到撞击。否则墨水瓶可能会损坏或者瓶盖可能会脱落，导致漏墨。
- 请勿将墨水转移到其他容器中。否则可能会导致误饮、使用不当或影响墨水质量。
- 请勿将墨水与水或其他墨水混合。这样可能会损坏打印机。
- 打开墨水瓶以后，请勿让瓶盖长时间处于打开的状态。否则墨水会变干，如果使用该墨水瓶再填充墨水盒，打印机可能无法正常工作。
- 为获得最佳打印质量，建议每年至少一次用墨水再填充墨水盒至不超过上限线。

### 》》 注释

- 安装了选配的 FINE 墨盒时，即使打印黑白文档和照片，也可能会消耗除黑色墨水之外的其他墨水。为保持打印机性能而必须进行标准清洗和深度清洗时，也会消耗各种墨水。

墨水不足时，请立即再填充墨水。

#### ■ 墨水提示

## 检查墨水量

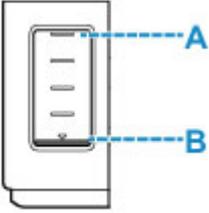
通过打印机正面的墨水盒指示检查墨水量。

墨水达到上限线(A)时，表示墨水已满。

墨水接近下限线(B)时，墨水量已不足。请再填充墨水盒。

### 注 释

- 要检查剩余墨水量，请目视检查墨水盒中的剩余墨水。



### 重 要 事 项

- 如果在剩余墨水量低于下限线后继续打印，则打印机可能会消耗一定量的墨水以返回到可打印状态，并且可能会损坏。

### 注 释

- 再填充墨水盒时，再填充墨水盒直至墨水达到上限线(A)。如果墨水量未达到上限线，则无法正确检测剩余墨水量。
- 如果出现剩余墨水错误，则警告指示灯将闪烁以提示出现错误。

#### ■ 发生错误

- 为了确保获得最佳打印质量并有效保护打印头，在打印机指示需要再填充墨水盒时墨水盒中仍会留有一定量的墨水。墨水瓶的估计打印页数不包括这部分墨水的打印页数。
- 墨水从墨水盒流到打印机内部。当开始使用打印机或搬运打印机后，由于此过程，墨水可能看起来消耗很快。

## 墨水提示

---

### 墨水如何用于打印之外的多种用途？

墨水可用于除打印外的其他用途。

在初始设置过程中，会使用随附墨水瓶中的部分墨水填充打印头喷嘴，以确保打印机做好打印准备。

因此，随附的一组墨水瓶的打印页数会少于后续几组墨水瓶的打印页数。

为保持打印机的性能，Canon 打印机将根据自身情况自动执行清洗。打印机执行清洗时，将消耗少量墨水。在这种情况下，可能消耗所有颜色的墨水。

#### [清洗功能]

清洗功能将帮助打印机从喷嘴吸取气泡或墨水本身，这样可以防止打印质量降低或喷嘴堵塞。

### 黑白打印是否使用彩色墨水？

安装了选配的 FINE 墨盒时，根据打印纸张的类型或打印机驱动程序的设置，黑白打印可能会使用黑色墨水以外的墨水。因此，即使在进行黑白打印时也会消耗彩色墨水。

同样，在打印头清洗过程中，即使指定使用黑色墨水进行清洗，消耗黑色墨水的同时也会消耗彩色墨水。

## 如果打印变得暗淡或不均匀

---

- ▶ 维护步骤
- ▶ 打印喷嘴检查图案
- ▶ 检查喷嘴检查图案
- ▶ 清洗打印头
- ▶ 对齐打印头

## 维护步骤

如果打印结果模糊不清、打印颜色错误或对打印结果仍不满意(例如, 打印的格线未对齐), 请执行以下维护操作。

### 重要事项

- 请勿冲洗或擦拭打印头。否则可能造成打印头故障。

### 注释

- 检查墨水盒中是否还有剩余墨水。
  - [检查墨水量](#)
- 如果警告指示灯亮起或闪烁, 请参见[发生错误](#)。
- 在打印机驱动程序设置中提高打印质量可能会改善打印结果。
  - [更改打印质量及修正图像数据](#)

## 打印结果模糊或不均匀时:

**步骤 1** 打印喷嘴检查图案。

从打印机

- [打印喷嘴检查图案](#)

从计算机

- [打印喷嘴检查图案](#)

**步骤 2** [检查喷嘴检查图案](#)。

如果图案中有线条缺失或者水平白色条纹:



**步骤 3** 清洗打印头。

从打印机

- [清洗打印头](#)

从计算机

- [清洁](#)

清洗打印头后, 打印并检查喷嘴检查图案: ➔ [步骤 1](#)

如果执行两次**步骤 1**至**步骤 3**后问题仍未解决:



**步骤 4** 深度清洗打印头。

- [深度清洗](#)

深度清洗打印头后，打印并检查喷嘴检查图案：➡ [步骤 1](#)

如果已执行至步骤 4 后问题仍未解决，关闭电源并在 24 小时后再次深度清洗打印头。电源关闭时请勿拔出电源线。

如果问题仍未解决，请执行墨水系统冲洗。

墨水系统冲洗会消耗大量墨水。频繁进行墨水系统冲洗会迅速消耗墨水，因此请仅在需要时执行冲洗。

### ▶▶▶ 重要事项

- 如果在剩余墨水量不足时执行墨水系统冲洗，可能会造成故障。执行墨水系统冲洗前，请务必检查剩余墨水量。

#### ■ 墨水系统冲洗

如果执行墨水系统冲洗后喷嘴检查图案仍未正确打印，请参见检查打印头安装。

## 打印结果不均匀(例如规则的线条未对齐)时：

|| 步骤 | 对齐打印头。

从打印机

#### ■ [对齐打印头](#)

从计算机

#### ■ [自动调整打印头位置](#)

## 打印喷嘴检查图案

打印喷嘴检查图案以确定打印头喷嘴是否正常地喷出墨水。

### »» 注释

- 如果剩余墨水量不足，则不会正确打印喷嘴检查图案。如果剩余墨水量不足，请[再填充墨水盒](#)。

**需要准备：**一张 A4 或 Letter 尺寸的普通纸

1. [确认打印机是否已开启](#)。
2. 在纸盒中装入一张 A4 或 Letter 尺寸的普通纸。
  - [在纸盒中装入纸张](#)
3. 按住**恢复/取消**按钮，并在**警告**指示灯闪烁 2 次后松开。

将打印喷嘴检查图案。

打印机完成喷嘴检查图案打印之前请勿执行任何其他操作。
4. [检查喷嘴检查图案](#)。

## 检查喷嘴检查图案

检查喷嘴检查图案，并在需要时清洗打印头。

### 注释

- 安装了选配的 FINE 墨盒时，会打印不同的喷嘴检查图案。

■ [查看彩色图案](#)

## 查看黑白图案

- 查看图案中是否有线条缺失。



如果图案中有线条缺失：



A: 正常

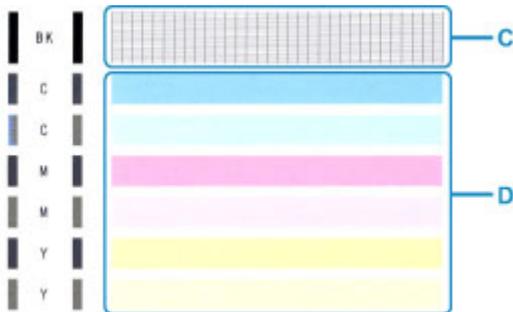
B: 不正常(线条缺失)

如果图案未打印：

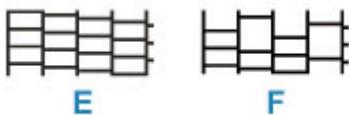
如果适用于以上任一项，则需要[清洗打印头](#)。

## 查看彩色图案

- 检查图案 C 中是否有线条缺失或者图案 D 中是否有水平白色条纹。



如果图案 C 中有线条缺失：



E: 正常

F: 不正常(线条缺失)

如果图案 D 中有水平白色条纹：



G: 正常

H: 不正常(出现水平白色条纹)

如果图案 C 或图案 D 中的任何颜色未打印：



(示例：未打印品红色图案)

如果适用于以上任一项，则需要[清洗打印头](#)。

## 清洗打印头

如果打印的喷嘴检查图案中线条缺失或出现水平白色条纹，请清洗打印头。清洗疏通喷嘴并恢复打印头状况。清洗打印头消耗墨水，因此请仅在需要时清洗打印头。

### 1. [确认打印机是否已开启。](#)

### 2. 按住**恢复/取消**按钮，并在**警告**指示灯闪烁 1 次后松开。

打印机开始清洗打印头。

**电源**指示灯闪烁后亮起时，清洁将完成。

打印机完成打印头清洗之前请勿执行任何其他操作。此过程大约需要 1 分钟。

### 3. 检查打印头状况。

要检查打印头状况，请[打印喷嘴检查图案](#)。

## ►► 注释

- 如果清洗打印头两次后问题仍未解决，请深度清洗打印头。

## 对齐打印头

如果规则的线条打印后没有对齐或打印效果不理想，请调整打印头位置。

### »» 注释

- 如果剩余墨水量不足，则不会正确打印打印头对齐页。  
如果剩余墨水量不足，请[再填充墨水盒](#)。

**需要准备：**一张 A4 或 Letter 尺寸的普通纸

1. [确认打印机是否已开启](#)。
2. 在纸盒中装入一张 A4 或 Letter 尺寸的普通纸。
  - [在纸盒中装入纸张](#)
3. 按住**恢复/取消**按钮，并在**警告**指示灯闪烁 4 次后松开。

打印完打印头对齐页后，打印头将自动对齐。

此过程大约需要 2 到 3 分钟。

### »» 注释

- 如果打印头位置自动调整失败，**警告**指示灯闪烁。

■ [发生错误](#)

### »» 注释

- 如果按以上描述调整打印头位置后打印效果仍不理想，请从计算机手动调整打印头位置。
  - [手动调整打印头位置](#)

## 清洁

---

- ▶ 清洁外部表面
- ▶ 清洁打印机内部(底板清洁)
- ▶ 清洁纸盒垫板

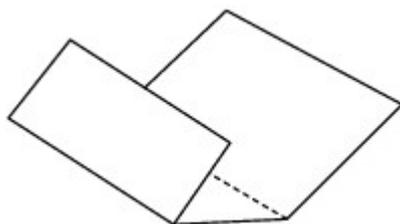
## 清洁打印机内部(底板清洁)

从打印机内部擦除污迹。如果打印机内部脏污，可能会弄脏打印的纸张，因此建议定期执行清洁。

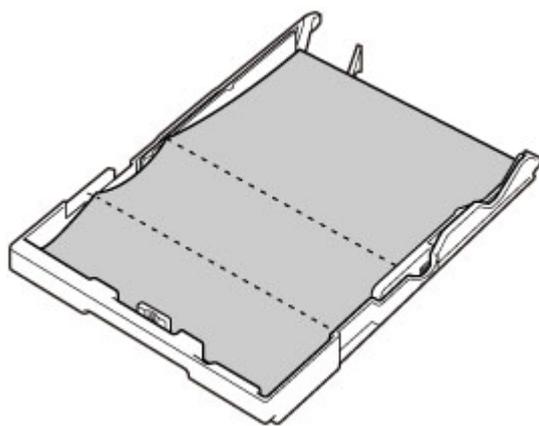
**需要准备：一张 A4 或 Letter 尺寸的普通纸\***

\* 务必使用一张新纸。

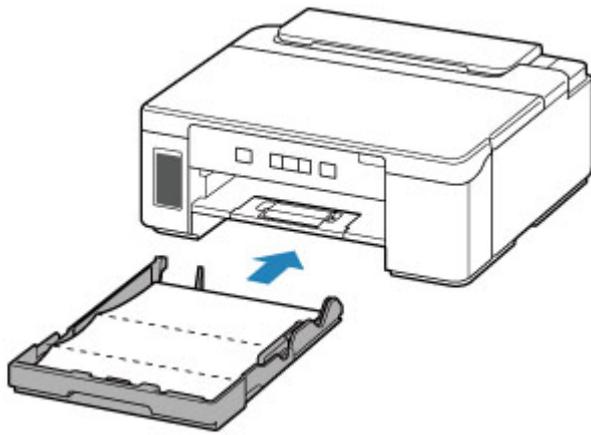
1. 确保电源已开启，然后从纸盒中取出所有纸张。
2. 准备纸张。
  1. 将一张 A4 或 Letter 尺寸的普通纸横向对折，然后打开纸张。
  2. 将打开纸张的一半对折，沿中心线对齐边缘，然后打开纸张。



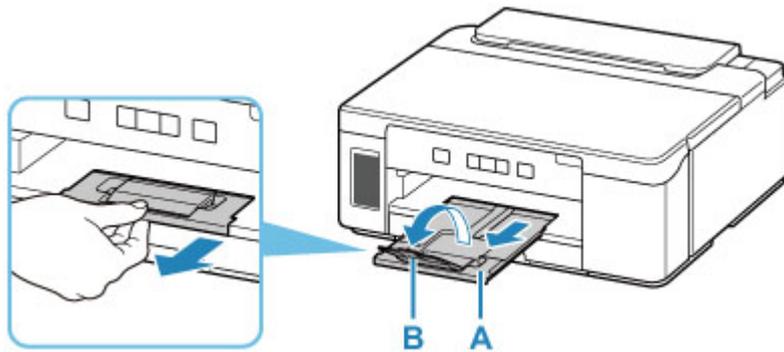
3. 仅将这页纸张装入纸盒，并且将折缝的凸面朝上，使有折缝的半页纸的边缘朝向自己。



4. 将纸盒插入打印机。



5. 拉出出纸托盘(A)并打开出纸托盘扩展架(B)。



3. 按住**恢复/取消**按钮，并在**警告**指示灯闪烁 5 次后松开。

纸张送入打印机时将清洁打印机内部。

检查已输出纸张的折叠部分。如果被墨水弄脏，请再次执行底板清洁。

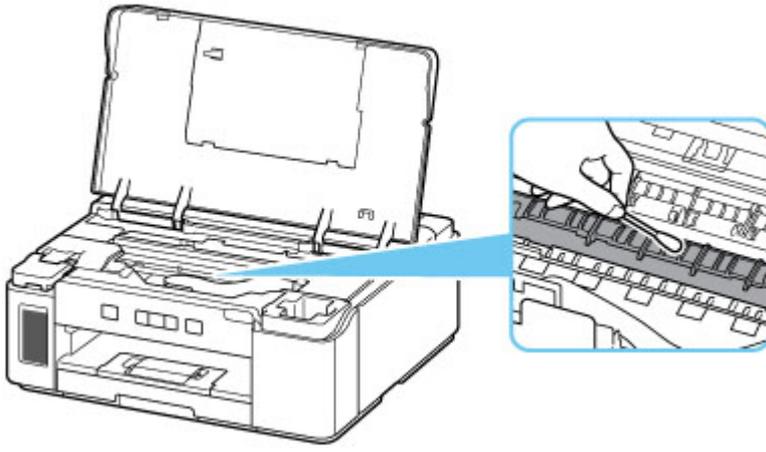
#### 注釋

- 再次执行底板清洁时，务必使用一张新纸。

如果再次执行清洁后问题仍未解决，打印机内部的突出部分可能已脏污。使用棉签或类似物品将突出部分的所有墨水擦拭干净。

#### 重要事項

- 清洁打印机前，请先将其关闭并拔出插头。



## 概述

---

### ▶ 安全相关

- 安全注意事项
- 法规信息
- WEEE (EU & EEA)

### ▶ 使用注意事项

- 取消打印作业
- 打印的法律限制
- 打印机使用注意事项
- 运输打印机
- 修理、外借或处置打印机时
- 保持高打印质量

### ▶ 主要部件和使用方法

- 主要部件
- 电源供应

### ▶ 更改设置

- 从计算机中更改打印机设置(Windows)
- 从操作面板更改设置

### ▶ 规格

## 安全相关

---

- ▶ 安全注意事项
- ▶ 法规信息
- ▶ WEEE (EU&EEA)

## 安全注意事项

### 安全注意事项

- 本手册包含打印机的重要通知和安全注意事项。  
请勿以随附手册中所述之外的方式使用本打印机，否则可能会导致火灾、触电或其他意外事故。  
安全标准标志和声明仅适用于适用国家或地区所支持的电压和频率。

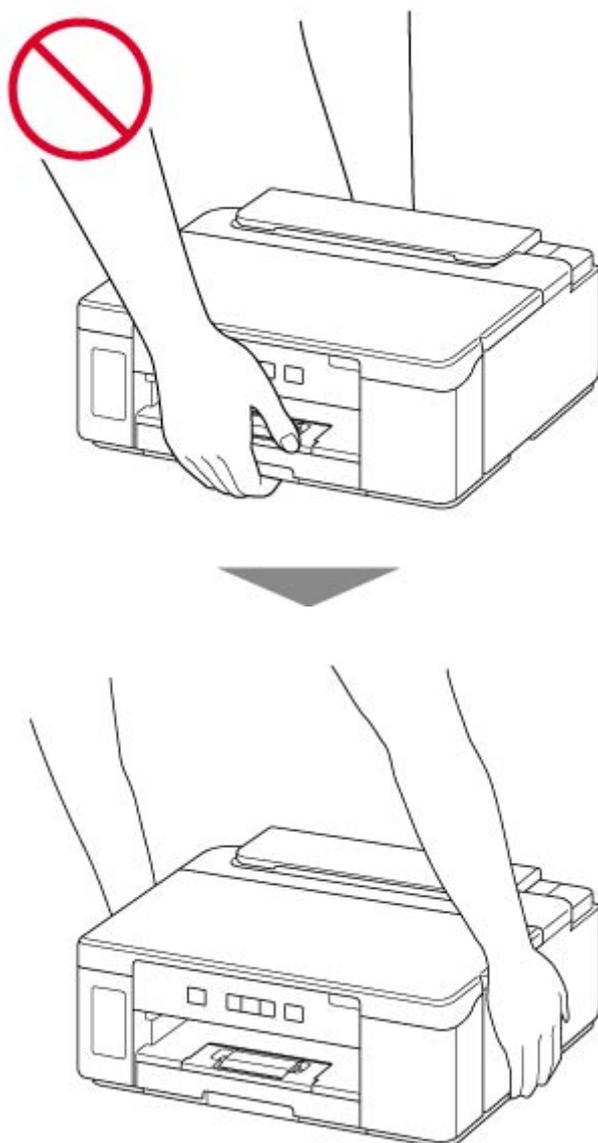
### 警告

- 使用心脏起搏器的用户：  
本产品发射出低电平磁通量。如果您感觉异常，请远离本产品并咨询您的医生。
- 下列情况下请勿使用打印机：  
请立即停止使用，拔掉打印机电源并联系当地的服务代表以请求维修。
  - 金属物体或液体溅入打印机内部。
  - 打印机发出烟雾、异味，或产生不寻常的噪音。
  - 电源线或插头过热或者破损、弯曲或以任何方式损坏。
- 不遵守下列事项可能会导致火灾、触电或受伤：
  - 请勿将产品置于易燃溶剂（如酒精或稀释剂）附近。
  - 请勿打开或改装打印机。
  - 仅可使用打印机随附的电源线/电缆。请勿将这些电缆与其他设备一同使用。
  - 请勿插入指定电压或频率以外的电压或频率。
  - 将电源线完全插入插座。
  - 请勿用湿手插拔电源线。
  - 请勿扭曲、捆扎、捆绑、拉扯或过度弯曲从而损坏电源线。
  - 请勿在电源线上放置重物。
  - 请勿将多条电源线连接至单个电源插座。请勿使用多条延长线。
  - 雷雨天气时，请拔掉打印机插头。
  - 清洗时，请务必拔掉电源线和电缆。请勿使用如酒精或稀释剂等易燃喷雾或液体进行清洗。
  - 每月拔下一次电源线，检查其是否过热、锈蚀、弯曲、划伤、裂开或损坏。

### 注意

- 打印时请勿将手置于打印机内。
- 打印后请勿立即触摸打印头的金属部分。
- 墨水瓶
  - 请放置在孩童接触不到的地方。
  - 请勿饮用墨水。  
如果不慎舔到或吞入墨水，请漱口或者喝一或两杯水，然后立即就医。  
如果墨水进入眼睛，请立刻用水冲洗，然后立即就医。
  - 如果皮肤上沾到墨水，请立即用肥皂和水清洗该部位。如果皮肤仍感到刺激，请立即就医。
  - 存放墨水瓶时，请先完全合上瓶盖，然后将瓶身竖直放置。如果将墨水瓶放倒，墨水可能会漏出。
  - 再填充墨水盒时，务必要防止墨水溅到四周。
  - 墨水对衣服或其他物品造成的污染可能是永久性的。清洗可能无法去除墨迹。

- 请勿将墨水瓶置于靠近火源、加热器或车内等高温环境中。否则瓶子可能会变形，导致漏墨或影响墨水质量。
- 请勿使墨水瓶受到撞击。否则墨水瓶可能会损坏或者瓶盖可能会脱落，导致漏墨。
- 请勿将墨水转移到其他容器中。否则可能会导致误饮、使用不当或影响墨水质量。
- 使用可选的 FINE 墨盒时
  - 打印后请勿立即触摸 FINE 墨盒的金属部分。
  - 请将墨水放在儿童拿取不到的地方。
  - 如果不慎舔到或吞入墨水，请先漱口，然后喝一到两杯水。如果感到刺激或不适，请立即就医。
  - 如果眼睛接触到墨水，请立即用清水冲洗。如果皮肤接触到墨水，请立即用肥皂和清水清洗。如果眼睛或皮肤仍然感到刺激，请立即就医。
- 移动打印机
  - 请勿由纸盒处握住打印机。请握住打印机的两侧，并用双手搬运。



## 一般通知

### 请选择位置

请参阅在线手册中的“[规格](#)”了解关于操作环境的详情。

- 请勿将打印机安装在不稳定或易受到剧烈振动的地方。
- 请勿将打印机安装在温度过高（阳光直射或靠近热源处）、非常潮湿或多尘的地方或者户外。
- 请勿将打印机放置于厚垫或地毯上。
- 请勿将打印机靠墙齐平放置。

### 电源

- 必须始终保持电源插座周围的区域清洁，以便在必要时可轻松拔下电源线。
- 切勿以拉扯电源线的方式拔下插头。

### 一般通知

- 请勿将打印机倾斜、侧置或者倒置。这可能会导致墨水泄漏。
- 请勿在打印机上方放置任何物品。请特别注意，避免使用如回形针和订书钉等金属物体，以及盛装如酒精或稀释剂等易燃液体的容器。
- 对打印头或墨水瓶进行改装或拆卸，例如在上面钻孔，可能会导致墨水泄漏并导致故障。我们建议您不要对其进行改装或拆卸。
- 请勿将打印头或墨水瓶置于火中。

### 使用可选的 FINE 墨盒时

- 请勿将 FINE 墨盒投入火中。

## 法规信息

---

### 干扰

请勿在医疗设备或其他电子设备附近使用打印机。来自打印机的信号可能会干扰这些设备的正确运行。

## WEEE (EU&EEA)

---

此规定仅适用于欧盟和 EEA（挪威、冰岛和列支敦士登）。  
此处没有通知信息。

## 使用注意事项

---

- ▶ 取消打印作业
- ▶ 打印的法律限制
- ▶ 打印机使用注意事项
- ▶ 运输打印机
- ▶ 修理、外借或处置打印机时
- ▶ 保持高打印质量

## 打印的法律限制

---

打印或修改以下复印件可能会受到法律的制裁。

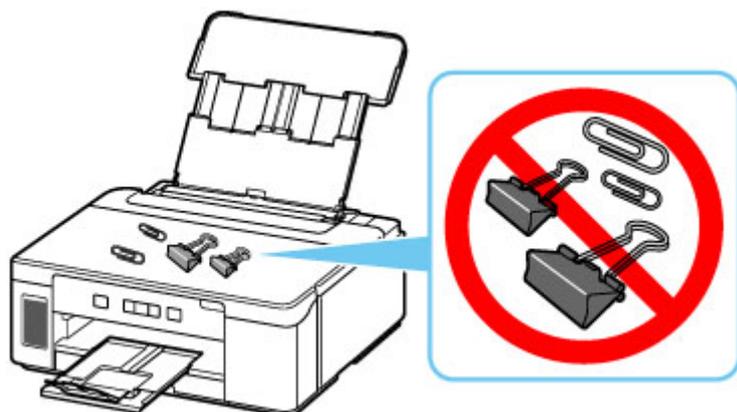
此列表为不完全清单。如有疑问，请咨询法律代表。

- 纸币
- 汇票
- 存款单
- 邮票(盖戳或未盖戳的)
- 身份识别卡或标志
- 义务兵役或征兵证件
- 政府机构签发的支票或汇票
- 机动车驾照和所有权证书
- 旅行支票
- 食品券
- 护照
- 移民证件
- 国内税收印花税票(盖戳或未盖戳的)
- 债券或其他债务凭证
- 股票
- 未经所有者许可的版权著作或艺术作品

## 打印机使用注意事项

### 请勿将任何物品放置在上盖上！

请勿将任何物品放置在上盖上。否则在上盖打开时物品会落入后端托盘中，从而造成打印机出现故障。此外，请将打印机放置在不会有物品掉落的地方。



## 运输打印机

因搬家或维修需要重新放置打印机时，请确保下列情况。

### 重要事项

- 请勿取出墨水盒中的墨水。
- 检查墨水盒盖是否已完全插入。如果墨水盒舱盖未完全关闭，请正确插入墨水盒盖。
- 在不取出打印机内安装的打印头状态下，按**电源**按钮关闭电源。该功能可以使打印机自动盖上打印头，以防止其变干。
- 请勿取下打印头。墨水可能会漏出。
- 如果墨水污染打印机内部，请用浸湿的软布擦拭。
- 运输打印机时，请将打印机装入塑料袋，避免墨水漏出。
- 将打印机包装在坚固的箱子中，使其底部向下放置，使用充足的保护材料，以确保打印机运输安全。
- 请勿倾斜打印机。墨水可能会漏出。
- 运输代理商运输打印机时，请在包装箱上标明“此面向上”，以使打印机保持底部向下。同时在包装箱上标明“易碎”或“小心轻放”。



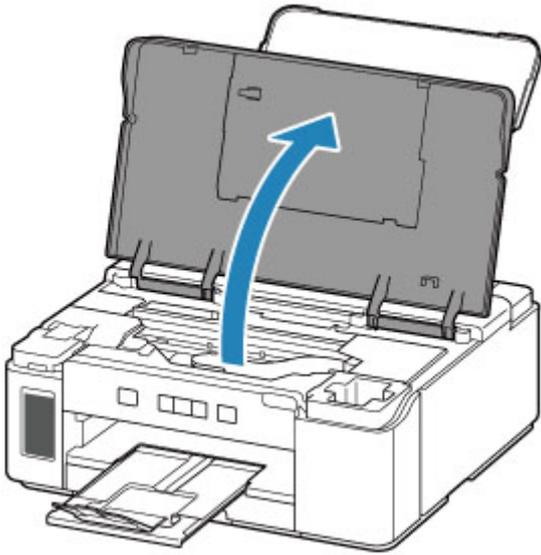
- 请小心轻放，确保箱体水平放置，不可倒置或侧放，否则打印机可能会损坏，并且打印机中的墨水可能会漏出。

1. 关闭打印机。
2. 确认**电源**指示灯已熄灭并**拔出电源线**。

### 重要事项

- 请勿在**电源**指示灯亮起或闪烁时拔出打印机插头，否则可能会造成打印机故障或损坏，以致打印机无法打印。

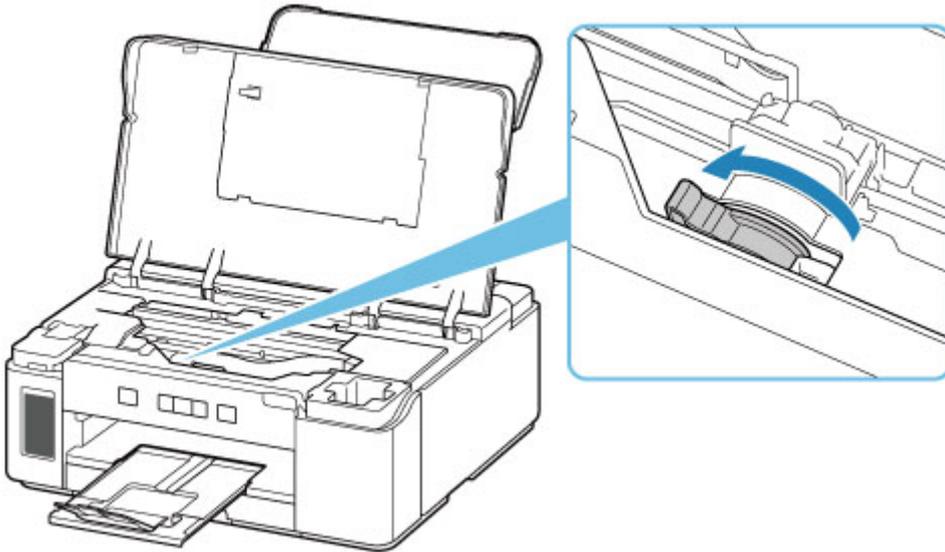
3. 打开上盖。



**重要事项**

- 请勿触摸打印机内部的导管或其他部件。否则可能造成打印机故障。

4. 将墨水阀控制杆转至左侧。

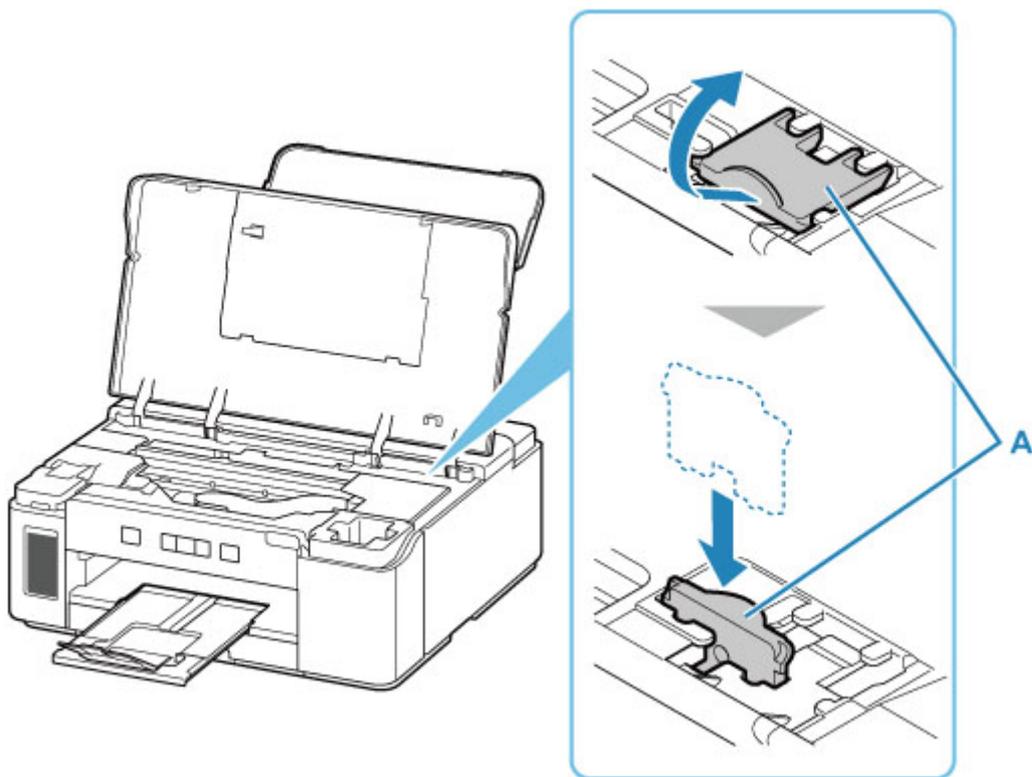


**重要事项**

- 打印机内部可能会被墨水弄脏。请小心不要弄脏衣服和手。

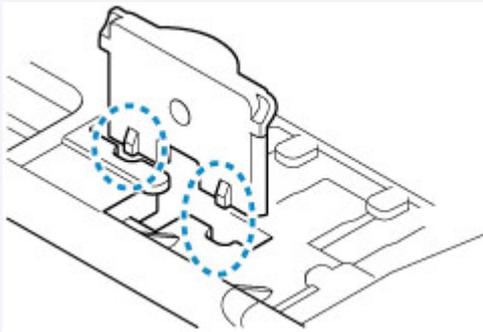
5. 取下托架止动器(A)，然后将其完全插入打印机侧面的孔中。

向前并向上拉托架止动器，按原方向将其插入。

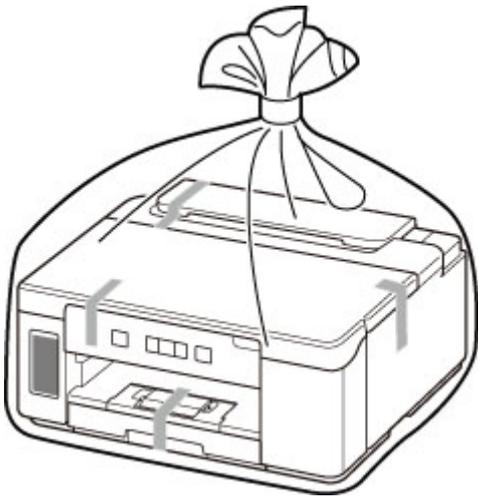


#### 注釋

- 将托架止动器上的突出部分与打印机上的凹陷部分对齐，插入托架止动器。



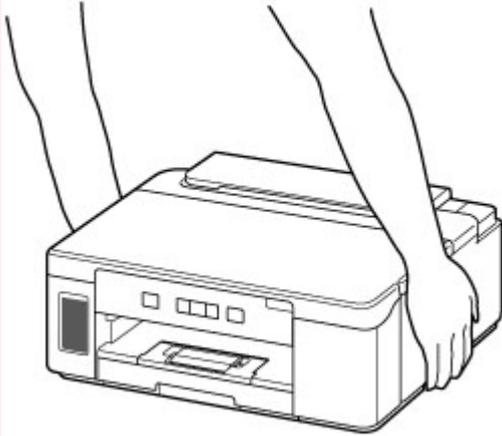
6. 轻轻关闭上盖。
7. 收回出纸托盘扩展架和出纸托盘。
8. 收回靠纸架，然后关闭后端托盘盖。
9. 从计算机和打印机拔出打印机电缆线，然后从打印机拔出电源线。
10. 用粘贴胶带固定打印机上的所有盖板，以防在运输过程中打开。然后用塑料袋包装打印机。合上袋口并用胶带等密封，以防止漏墨。



11. 将打印机装入包装箱时，用保护材料包装打印机。

**重要事项**

- 建议如下图所示握住并搬运打印机。如果握住纸盒，纸盒可能会从打印机掉落。



**重要事项**

- 运输打印机后，取下托架止动器，将其放回原位，将墨水阀控制杆转至右侧，然后开启打印机。

## 修理、外借或处置打印机时

---

如果已在打印机上输入个人数据、密码和/或其他安全设置，这些信息可能会存入打印机。

因修理打印机，将打印机外借或转交给他人或对其进行处置而移动打印机时，请确保按以下步骤删除这些信息，并防止第三方访问这些信息。

1. 按住**恢复/取消**按钮，并在**警告**指示灯闪烁 15 次后松开。

所有打印机设置已初始化。

## 保持高打印质量

获得最佳打印质量的关键在于防止打印头变干或堵塞。务必注意以下规则以获得最佳打印质量。

### »» 注释

- 根据纸张类型，如果打印区域被荧光笔或画笔涂画过，则墨水可能会模糊；如果打印区域接触到水或汗渍，则墨水可能会渗出。

## 电源关闭前请勿拔出电源线！

如果按**电源**按钮关闭电源，打印机会自动盖上打印头(喷嘴)以防止干涸。如果在**电源**指示灯熄灭前从壁装电源插座拔出电源线，则无法正确盖住打印头，从而造成打印头变干或阻塞。

[拔出电源线](#)时，确认**电源**指示灯未亮起。

## 定期打印！

如果毡头笔长时间未使用，即使已盖上笔帽笔头也会变得干涸而无法使用。同样的道理，如果打印机长时间未使用，打印头可能也会干涸或堵塞。建议每月至少使用一次打印机。

## 主要部件和使用方法

---

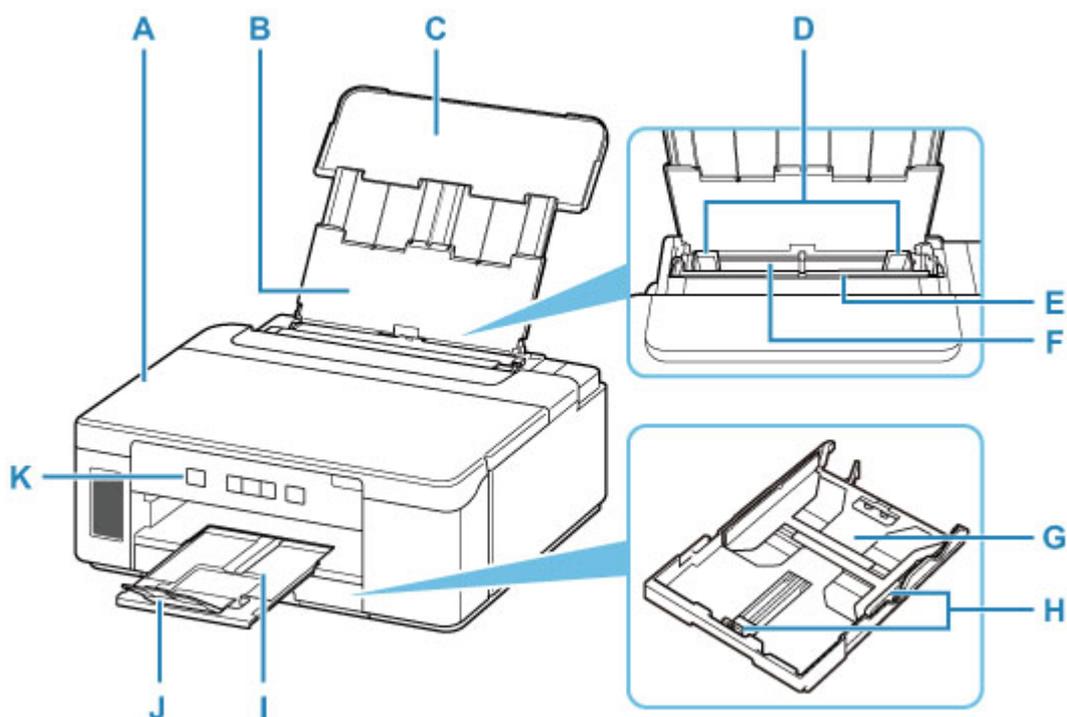
- ▶ 主要部件
- ▶ 电源供应

## 主要部件

---

- ▶ 前视图
- ▶ 后视图
- ▶ 内部视图
- ▶ 操作面板

## 前视图



### A: 上盖

打开可再填充墨水盒和取出卡纸。

### B: 靠纸架

拉出以在后端托盘中装入纸张。

### C: 后端托盘盖

打开以在后端托盘中装入纸张。

### D: 纸张导片

对齐纸叠的两侧。

### E: 进纸插槽盖板

防止任何物品落入进纸插槽。

打开可以移动纸张导片，打印前请将其关闭。

### F: 后端托盘

请在此处装入纸张。可以同时装入两张或更多相同尺寸和类型的纸张，并且每次自动送入一张。

■ [在后端托盘中装入纸张](#)

■ [在后端托盘中装入信封](#)

### G: 纸盒

将 A4、B5、A5 或 Letter 尺寸的普通纸装入纸盒，并将纸盒插入打印机。

■ [在纸盒中装入纸张](#)

### H: 纸张导片

对齐纸叠的右/左/前侧。

### I: 出纸托盘

输出已打印的纸张。打印前将其拉出。

**J: 出纸托盘扩展架**

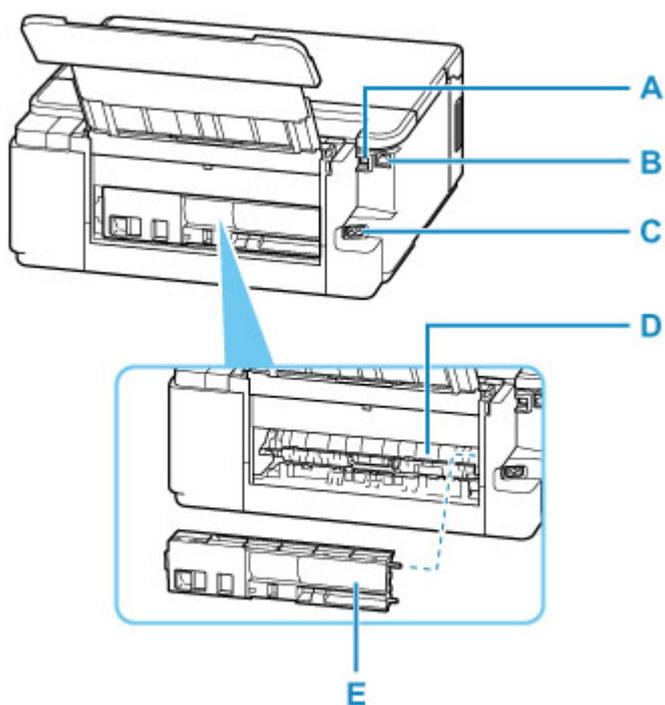
打开以承托输出纸张。

**K: 操作面板**

用以更改打印机设置或操作打印机。

■ [操作面板](#)

## 后视图



### A: USB 端口

插入 USB 电缆线以连接打印机和计算机。

### B: 有线 LAN 连接器

插入将打印机连接到 LAN 的 LAN 电缆线。

### C: 电源线连接器

插入附带的电源线。

### D: 传送单元盖

取出卡纸时打开。

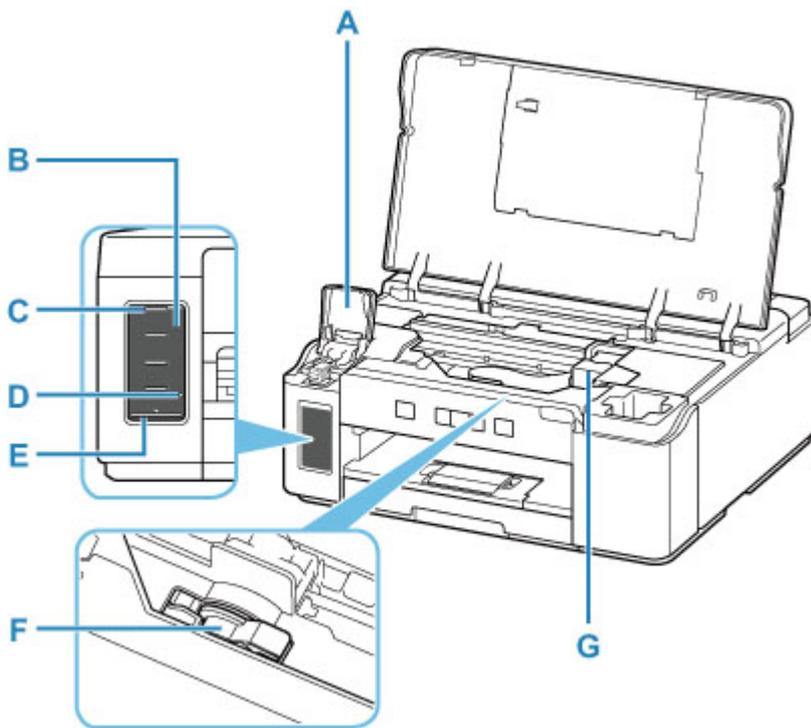
### E: 后盖

取出卡纸时取下。

### 重要事项

- 请勿触摸金属外壳。
- 打印机正在通过计算机打印时，请勿插入或拔出 USB 电缆线或 LAN 电缆线。否则可能会造成故障。

## 内部视图



### A: 墨水盒舱盖

打开可再填充墨水盒。

### B: 墨水盒

黑色墨水盒。

如果墨水量不足，请再填充墨水盒。

#### ■ [再填充墨水盒](#)

### C: 上限线

指示墨水的最大容量。

### D: 单点

指示执行墨水系统冲洗时所需的墨水量。

### E: 下限线

指示能够维持打印的墨水量下限。请在墨水量低于此线之前再填充墨水盒。

### F: 墨水阀控制杆

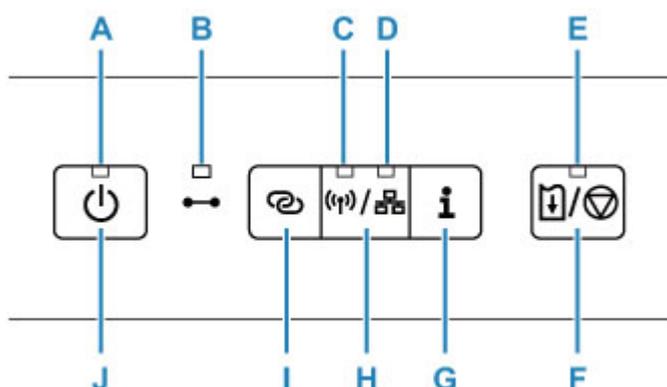
运输打印机时操作。

#### ■ [运输打印机](#)

### G: 打印头固定器

打印头是预先安装的。

## 操作面板



### A: 电源指示灯

电源开启时，闪烁后亮起。

### B: 联机指示灯

打印机连接至网络时亮起。

### C: Wi-Fi 指示灯

启用 Wi-Fi 时亮起。

### D: 有线 LAN 指示灯

启用有线 LAN 时亮起。

### E: 警告指示灯

发生错误时亮起或闪烁。

### F: 恢复/取消按钮

取消进行中的打印作业。在解决打印机问题之后，可按此按钮以解除打印机错误状态并恢复打印。

### G: 信息按钮

开始打印网络设置信息。

### H: 网络类型按钮

切换网络连接。

#### ■ [LAN 设置](#)

### I: 无线连接按钮

要使用智能手机或其他此类设备直接在打印机中设置无线路由器信息(不需要在路由器上执行任何操作)，请按下此按钮。

### J: 电源按钮

打开或关闭电源。

#### ■ [开启和关闭打印机](#)

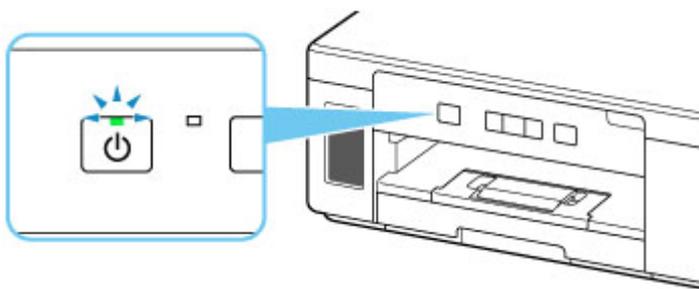
## 电源供应

---

- ▶ 确认电源已开启
- ▶ 开启和关闭打印机
- ▶ 检查电源插头/电源线
- ▶ 拔出打印机插头

## 确认电源已开启

打印机开启时，**电源**指示灯亮起。



### 注釋

- 开启打印机后，打印机可能需要一段时间才能立即开始打印。

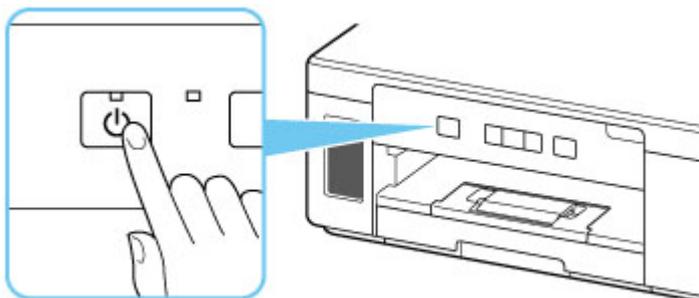
## 开启和关闭打印机

### 开启打印机

1. 按**电源**按钮开启打印机。

电源指示灯闪烁，然后持续亮起。

#### ■ 确认电源已开启



#### ▶▶▶ 注释

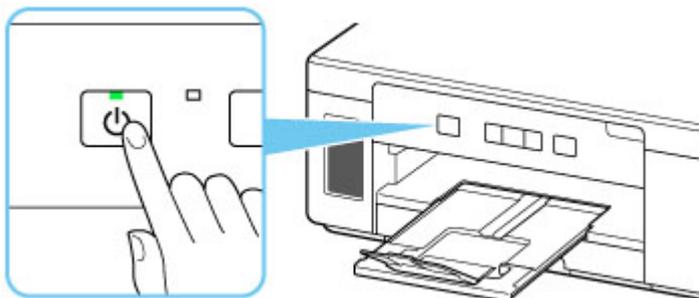
- 开启打印机后，打印机可能需要一段时间才能立即开始打印。
- 如果**警告**指示灯闪烁，请参见[发生错误](#)。
- 可以将打印机设置为在从通过 USB 电缆线或网络连接的计算机执行打印操作时自动开启。此功能默认设置为关闭。

#### ■ 管理打印机电源

### 关闭打印机

1. 按**电源**按钮关闭打印机。

电源指示灯停止闪烁时，打印机关闭。



#### ▶▶▶ 重要事项

- 关闭打印机后**拔出电源线**时，请务必确认**电源**指示灯已熄灭。

## 注釋

- 可以设置打印机在一定间隔时间中未执行操作或无打印作业发送至打印机时自动关闭。此功能默认设置为开启。

### ■ [管理打印机电源](#)

## 检查电源插头/电源线

---

每月拔出电源线一次以确认电源插头/电源线没有任何下列异常。

- 电源插头/电源线过热。
- 电源插头/电源线生锈。
- 电源插头/电源线弯曲。
- 电源插头/电源线磨损。
- 电源插头/电源线破裂。

### 注意

- 如果发现电源插头/电源线有任何上述异常，请[拔出电源线](#)并联系服务中心。在上述任一异常情况下使用打印机可能造成火灾或触电。
-

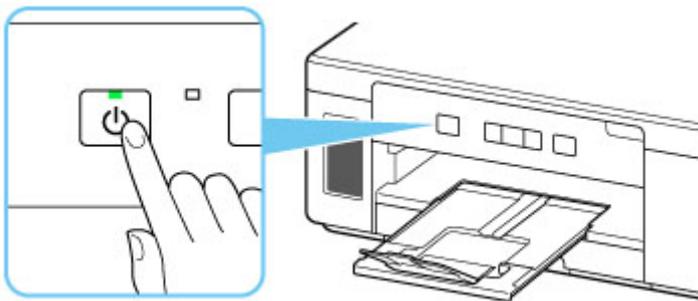
## 拔出打印机插头

要拔出电源线，请按照以下步骤操作。

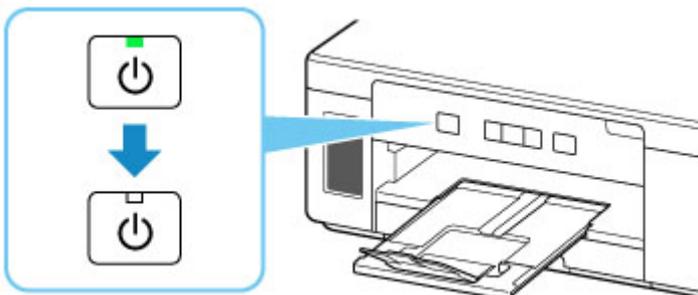
### 重要事项

- 拔出电源线时，按**电源**按钮，然后确认**电源**指示灯已熄灭。在**电源**指示灯亮起或闪烁时拔出电源线，可能会造成打印头干涸或堵塞，打印质量可能会降低。

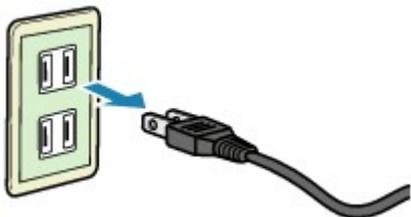
#### 1. 按**电源**按钮关闭打印机。



#### 2. 确认**电源**指示灯已熄灭。



#### 3. 拔出电源线。



根据使用本机所在的国家或地区的不同，电源线的规格也不同。

## 更改设置

---

- ▶ 从计算机中更改打印机设置(Windows)
- ▶ 从操作面板更改设置

## 从计算机中更改打印机设置(Windows)

---

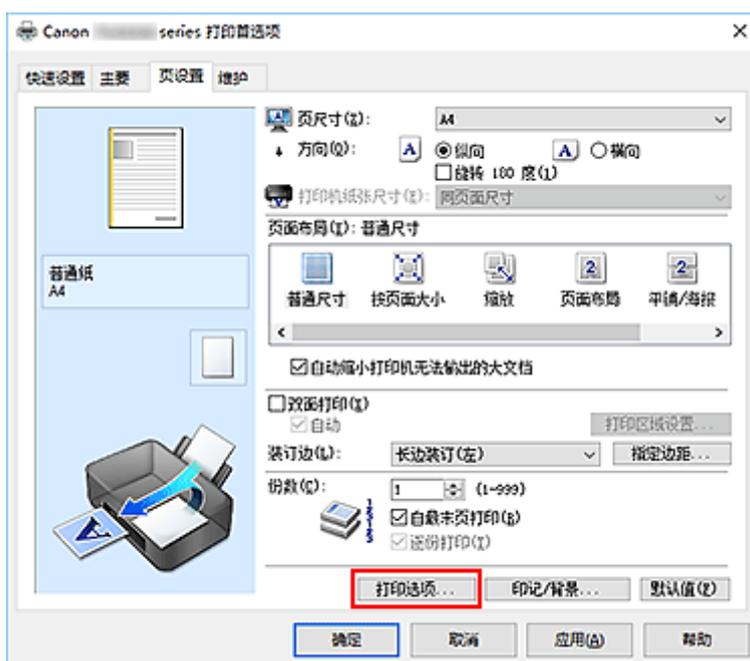
- ▶ 更改打印选项
- ▶ 注册常用打印配置文件
- ▶ 设置要使用的墨水
- ▶ 管理打印机电源
- ▶ 更改打印机操作模式

## 更改打印选项

可为打印从应用程序软件发送的打印数据而更改详细的打印机驱动程序设置。

如果部分图像数据被剪裁，打印过程中的纸张来源与驱动程序设置的不同或者打印失败，请选中该复选框。

1. 打开[打印机驱动程序设置窗口](#)
2. 单击页设置选项卡上的打印选项...



打印选项对话框打开。



3. 更改各设置

如有必要，更改各项目的设置，然后单击**确定**。

再次显示**页设置**选项卡。

## 注册常用打印配置文件

可以将常用的打印配置文件注册到**快速设置**选项卡上的**常用设置**中。不需要的打印配置文件可以随时删除。

### 注册打印配置文件

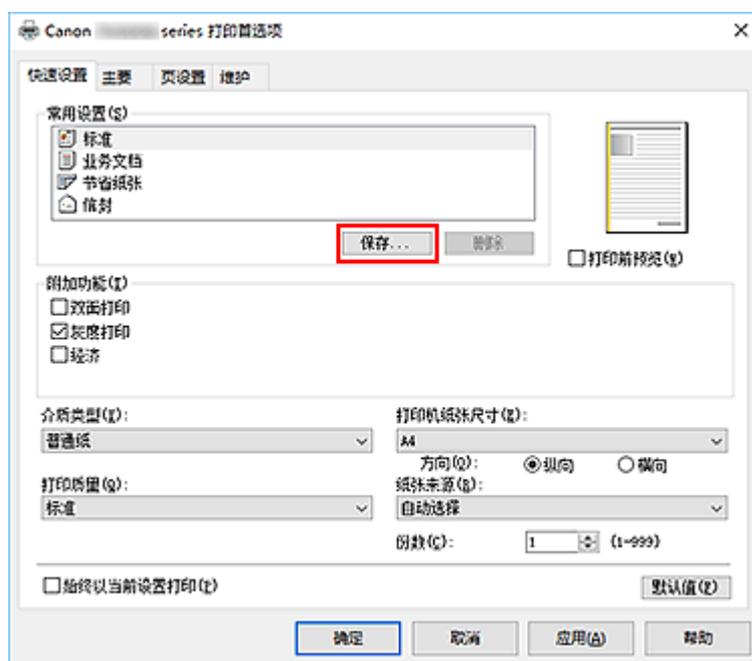
#### 1. 打开[打印机驱动程序设置窗口](#)

#### 2. 设置必要的项目

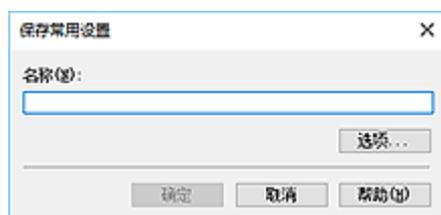
如有必要，从**快速设置**选项卡上的**常用设置**中选择要使用的打印配置文件，然后更改**附加功能**中的设置。

您也可以在**主要**和**页设置**选项卡上注册必要的项目。

#### 3. 单击**保存...**



**保存常用设置**对话框打开。



#### 4. 保存设置

在**名称**字段中输入名称。如有必要，单击**选项...**，设置项目，然后单击**确定**。

在**保存常用设置**对话框中，单击**确定**保存打印设置并返回**快速设置**选项卡。

名称和图标显示在**常用设置**中。

## 重要事项

- 要保存在每页中设置的页尺寸、方向和打印份数，请单击**选项...**，并选中各项。

## 注释

- 当重新安装打印机驱动程序或升级打印机驱动程序的版本时，已注册的打印设置将从**常用设置**中删除。  
不能保存和保留已注册的打印设置。如果配置文件被删除，请重新注册打印设置。

## 删除不需要的打印配置文件

### 1. 选择要删除的打印配置文件

在**快速设置**选项卡上的**常用设置**列表中选择要删除的打印配置文件。

### 2. 删除打印配置文件

单击**删除**。出现确认信息时，单击**确定**。  
将从**常用设置**列表中删除所选的打印配置文件。

## 注释

- 无法删除注册在初始设置中的打印配置文件。

## 设置要使用的墨水

使用该功能可以指定打印时使用的墨水。

1. 打开[打印机驱动程序设置窗口](#)
2. 单击**页设置**选项卡上的**打印选项...**  
出现**打印选项**对话框。
3. 从**用于打印的墨水**选择要使用的墨水  
选择打印要使用的墨水并单击**确定**。
4. 单击**页设置**选项卡上的**确定**  
执行打印时，将使用指定的墨水。

### 重要事项

- 某些应用程序将执行彩色打印，无论**灰度打印**如何设置。如果要使用这些应用程序执行单色打印，请将**用于打印的墨水**设置为**仅黑色**。
- 如果安装了 FINE 墨盒(需单独购买)并配置了以下设置，则打印机将使用彩色墨水打印，即使选中**仅黑色**也没有任何效果。
  - 在**主要**选项卡上选择了除**普通纸**、**信封**、**Ink Jet Hagaki (A)**、**Hagaki (A)**或 **Hagaki** 以外的**介质类型**
- 不要取下未使用的打印头。当取下任一打印头时，将无法执行打印。

## 管理打印机电源

使用该功能可以从 Canon IJ Printer Assistant Tool 管理打印机电源。



### 电源关闭

**电源关闭**功能可以关闭打印机电源。使用该功能时，无法从 Canon IJ Printer Assistant Tool 打开打印机电源。

#### 1. 打开 Canon IJ Printer Assistant Tool

#### 2. 执行电源关

单击**电源关闭**。出现确认信息时，单击**确定**。

打印机电源关闭。



### 自动电源

利用**自动电源**可以设置**自动电源开启**和**自动电源关闭**。

**自动电源开启**功能将在接收到数据时自动打开打印机电源。

当打印机驱动程序或打印机在指定时段内未进行任何操作时，**自动电源关闭**功能将自动关闭打印机电源。

#### 1. 打开 Canon IJ Printer Assistant Tool

#### 2. 确认打印机是否已开启，然后单击**自动电源**

**自动电源设置**对话框打开。

#### ▶▶▶ 注释

- 如果打印机关闭或打印机与计算机之间的通讯被禁用，由于计算机无法收集打印机状态信息，可能会出现一条错误信息。  
如果发生此情况，单击**确定**可显示在计算机上新近指定的设置。

#### 3. 如有必要，完成以下设置：

##### 自动电源开启

在列表中指定**启用**将在接收到打印数据时打开打印机电源。

##### 自动电源关闭

从列表中指定时间。当打印机驱动程序或打印机在该时段内未进行任何操作时，打印机将自动关闭。

#### 4. 应用设置

单击**确定**。出现确认信息时，单击**确定**。

此后将启用设置。当想要禁用该功能时，请根据相同步骤从列表中选择**禁用**。

### 注 释

- 当关闭打印机时，Canon IJ Status Monitor 信息将根据**自动电源开启**的设置而有所变化。当设置为**启用**时，显示“打印机处于待机状态”。当设置为**禁用**时，显示“打印机脱机”。

## 更改打印机操作模式

如有必要，可以在打印机的多种操作模式之间进行切换。



### 用户定义设置

1. 打开 Canon IJ Printer Assistant Tool
2. 确认打印机是否已开启，然后单击**用户定义设置**

用户定义设置对话框打开。

#### ▶▶▶ 注释

- 如果打印机关闭或打印机与计算机之间的通讯被禁用，由于计算机无法收集打印机状态信息，可能会出现一条错误信息。  
如果发生此情况，单击**确定**可显示在计算机上新近指定的设置。

3. 如有必要，完成以下设置：

#### 防止纸张磨损

高密度打印时，打印机可以增加打印头和纸张之间的空隙以防止纸张磨损。  
选中此复选框可防止纸张磨损。

#### 手动对齐打印头

通常，Canon IJ Printer Assistant Tool 中的**打印头对齐**功能已设置为自动打印头对齐，但可以将其更改为手动打印头对齐。  
如果自动打印头对齐的打印结果不令人满意，请执行手动打印头对齐。  
选中该复选框以执行手动打印头对齐。不选中此复选框以执行自动打印头对齐。

#### 当方向为[横向]时向左旋转 90 度

在**页设置**选项卡上，可以在**方向**中更改**横向**的旋转方向。  
如果要在打印过程中将打印数据向左旋转 90 度，请选择该项。如果要在打印过程中将打印数据向右旋转 90 度，请清除该项。

#### ▶▶▶ 重要事项

- 打印作业显示在打印等待列表中时，请勿更改该设置。否则，可能遗漏字符或破坏布局。

#### 墨水晾干等待时间

打印下一页之前，可以设置打印机等待时间的长度。向右移动滑块将增加暂停时间，向左移动将减少暂停时间。  
如果在打印页墨水晾干之前下一页已经输出从而导致纸张脏污，请增加墨水晾干等待时间。  
减少墨水晾干等待时间可以加快打印速度。

4. 应用设置

单击**确定**，显示确认信息时，单击**确定**。

此后，打印机将按照修改后的设置运行。

## 从操作面板更改设置

---

- ▶ LAN 设置
- ▶ 初始化打印机设置

## LAN 设置

在 Wi-Fi 连接和有线 LAN 连接之间切换或禁用网络连接。

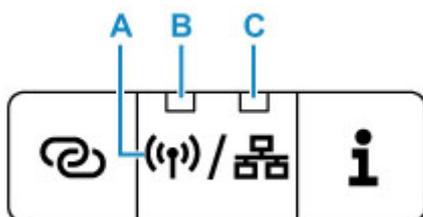
请按照以下步骤操作。

### 1. [确认打印机是否已开启。](#)

### 2. 按**网络类型**按钮(A)更改设置。

通过 **Wi-Fi** 指示灯(B)和有线 LAN 指示灯(C)检查 LAN 设置状态。

每次按**网络类型**按钮(A)，设置都会改变。



#### **B: Wi-Fi 指示灯**

Wi-Fi 连接已启用时亮起。

#### **C: 有线 LAN 指示灯**

有线 LAN 连接已启用时亮起。

如果两个指示灯均熄灭，则网络连接已禁用。

## 初始化打印机设置

---

可以初始化打印机设置。

请按照以下步骤初始化打印机设置。

1. [确保打印机已开启。](#)
2. 按住**恢复/取消**按钮，并在**警告**指示灯闪烁 15 次后松开。

所有打印机设置已初始化。

重置后，根据需要重新执行设置。

### »» 注释

- 无法将以下设置项目恢复为默认值：
  - 打印头的当前位置
  - 用于加密方法(SSL/TLS)设置的 CSR(证书签名请求)

## 规格

### 一般规格

打印分辨率(dpi)	600(水平) x 1200(垂直)
接口	<b>USB 端口:</b> Hi-Speed USB * <b>网络端口:</b> 有线 LAN: 100BASE-TX / 10BASE-T Wi-Fi: IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b * 需要使用符合 Hi-Speed USB 标准的计算机。由于 Hi-Speed USB 接口与 USB 1.1 完全向上兼容, 因此可以用于 USB 1.1。  可以同时使用 USB 和 LAN。 无法同时使用 Wi-Fi 和有线 LAN。
打印宽度	203.2 毫米(8 英寸)
可打印区域	<b>标准打印:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 上边距: 3.0 毫米(0.12 英寸)</li><li>• 下边距: 5.0 毫米(0.20 英寸)</li><li>• 左边距:<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Letter/Legal: 6.4 毫米(0.26 英寸)</li><li>◦ 其他尺寸: 3.4 毫米(0.14 英寸)</li></ul></li><li>• 右边距:<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Letter/Legal: 6.3 毫米(0.25 英寸)</li><li>◦ 其他尺寸: 3.4 毫米(0.14 英寸)</li></ul></li></ul> <p>* 有关信封的可打印区域, 请参见以下内容。</p> <p>■ 信封</p> <b>自动双面打印:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 上边距: 5.0 毫米(0.20 英寸)</li><li>• 下边距: 5.0 毫米(0.20 英寸)</li><li>• 左边距:<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Letter: 6.4 毫米(0.26 英寸)</li><li>◦ 其他尺寸: 3.4 毫米(0.14 英寸)</li></ul></li><li>• 右边距:<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Letter: 6.3 毫米(0.25 英寸)</li><li>◦ 其他尺寸: 3.4 毫米(0.14 英寸)</li></ul></li></ul>
操作环境	<b>温度:</b> 5 到 35°C(41 到 95°F) <b>湿度:</b> 10 到 90%RH(无结露)

	<p>* 在一定温度和湿度条件下，打印机的性能可能会有所降低。</p> <p>推荐条件：</p> <p><b>温度：</b> 15 到 30°C(59 到 86°F)</p> <p><b>湿度：</b> 10 到 80%RH(无结露)</p> <p>* 有关纸张(如照片纸)的温度和湿度状况，请参阅纸张的包装或附带的说明。</p>
存储环境	<p><b>温度：</b> 0 到 40°C(32 到 104°F)</p> <p><b>湿度：</b> 5 到 95%RH(无结露)</p>
电源供应	<p>AC 100-240V, 50/60Hz</p> <p>(附带的电源线仅适用于产品销售的国家和地区。)</p>
耗电功率	<p><b>打印：</b> 13W 或更小 *1</p> <p><b>待机(最小)：</b> 0.8W 或更小 *1*2</p> <p><b>关：</b> 0.3W 或更小</p> <p>*1 USB 连接至计算机</p> <p>*2 无法更改待机等待时间。</p>
外部尺寸(宽 x 深 x 高)	<p>约 403 x 369 x 166 毫米(约 15.9 x 14.6 x 6.6 英寸)</p> <p>* 纸盒和托盘收回时。</p>
重量	<p>约 6.0 千克(约 13.2 磅)</p> <p>* 已安装打印头。</p>
打印头/墨水	BK 640 个喷嘴

## 网络规格

通讯协议	TCP/IP
有线 LAN	<p><b>支持的标准：</b> IEEE802.3u(100BASE-TX) / IEEE802.3(10BASE-T)</p> <p><b>传送速度：</b> 10M/100Mbps(自动转换)</p>
Wi-Fi	<p><b>支持的标准：</b> IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b</p> <p><b>频率频宽：</b> 2.4GHz</p> <p><b>通道：</b> 1-11 或 1-13</p> <p>* 根据国家或地区，频率频宽和可用通道有所不同。</p> <p><b>通讯距离：</b> 室内 50 米/164 英尺</p> <p>* 根据安装环境和位置，有效范围有所不同。</p> <p><b>安全：</b></p> <p>WEP(64/128 位)</p> <p>WPA-PSK(TKIP/AES)</p> <p>WPA2-PSK(TKIP/AES)</p> <p><b>设置：</b></p> <p>WPS(单键加密/PIN 编码方法)</p>

	WCN(WCN-NET) 简易无线连接 <b>其他功能：</b> 管理密码
--	---

## 最低系统要求

如果所用操作系统高于此要求，即符合操作系统的要求。

### Windows

<b>操作系统</b>	Windows 10、Windows 8.1、Windows 7 SP1 注释：只有在预先安装了 Windows 7 或更高版本的计算机上才能保证正常工作。 打印机驱动程序和 IJ Network Device Setup Utility 支持以下操作系统： Windows Server 2008 R2 SP1、Windows Server 2012 R2 和 Windows Server 2016。
<b>硬盘空间</b>	2.0GB 或更大 注释：用于安装随附软件。
<b>显示器</b>	XGA 1024 x 768

### 其他支持的操作系统

iOS、Android 某些功能在支持的操作系统上可能无法使用。 有关详细资料，请参阅 Canon 网站。
---

### 移动打印功能

PIXMA Cloud Link
------------------

- 在 Windows 上安装软件需要连接互联网或使用光盘驱动器。
- 在室内网络环境下，必须打开 5222 端口。有关详细资料，请联系网络管理员。

## 纸张相关信息

---

- ▶ 支持的介质类型
  - 纸张装入限量
- ▶ 不支持的介质类型
- ▶ 处理纸张
- ▶ 打印区域

## 支持的介质类型

为获得最佳效果，请选择针对您的打印方式设计的纸张。Canon 提供适合文档以及照片或插图的各种类型的纸张。请尽可能使用 Canon 原装纸张打印重要照片。

### 介质类型

#### Canon 原装纸张

##### ▶▶▶ 注释

- 有关使用不可打印面的警告，请参见每个产品的使用信息。
- 根据销售纸张的国家或地区，页尺寸和介质类型会有所不同。有关页尺寸和介质类型的详细资料，请访问 Canon 网站。
- 某些国家/地区可能不提供 Canon 原装纸张。请注意，在美国，Canon 纸张不按型号销售。请按名称购买纸张。

##### 用于打印文档的纸张：

- Canon Red Label Superior <WOP111>
- Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>
- 高分辨率纸 <HR-101N>

#### 除 Canon 原装纸张以外的纸张

- 普通纸(包括再生纸)
- 信封

■ [纸张装入限量](#)

■ [打印机驱动程序上的纸张设置](#)

### 页尺寸

可以使用以下页尺寸。

##### ▶▶▶ 注释

- 根据使用的操作系统，打印机支持的页尺寸和介质类型会有所不同。

##### 标准尺寸：

- Letter
- Legal
- A5
- A4
- B5
- Hagaki

- Hagaki 2
- 信封 Com 10
- 信封 DL
- Nagagata 3
- Nagagata 4
- Yougata 4
- Yougata 6
- Card 55x91mm

### 特殊尺寸

特殊页尺寸必须在以下范围内：

- 后端托盘
  - 最小尺寸：55.0 x 89.0 毫米(2.17 x 3.51 英寸)
  - 最大尺寸：215.9 x 676.0 毫米(8.50 x 26.61 英寸)
- 纸盒
  - 最小尺寸：148.0 x 210.0 毫米(5.83 x 8.27 英寸)
  - 最大尺寸：215.9 x 297.0 毫米(8.50 x 11.69 英寸)

### 纸张重量

可以使用以下重量范围内的纸张。

- 普通纸：64 到 105g /m<sup>2</sup>(17 到 28 磅)

## 纸张装入限量

本节介绍后端托盘、纸盒和出纸托盘的纸张装入限量。

■ [后端托盘和纸盒的纸张装入限量](#)

■ [出纸托盘的纸张装入限量](#)

### 注释

- 根据销售纸张的国家或地区，页尺寸和介质类型会有所不同。有关页尺寸和介质类型的详细资料，请访问 Canon 网站。

## 后端托盘和纸盒的纸张装入限量

### 原装 Canon 纸张

用于打印文档的纸张：

介质名称<型号>	后端托盘	纸盒
Canon Red Label Superior <WOP111>	A4: 约 100 张	A4: 约 250 张
Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>	A4: 约 80 张	A4: 约 200 张
高分辨率纸 <HR-101N> <sup>*1</sup>	A4、B5、Letter: 约 80 张	N/A

### 除 Canon 原装纸张以外的纸张

通用名称	后端托盘	纸盒
普通纸(包括再生纸) <sup>*1</sup>	约 100 张 (Legal: 10 张)	约 250 张
信封	10 个信封	N/A

\*1 对于某些纸张类型或者在很高或很低的温度或湿度下，纸张可能无法以最大容量正常送入。在这种情况下，请装入一半或更少的纸张数。

## 出纸托盘的纸张装入限量

### 原装 Canon 纸张

用于打印文档的纸张：

介质名称<型号>	出纸托盘
Canon Red Label Superior <WOP111> Canon Océ Office Colour Paper <SAT213> 高分辨率纸 <HR-101N>	约 50 张

## 除 Canon 原装纸张以外的纸张

通用名称	出纸托盘
普通纸(包括再生纸)	约 50 张 (Legal: 10 张)

使用上述以外的纸张继续打印时，建议从出纸托盘取出已打印的纸张或信封，以免弄脏或变色。

## 不支持的介质类型

---

请勿使用以下类型的纸张。使用此类纸张不但打印效果不理想，还会造成打印机卡纸或无法正常工作。

- 折叠的纸张、卷曲的纸张或皱褶的纸张
- 受潮的纸张
- 比明信片更薄的纸张，包括剪切为小尺寸的普通纸或记事本纸张(在小于 A5 的纸张上打印时)
- 图片明信片
- 明信片
- 双盖舌的信封
- 有凹凸花纹或表面经过处理的信封
- 涂胶盖舌已潮湿并具有粘性的信封
- 任何类型有孔的纸张
- 非长方形纸张
- 使用钉书钉或胶水等装订的纸张
- 背面具有粘性的纸张(如标签)
- 装饰有发光物等的纸张

## 处理纸张

---

- 处理任何类型的纸张时，请小心不要磨擦或划伤其表面。
- 尽可能靠近纸张的边缘握住纸张，尽量不要触摸打印面。如果打印面被手上的汗渍或油渍弄脏，可能会降低打印质量。
- 在墨水干透前，请勿触摸打印面。即使墨水已干透，在处理时也请小心尽量不要触摸打印面。由于颜料墨水的特性，打印面上的墨水在受到摩擦或刮擦时可能会脱落。
- 打印前仅从包装中取出所需数量的纸张。
- 为避免卷曲，请在不打印时将未用完的纸张放回包装并将其水平放置保存。存放时也要避免高温、潮湿和阳光直射。

## 经济模式

打印质量设置为**经济**可以减少黑色墨水的消耗。与打印质量设置为**标准**相比，该设置可以打印更多。

对于已安装彩色墨水的彩色打印，可以减少黑色区域的墨水消耗，但是彩色区域的墨水消耗与设置为**标准**时相同。

- **可打印的页数**

进行黑白打印时，每个颜料黑色墨水瓶的可打印页数(A4 普通纸)

**标准模式**：6,000

**经济模式**：8,300

- **测量条件**

- 测量图像：

彩色打印：A4 彩色文档 ISO/IEC24712

黑白打印：A4 单色文档 ISO/IEC19752

- 测量方法：

Canon 原创方法

- 纸张类型：

普通纸

- 打印驱动程序设置：

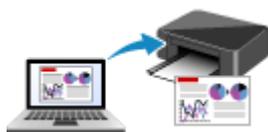
在黑白打印下进行测量时，普通纸设置为默认值，**灰度打印**设置为“开”。

- 无边距全页面打印：

熄灭

\* 可打印的页数基于第二次填充的墨水瓶计算，而不是首次使用打印机时填充的墨水瓶。

## 打印



从计算机打印



从智能手机/平板电脑打印

## 从计算机打印

---

- ▶ 从应用程序软件打印(Windows 打印机驱动程序)

## 从应用程序软件打印(Windows 打印机驱动程序)

---

- ▶ 基本打印设置  基本
- ▶ 多种打印方法
- ▶ 更改打印质量及修正图像数据
- ▶ 打印机驱动程序概述
- ▶ 打印机驱动程序的说明
- ▶ 更新打印机驱动程序

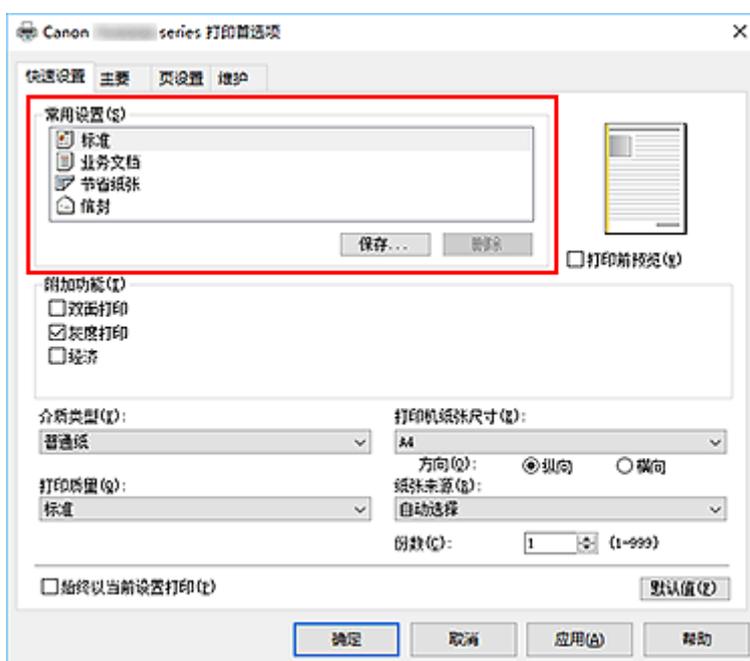
## 基本打印设置

本节描述用于基本打印的[快速设置选项卡](#)的设置。

1. [确认打印机是否已开启](#)
2. 在打印机中[装入纸张](#)
3. 打开[打印机驱动程序](#)的[设置屏幕](#)
4. 选择常用设置

在[快速设置](#)选项卡上，使用[常用设置](#)从预设打印设置中进行选择。

选择打印设置时，[附加功能](#)、[介质类型](#)和[打印机纸张尺寸](#)设置将自动转换为预定设置的值。



### 重要事项

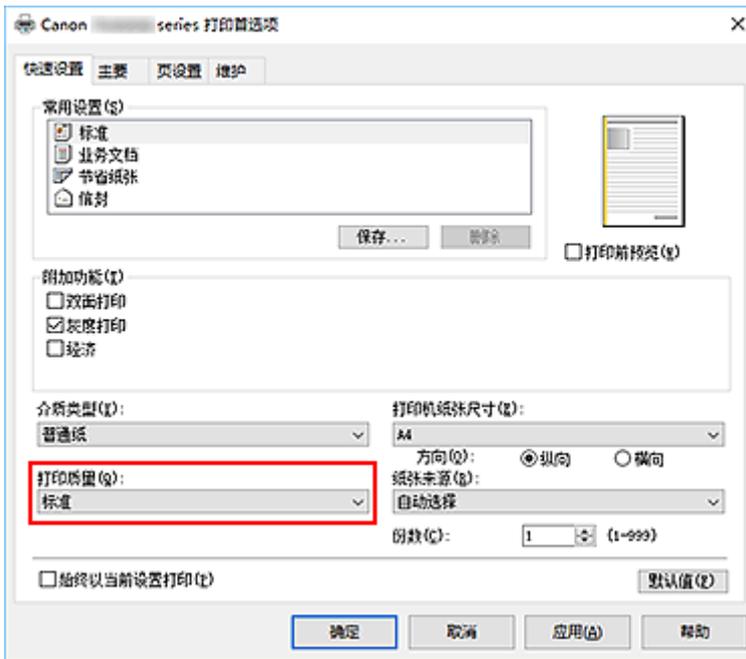
- 当选中了**灰度打印**复选框时，打印机驱动程序将以 sRGB 数据处理图像数据。在这种情况下，实际打印出的颜色可能会与原稿图像数据中的颜色有差别。  
当使用灰度打印功能打印 Adobe RGB 数据时，请使用应用程序软件将数据转换成 sRGB 数据。

### 注释

- 如果安装了 FINE 墨盒(需单独购买)，即使已选择**灰度打印**，打印机仍可能会使用彩色墨水打印。

5. 选择打印质量

对于**打印质量**，请从**高**、**标准**或**经济**中进行选择。



## 重要事项

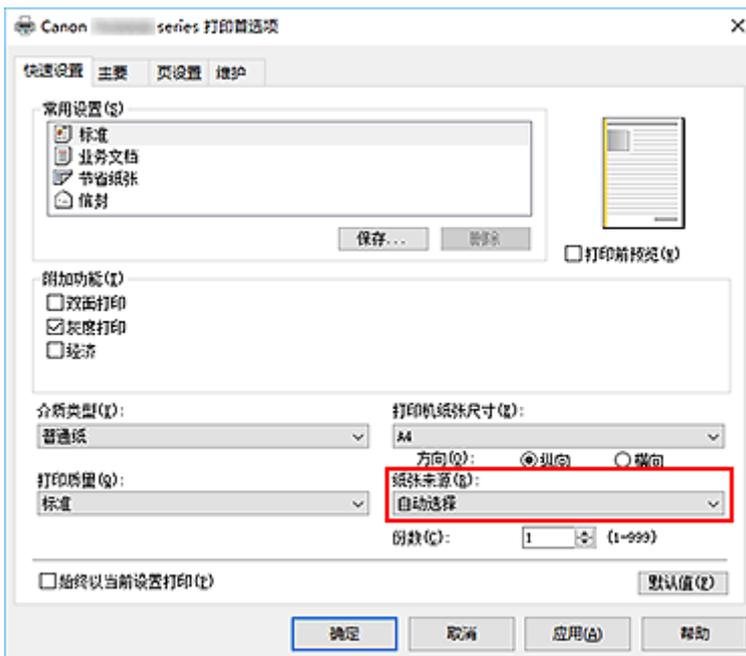
- 根据选择的打印设置不同，打印质量的选项会有所不同。

## 注释

- 选择打印质量中的经济可以减少黑色墨水的消耗。这表示，与选择标准相比，该设置可以打印更多。  
经济设置不会影响消耗的彩色墨水量。经济和标准将消耗相同的彩色墨水量。  
有关经济模式的详细资料，请参见“经济模式”。

## 6. 选择纸张来源

根据用途，将纸张来源选择为自动选择、后端托盘或纸盒。

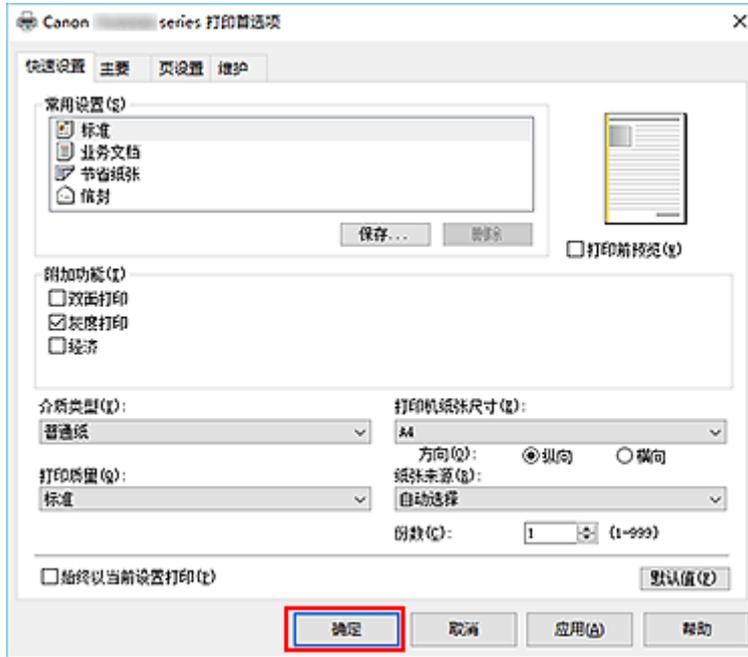


## 重要事项

- 根据纸张类型和尺寸，可选择的纸张来源设置可能不同。

## 7. 单击确定

打印机将使用这些设置进行打印。



## 重要事项

- 选择始终以当前设置打印时，将保存快速设置、主要和页设置选项卡上的设置，并且这些设置会在后续打印中应用。
- 要注册当前设置为新的预设设置，请单击常用设置下的保存...

## 打印机驱动程序上的纸张设置

使用打印机时，选择符合打印用途的介质类型有助于获得最佳打印效果。  
本打印机可以使用以下介质类型。

### Canon 原装纸张(文档打印)

介质名称<型号>	打印机驱动程序中的介质类型
Canon Red Label Superior <WOP111>	普通纸
Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>	普通纸
高分辨率纸 <HR-101N>	高分辨率纸

### 可购买的纸张

介质名称	打印机驱动程序中的介质类型
普通纸(包括再生纸)	普通纸
信封	信封

## 多种打印方法

---

- ▶ 设置页尺寸和方向
- ▶ 设置打印份数和打印顺序
- ▶ 比例打印
- ▶ 页面布局打印
- ▶ 平铺/海报打印
- ▶ 双面打印
- ▶ 设置信封打印
- ▶ 在明信片上打印

## 设置页尺寸和方向

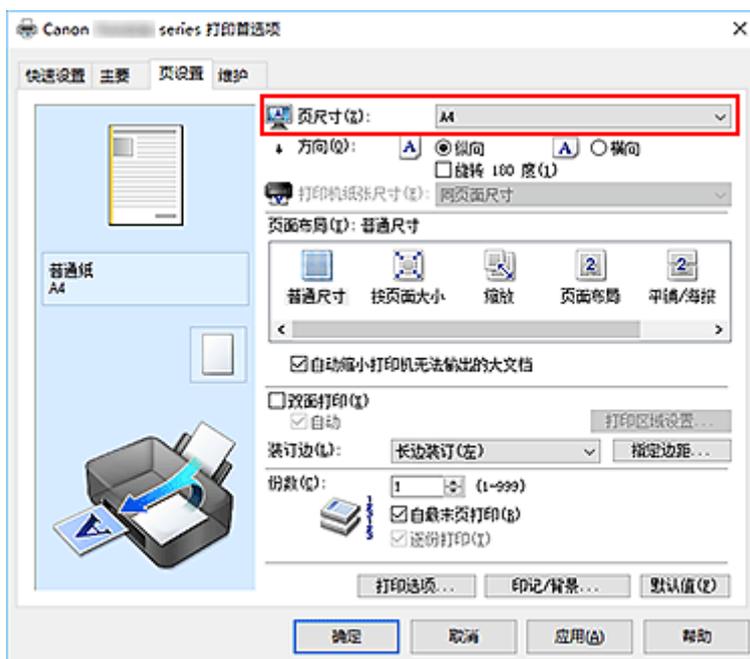
页尺寸和方向主要由应用程序软件决定。当**页设置**选项卡上的**页尺寸**和**方向**的设置与应用程序软件中的设置一致时，则无需在**页设置**选项卡上进行选择。

当您无法在应用程序软件中指定这些设置时，请按照以下步骤选择页尺寸和方向：  
您也可以在**快速设置**选项卡上设置页尺寸和方向。

### 1. 打开**打印机驱动程序设置窗口**

### 2. 选择纸张尺寸

从**页设置**选项卡上的**页尺寸**列表中选择一种纸张尺寸。



### 3. 设置方向

将**方向**选择为**纵向**或**横向**。当要将原稿旋转 180 度执行打印时，请选中**旋转 180 度**复选框。

### 4. 单击**确定**

当执行打印时，将按照所选的页尺寸和方向打印文档。

## ▶▶▶ 注释

- 如果将**页面布局**选择为**普通尺寸**，则显示**自动缩小打印机无法输出的大文档**。通常，可以选中复选框。打印过程中，如果不希望减小打印机无法打印的大文档，取消选中该复选框。

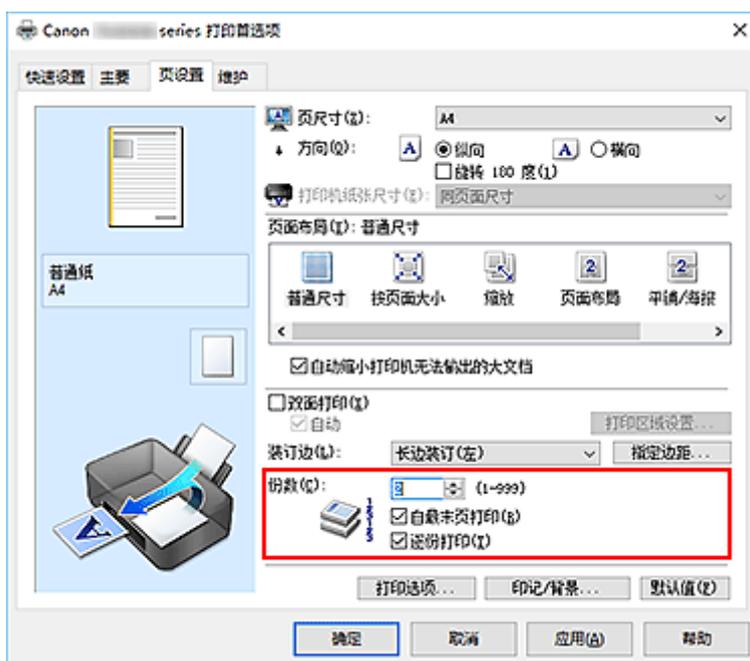
## 设置打印份数和打印顺序

您也可以设置快速设置选项卡上的打印份数。

### 1. 打开打印机驱动程序设置窗口

### 2. 指定要打印的份数

对于页设置选项卡上的份数，请指定要打印的份数。

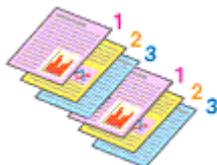


### 3. 指定打印顺序

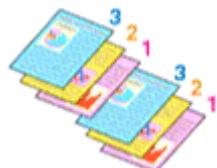
当要按顺序从最末页打印时，请选中**自最末页打印**复选框，但当从首页打印时取消选中该复选框。

当打印一份文档的多份并要集中打印每一个副本的所有页时，请选中**逐份打印**复选框。当要集中打印同一页码的所有副本时不选中该复选框。

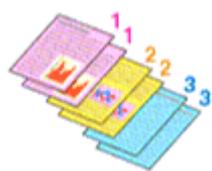
- 自最末页打印：/逐份打印：



- 自最末页打印：/逐份打印：



- 自最末页打印：/逐份打印：



- 自最末页打印: /逐份打印:



#### 4. 单击确定

当执行打印时，将按照指定的打印顺序打印指定的份数。

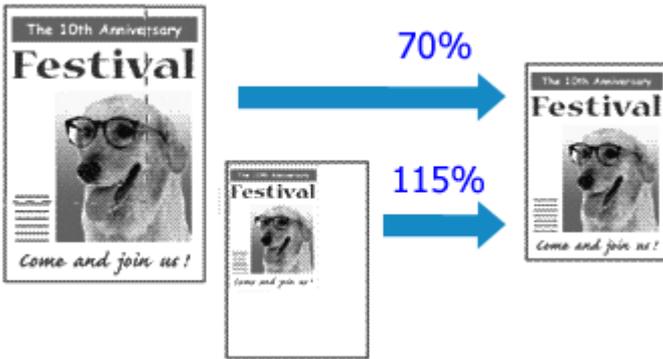
#### 重要事项

- 当创建文档的应用程序软件具有相同的功能时，请指定打印机驱动程序的设置。然而，如果打印结果不能令人满意，请指定应用程序软件上的功能设置。当同时使用应用程序软件和本打印机驱动程序指定打印份数和打印顺序时，打印份数可能是两个设置的倍数或者指定的打印顺序可能不起作用。
- 将**页面布局**选择为**平铺/海报**时，**自最末页打印**将显示为灰色且不可用。
- 将**页面布局**选择为**书册**时，**自最末页打印**和**逐份打印**将显示为灰色且无法设置。
- 当选择**双面打印**时，**自最末页打印**显示为灰色且无法设置。

#### 注释

- 同时设置**自最末页打印**和**逐份打印**时，可以执行自最末页开始的逐份打印。这些设置可以与**普通尺寸**、**按页面大小**、**缩放**和**页面布局**结合起来使用。

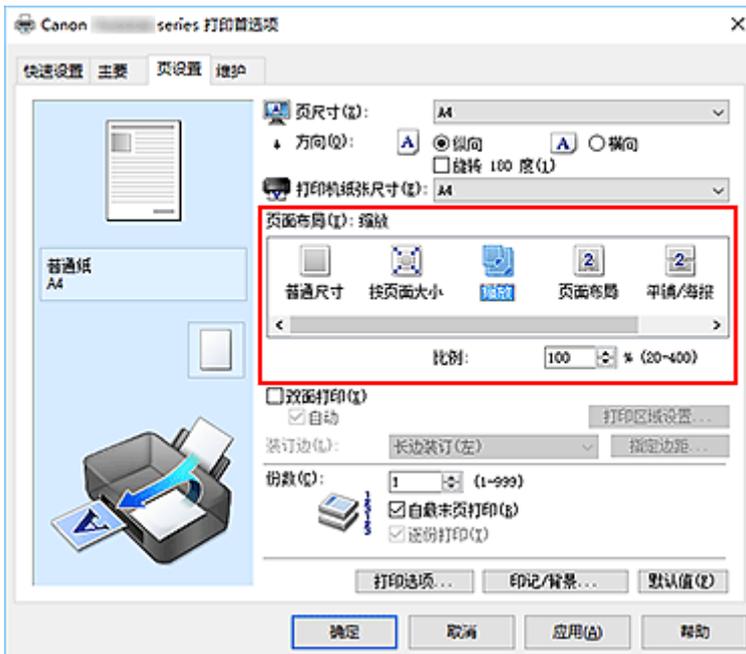
## 比例打印



1. 打开[打印机驱动程序设置窗口](#)

2. 设置比例打印

从页设置选项卡上的页面布局列表中选择缩放。



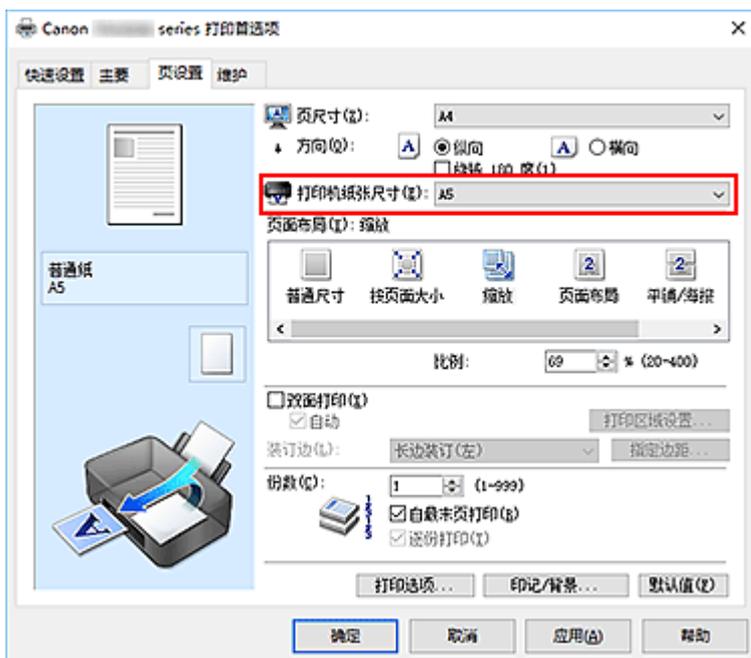
3. 选择文档的纸张尺寸

使用页尺寸，选择使用应用程序软件设置的页尺寸。

4. 使用以下一种方法设置缩放比例：

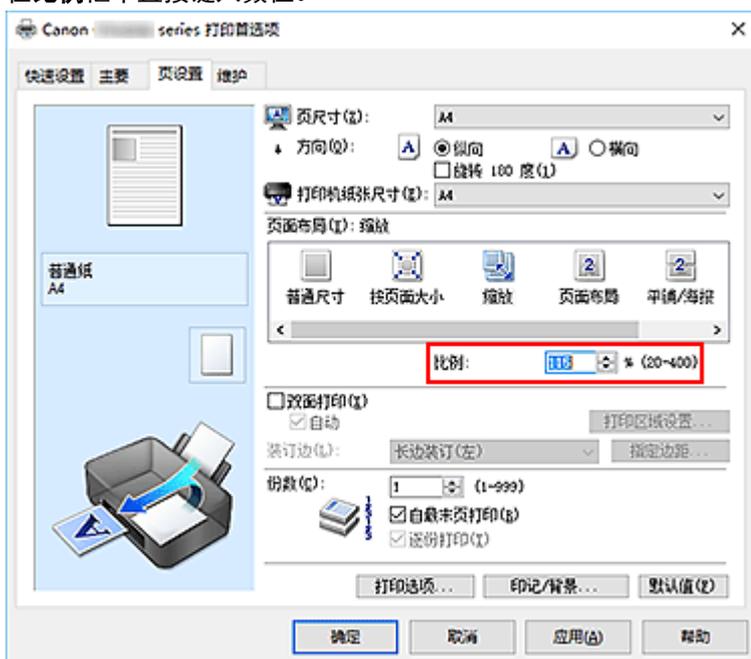
- 选择一种打印机纸张尺寸

当打印机纸张尺寸小于页尺寸时，页面图像将被缩小。当打印机纸张尺寸大于页尺寸时，页面图像将被放大。



- 指定比例因数

在比例框中直接键入数值。



当前设置显示在打印机驱动程序左侧的设置预览中。

## 5. 单击确定

当执行打印时，将以指定的比例打印文档。

### 重要事项

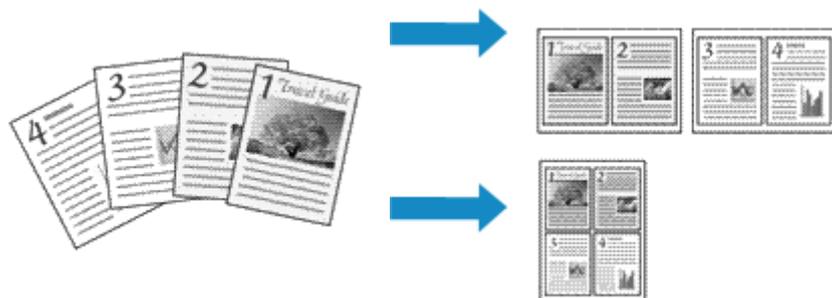
- 当用于创建原稿的应用程序软件具有比例打印功能时，请在该应用程序软件上配置此设置。您无需在打印机驱动程序中配置相同的设置。

## »» 注释

- 选择**缩放**将更改文档的可打印区域。

## 页面布局打印

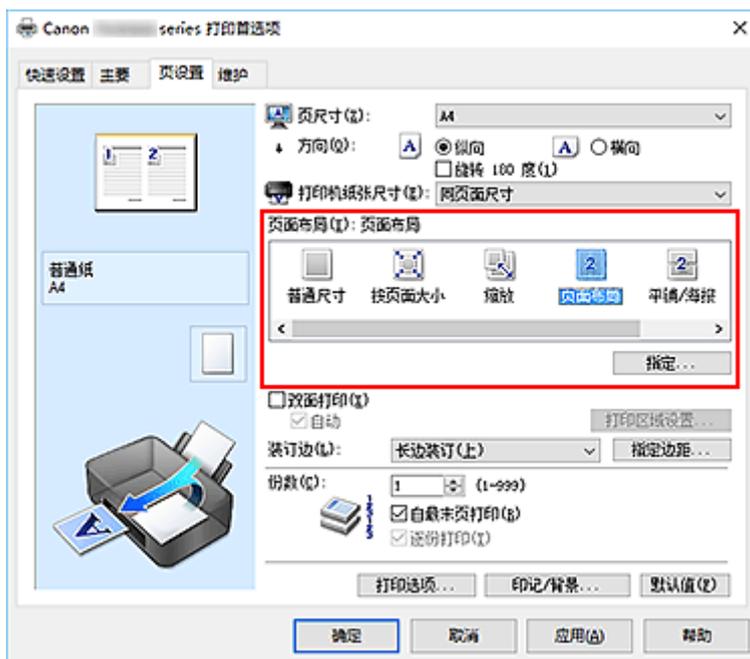
页面布局打印功能可以在一张纸上打印多页图像。



### 1. 打开[打印机驱动程序设置窗口](#)

### 2. 设置页面布局打印

从页设置选项卡上的页面布局列表中选择页面布局。  
当前设置显示在打印机驱动程序左侧的设置预览中。

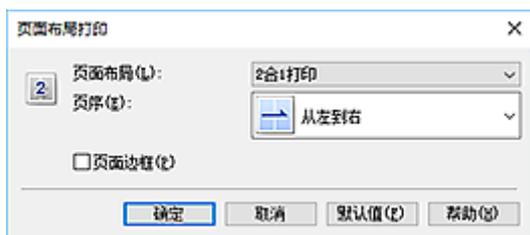


### 3. 选择打印纸张尺寸

从打印机纸张尺寸列表中选择装入打印机的纸张尺寸。

### 4. 设置在单页上要打印的页数和页序

如有必要，单击指定...，在页面布局打印对话框中指定以下设置，然后单击确定。



### 页面布局

要更改在单页纸上的打印份数，请从列表中选择份数。

### 页序

要更改页面排列顺序，请从列表中选择一种放置方法。

### 页面边框

要在各文档页面周围打印页面边框，请选中该复选框。

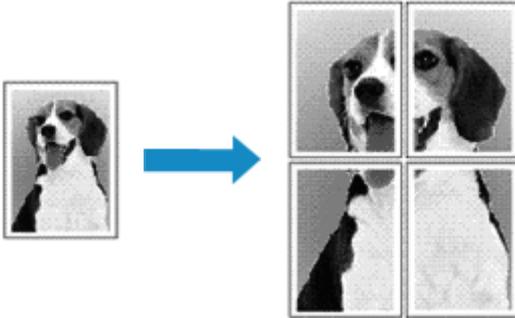
## 5. 完成设置

单击**页设置**选项卡上的**确定**。

当执行打印时，将按照指定顺序在每页纸张上排列指定数目的页面。

## 平铺/海报打印

平铺/海报打印功能可以放大图像数据，将放大后的数据分成几页并分别打印在单独的纸张上。可以将多页粘贴在一起制作大型印刷品，如海报。

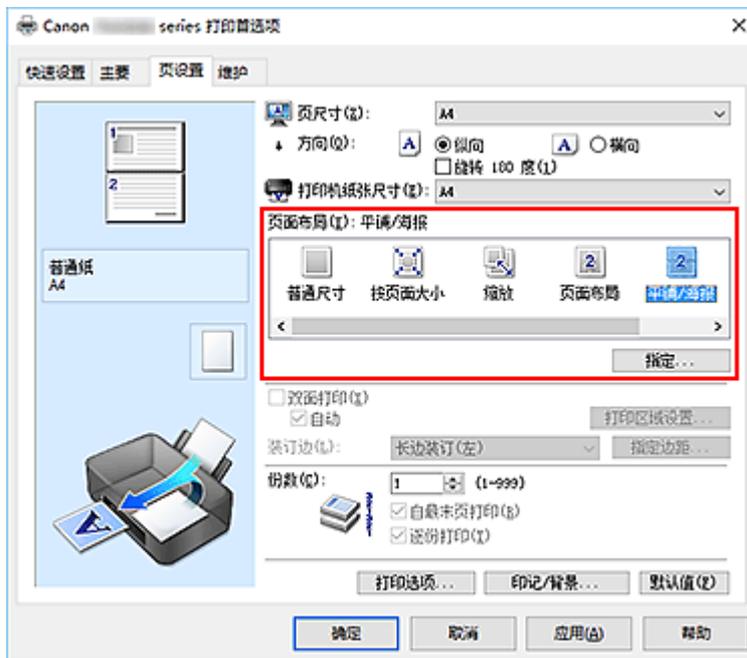


### 设置平铺/海报打印

#### 1. 打开[打印机驱动程序设置窗口](#)

#### 2. 设置平铺/海报打印

从页设置选项卡上的页面布局列表中选择平铺/海报。  
当前设置显示在打印机驱动程序左侧的设置预览中。

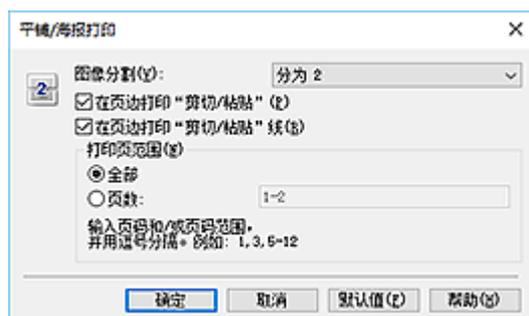


#### 3. 选择打印纸张尺寸

从打印机纸张尺寸列表中选择装入打印机的纸张尺寸。

#### 4. 设置图像分割和要打印页的数目

如有必要，单击**指定...**，在**平铺/海报打印**对话框中指定以下设置，然后单击**确定**。



### 图像分割

选择分割数目(垂直 x 水平)。

随着分割数目的增加，打印所需的纸张也会增加。如果将多页粘贴在一起制作海报，增加分割数目可以制作大型海报。

### 在页边打印“剪切/粘贴”

要省略“剪切”和“粘贴”文字，不选中该复选框。

#### ►►► 注释

- 当使用某些打印机驱动程序或操作环境时，该功能可能不可用。

### 在页边打印“剪切/粘贴”线

要省略剪切线，不选中该复选框。

### 打印页范围

指定打印范围。通常情况下选择**全部**。

要仅重新打印指定页面，选择**页数**并输入要打印的页数。要指定多页，请用逗号分隔输入的页码或在页码间输入连字符来输入页数。

#### ►►► 注释

- 通过单击设置预览中的页面，您也可以指定打印范围。

## 5. 完成设置

单击**页设置**选项卡上的**确定**。

当执行打印时，打印过程中文档将被分割成多个页面。

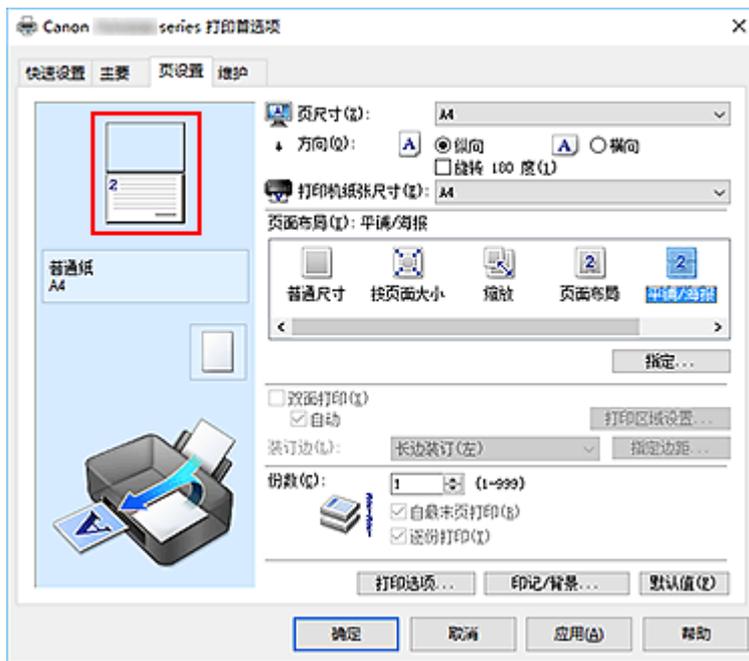
## 仅打印指定页面

如果打印期间墨水变得暗淡或耗尽，您可以仅重新打印指定的页面，步骤如下：

### 1. 设置打印范围

在**页设置**选项卡左侧的设置预览中，单击不需要打印的页面。

将删除被单击的页面，仅显示需要打印的页面。



## 注 释

- 单击已删除的页可再次显示。
- 右键单击设置预览以选择打印所有页或删除所有页。

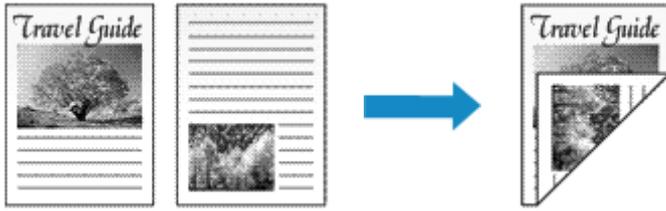
## 2. 完成设置

完成页面选择后，单击**确定**。  
当执行打印时，仅打印指定页。

## 重要事项

- 因为打印时平铺/海报打印使文档放大，打印结果可能变得粗糙。

## 双面打印



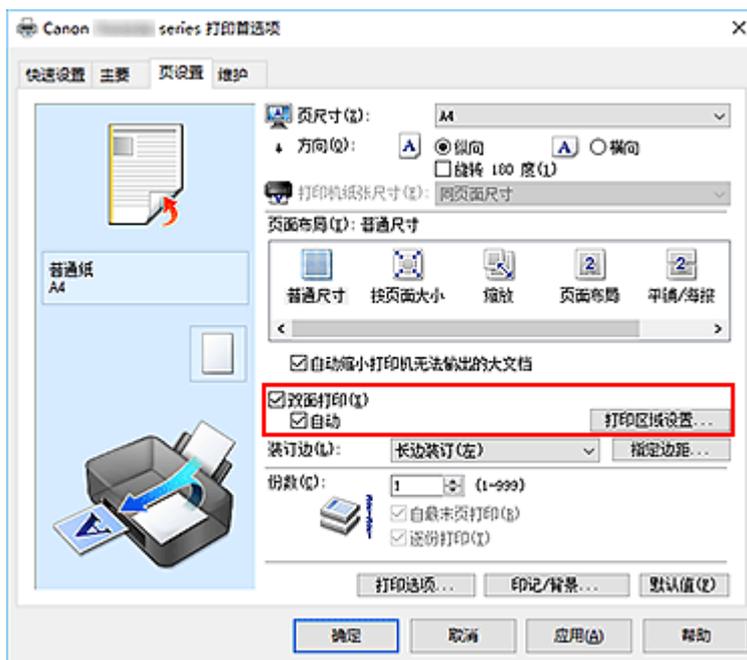
您也可以设置快速设置选项卡上附加功能中的双面打印。

### 执行自动双面打印

无需翻转纸张即可执行双面打印。

1. 打开[打印机驱动程序设置窗口](#)
2. 设置自动双面打印

选中页设置选项卡上的双面打印复选框，并确认已选中自动。

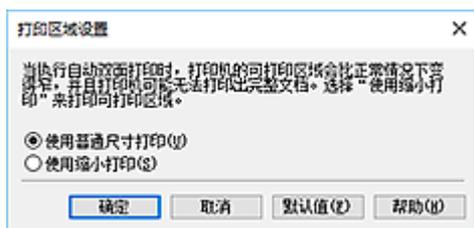


3. 选择布局

从页面布局列表中选择普通尺寸、按页面大小、缩放或页面布局。

4. 设置打印区域

当执行双面打印时，文档的打印区域会比正常情况下稍变得窄，并且文档可能无法充满整个页面。单击打印区域设置...，选择以下一种处理方法，然后单击确定。



### 使用普通尺寸打印

打印时不缩小页面。

### 使用缩小打印

打印时略微缩小页面。

## 5. 指定装订边

从方向和页面布局设置自动选择最佳**装订边**。想要更改此设置时，请从列表中选择其他装订边。

## 6. 设置边距宽度

如有必要，单击**指定边距...**并设置边距的宽度，然后单击**确定**。

## 7. 完成设置

单击**页设置**选项卡上的**确定**。

执行打印时，将启动双面打印。

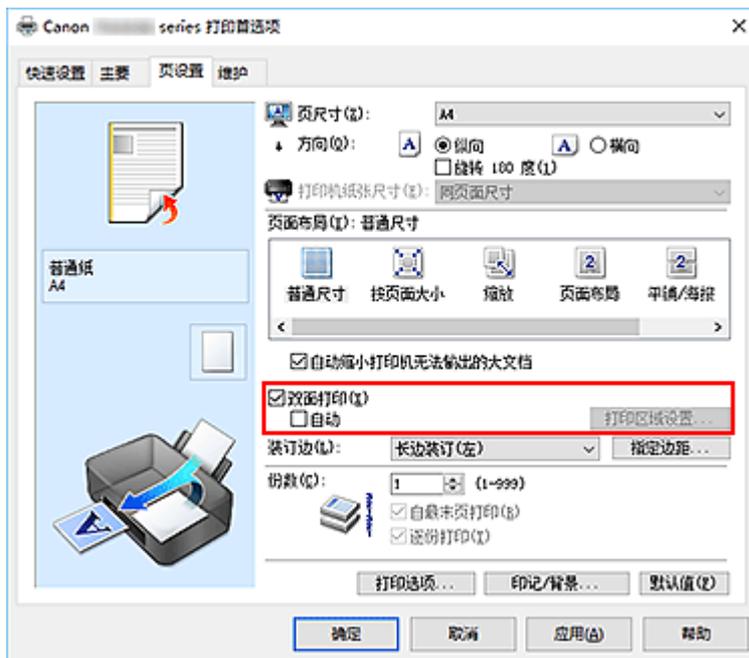
## 手动执行双面打印

您可以手动执行双面打印。

### 1. 打开[打印机驱动程序设置窗口](#)

### 2. 设置双面打印

在**页设置**选项卡上选中**双面打印**复选框且不选中**自动**复选框。



### 3. 选择布局

从**页面布局**列表中选择**普通尺寸**、**按页面大小**、**缩放**或**页面布局**。

### 4. 指定装订边

从**方向**和**页面布局**设置自动选择最佳**装订边**。想要更改此设置时，请从列表中选择其他装订边。

### 5. 设置边距宽度

如有必要，单击**指定边距...**并设置边距的宽度，然后单击**确定**。

### 6. 完成设置

单击**页设置**选项卡上的**确定**。

当执行打印时，首先在纸张的单面打印文档。打印完一面后，根据信息重新正确装入纸张。

然后单击**开始打印**以打印另一面。

## 重要事项

- 在**主要**选项卡的**介质类型**列表中选择**普通纸**以外的介质类型时，**双面打印**显示为灰色且不可用。
- 从**页面布局**列表选择了**平铺/海报**或**书册**时，**双面打印**和**装订边**将显示为灰色且不可用。
- 仅当从**页设置**选项卡上的**页尺寸**中选择以下一种纸张尺寸时，才可以执行**双面打印**。
  - Letter 22x28cm 8.5"x11"，A5，A4，B5
- 打印完正面后，在开始打印背面之前有一段墨水晾干等待时间(操作暂时停止)。在此期间请勿触摸纸张。可以在 Canon IJ Printer Assistant Tool 中的**用户定义设置**中更改墨水晾干等待时间。

## 注释

- 如果在双面打印过程中纸张背面变脏，请执行 Canon IJ Printer Assistant Tool 中的**底板清洁**。

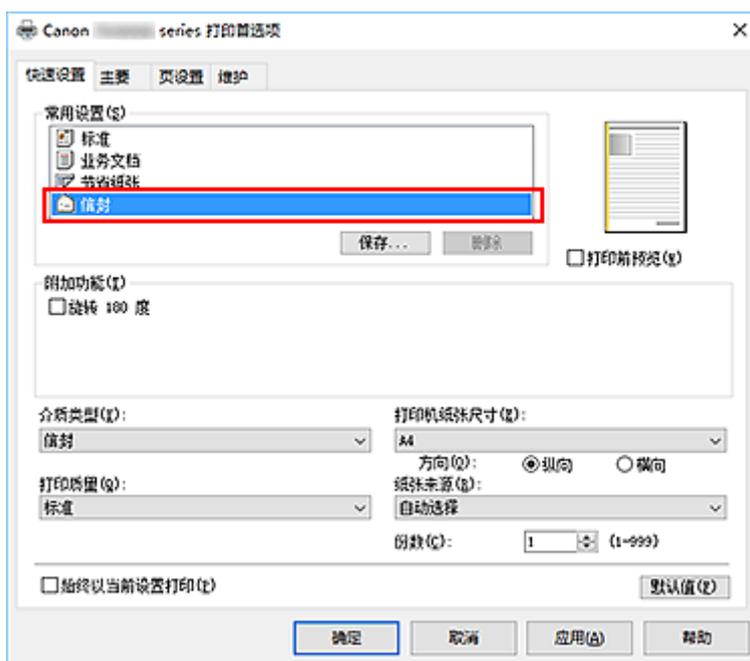
## 相关主题

- [清洁打印机内部](#)
- [更改打印机操作模式](#)

## 设置信封打印

1. 在打印机中[装入信封](#)
2. 打开[打印机驱动程序设置窗口](#)
3. 选择介质类型

从快速设置选项卡上的常用设置中选择信封。

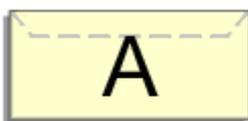


4. 选择纸张尺寸

显示信封尺寸设置对话框时，选择信封 Com 10、信封 DL、Yougata 4 105x235mm 或 Yougata 6 98x190mm，然后单击确定。

5. 设置方向

要水平打印收件人，请将方向选择为横向。



### 注释

- 如果将打印机纸张尺寸选择为信封 Com 10、信封 DL、Yougata 4 105x235mm 或 Yougata 6 98x190mm，则无论 Canon IJ Printer Assistant Tool 的用户定义设置中当方向为[横向]时向左旋转 90 度设置如何，打印机都会将纸张向左旋转 90 度以打印。

6. 选择打印质量

从**打印质量**中选择合乎用途的**高或标准**。

## 7. 单击**确定**

当执行打印时，将在信封上打印信息。

### **重要事项**

- 当执行信封打印时，将显示指南信息。  
要隐藏指南信息，选中**不要再次显示该信息**复选框。  
要再次显示该指南，单击**维护**选项卡上的**查看打印机状态**按钮并启动 Canon IJ Status Monitor。  
然后从**选项菜单**的**显示指南信息**上单击**信封打印**，以启用设置。

## 在明信片上打印

### 1. 在打印机中[装入明信片](#)

### 2. 打开[打印机驱动程序设置窗口](#)

### 3. 选择常用设置

显示**快速设置**选项卡并将**常用设置**选择为**标准**。

### 4. 选择介质类型

对于**介质类型**，选择 **Ink Jet Hagaki (A)**、**Ink Jet Hagaki**、**Hagaki (A)**或 **Hagaki**。

#### ▶▶▶ 重要事项

- 本打印机无法打印附有照片或贴纸的明信片。
- 分别打印明信片的每一面时，如果先打印信息面，然后再打印地址面，将获得更清晰的打印效果。

### 5. 选择纸张尺寸

对于**打印机纸张尺寸**，选择 **Hagaki 100x148mm** 或 **Hagaki 2 200x148mm**。

#### ▶▶▶ 重要事项

- 只有从计算机打印时才可以使用回复明信片。
- 打印回复明信片时，务必从应用程序软件或打印机驱动程序将纸张尺寸设置为 **Hagaki 2 200x148mm**。
- 请勿折叠回复明信片。如果形成折痕，打印机将无法正确送入明信片，这种情况将造成线条偏移或卡纸。

### 6. 设置打印方向

要水平打印地址，请将**方向**设置为**横向**。

### 7. 选择打印质量

对于**打印质量**，根据用途，请选择**高**或**标准**。

### 8. 单击**确定**

执行打印时，将在明信片上打印数据。

#### ▶▶▶ 重要事项

- 如果要在执行明信片打印时显示指南信息，请打开**维护**选项卡，单击**查看打印机状态**启动 Canon IJ Status Monitor。  
在**选项菜单**上，选择**显示指南信息**并单击 **Hagaki 打印**以启用设置。  
要隐藏该指南信息，请选择**不要再次显示该信息**复选框。
- 在明信片以外的其他介质上打印时，根据该介质的使用方法装入介质，然后单击**开始打印**。

## 打印机驱动程序概述

---

- ▶ **Canon IJ 打印机驱动程序**
  - 打开打印机驱动程序的设置屏幕
- ▶ **Canon IJ Status Monitor**
- ▶ **使用说明(打印机驱动程序)**

## Canon IJ 打印机驱动程序

Canon IJ 打印机驱动程序(以下简称为打印机驱动程序)是安装在计算机上,以便能够与打印机通讯的软件。

打印机驱动程序将应用程序软件所生成的打印数据转换为打印机能够识别的数据,并将转换后的数据发送到打印机。

由于不同的打印机支持不同的数据格式,因此需要支持所用打印机的打印机驱动程序。

### 安装打印机驱动程序

要安装打印机驱动程序,请从打印机附带的安装光盘上的**开始设置**安装驱动程序。

### 指定打印机驱动程序

要指定打印机驱动程序,请打开所使用的应用程序软件的**打印**对话框,然后选择“Canon XXX”(“XXX”表示型号名称)。

### 从打印机驱动程序显示手册

要在打印机驱动程序设置屏幕显示设置选项卡的描述,请单击此选项卡上的**帮助**按钮。

### 相关主题

- [打开打印机驱动程序的设置屏幕](#)

## 打开打印机驱动程序的安装屏幕

可以从应用程序软件或通过单击打印机图标显示打印机驱动程序的安装屏幕。

### 从应用程序软件显示打印机驱动程序的安装屏幕

执行此步骤可在打印过程中进行打印设置。

1. 从应用程序软件中选择打印命令  
通常可以在**文件**菜单中找到**打印**命令。
2. 选择打印机型号并单击**首选项(或属性)**

会出现打印机驱动程序的安装屏幕。

#### ▶▶▶ 注释

- 根据所使用的应用程序软件不同，命令和菜单名称以及步骤数目可能会有所不同。有关详细资料，请参阅所用应用程序软件的操作说明。

### 通过单击打印机图标显示打印机驱动程序的安装屏幕

可以从安装屏幕执行打印机维护操作，如打印头清洗，或将打印设置设为由所有应用程序软件共享。

1. 选择**控制面板 -> 硬件和声音 -> 设备和打印机**
2. 右键单击所用型号的图标。出现菜单时，请选择**打印首选项**

会出现打印机驱动程序的安装屏幕。

#### ▶▶▶ 重要事项

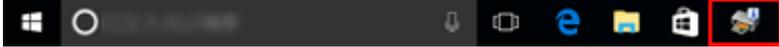
- 通过**打印机属性**打开打印机驱动程序设置窗口，会显示有关 Windows 功能的选项卡，如**端口(或高级)**选项卡等。当通过**打印首选项**或应用程序软件打开时，不会出现这些选项卡。有关 Windows 功能选项卡的信息，请参阅 Windows 用户手册。

## Canon IJ Status Monitor

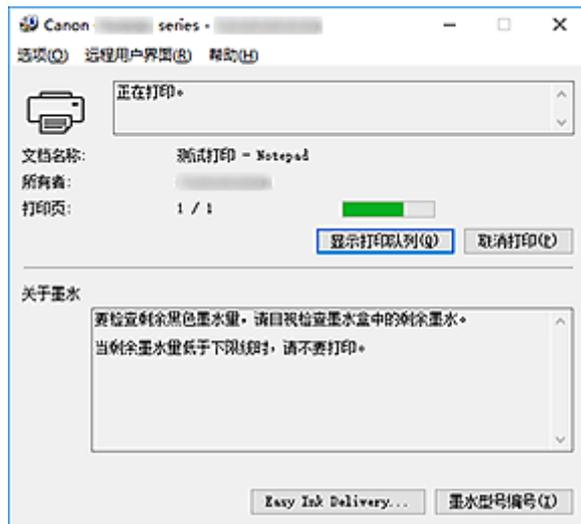
Canon IJ Status Monitor 显示打印机状态以及打印进程。通过状态监视器中的图标和信息显示打印机状态。

### 启动 Canon IJ Status Monitor

当打印数据发送到打印机时，Canon IJ Status Monitor 将自动启动。启动时，Canon IJ Status Monitor 在任务栏上显示为一个按钮。



单击显示在任务栏上的状态监视器按钮。显示 Canon IJ Status Monitor。

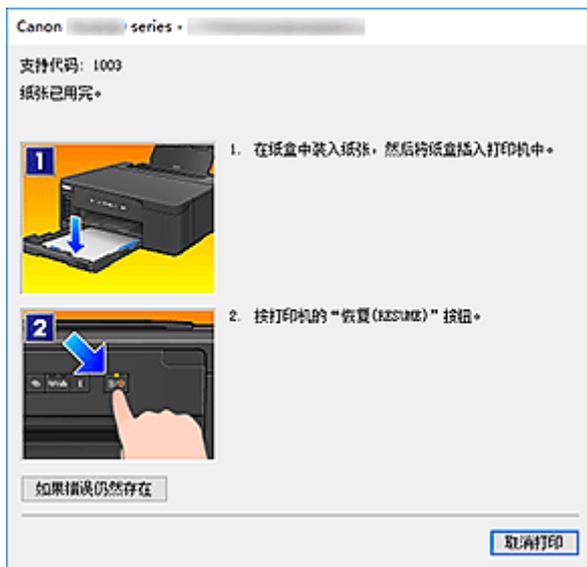


### 注释

- 要在打印机未打印时打开 Canon IJ Status Monitor，请打开[打印机驱动程序设置窗口](#)，并单击**维护**选项卡上的**查看打印机状态**。
- 根据使用打印机时所在的国家或地区，显示在 Canon IJ Status Monitor 的信息可能有所不同。

### 出现错误时

如果出现错误(例如，打印机中的纸张用完或墨水不足)，将自动显示 Canon IJ Status Monitor。



在这些情况下, 请按照说明采取适当的操作。

## 使用说明(打印机驱动程序)

该打印机驱动程序受以下限制。使用打印机驱动程序，请注意以下几点。

### 关于打印机驱动程序的限制

- 根据要打印的文档类型，在打印机驱动程序中指定的供纸方式可能无法正确操作。  
如果发生这种情况，从应用程序软件的**打印**对话框打开[打印机驱动程序设置窗口](#)，然后检查**主要选项卡**上**纸张来源**字段中的设置。
- 使用某些应用程序，可能无法启用打印机驱动程序**页设置**选项卡中的**份数**设置。  
在这种情况下，请使用应用程序软件的**打印**对话框中的份数设置。
- 如果**维护**选项卡中的**关于**对话框中选择的**语言**与操作系统界面语言不匹配，则打印机驱动程序设置窗口可能无法正常显示。
- 请勿更改打印机属性的高级选项卡项目。如果更改项目，您将无法正常使用以下功能。  
同样，如果在应用程序软件的**打印**对话框中选择了**打印到文件**，并且使用了禁止 EMF 后台打印的应用程序，如 Adobe Photoshop LE 和 MS Photo Editor，以下功能将不可用。
  - **主要选项卡**上的**打印前预览**
  - **页设置**选项卡上**打印选项**对话框中的**防止打印数据丢失**
  - **页设置**选项卡上的**页面布局**、**平铺/海报**、**书册**、**双面打印**、**指定边距...**、**自最末页打印**、**逐份打印**和**印记/背景...**
  - **手动色彩调节**对话框中**色彩调整**选项卡上的**打印色彩调整图案**
- 由于预览显示中的分辨率与打印分辨率不同，所以预览显示中的文本和线条可能与实际打印效果不同。
- 使用某些应用程序，打印将分为多个打印作业。  
要取消打印，请删除所有分散的打印作业。
- 如果没有正确打印图像数据，从**页设置**选项卡中显示**打印选项**对话框并更改**禁用应用程序软件所需的 ICM** 设置。这可能会解决问题。

### 使用存在限制的应用程序的注意事项

- 在 Microsoft Word(Microsoft Corporation)中存在以下限制。
  - 当 Microsoft Word 具有与打印机驱动程序相同的打印功能时，请使用 Word 指定这些功能。
  - 当为打印机驱动程序的**页设置**选项卡上的**页面布局**选择了**按页面大小**、**缩放**或**页面布局**时，某些 Word 版本的文档可能无法正常打印。
  - Word 中的**页尺寸**设置为“XXX 放大/缩小”时，某些 Word 版本的文档可能无法正常打印。  
如果发生这种情况，请执行以下步骤。
    1. 打开 Word 的**打印**对话框。
    2. 打开[打印机驱动程序设置窗口](#)，在**页设置**选项卡上将**页尺寸**设置为与 Word 中所指定尺寸相同的纸张尺寸。
    3. 设置想要的**页面布局**，然后单击**确定**关闭此窗口。
    4. 在没有开始打印的情况下，关闭**打印**对话框。
    5. 再次打开 Word 的**打印**对话框。
    6. 打开打印机驱动程序设置窗口，并单击**确定**。
    7. 开始打印。
- 如果在 Adobe Illustrator(Adobe Systems Incorporated)中启用位图打印，打印时间可能会变长或者某些数据可能无法打印。取消选中**打印**对话框中的**位图打印**复选框，然后执行打印。

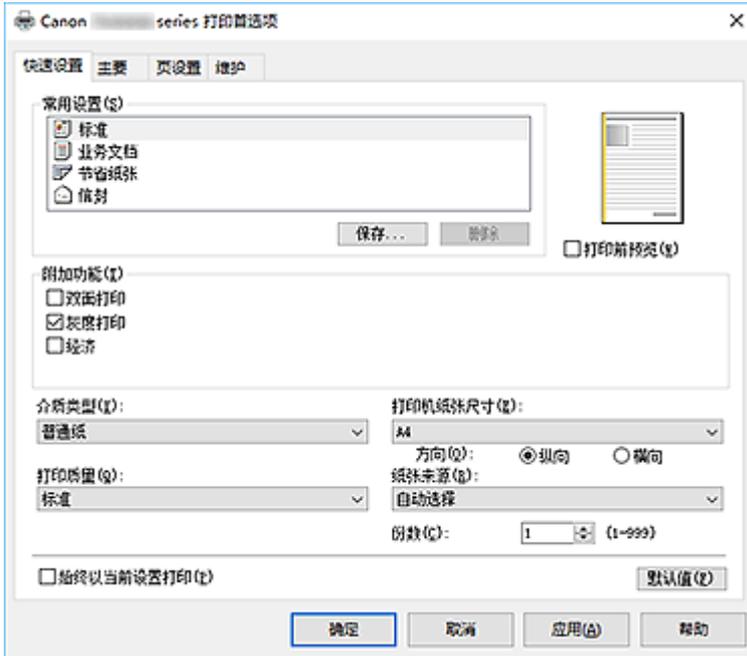
## 打印机驱动程序の説明

---

- ▶ 快速設置選項卡の説明
- ▶ 主要選項卡の説明
- ▶ 頁設置選項卡の説明
- ▶ 維護選項卡の説明
- ▶ Canon IJ Status Monitor の説明

## 快速设置选项卡的说明

快速设置选项卡用于注册常用打印设置。选择已注册的设置时，打印机自动转换至预置项目。



### 常用设置

注册常用打印配置文件的名称和图标。根据文档用途选择打印配置文件时，会应用符合用途的设置。

此外，可能对所选打印配置文件有用的功能会显示在**附加功能**中。

也可以更改打印配置文件并使用新名称进行注册。可以删除已注册的打印配置文件。

可以通过拖拽各个配置文件或者在按住 Ctrl 键的同时按向上或向下箭头键重新排列配置文件。

### 标准

这些是出厂设置。

如果从应用程序软件设置了**页尺寸**、**方向**和**份数**，则优先使用那些设置。

### 业务文档

打印一般文档时选择该设置。

如果从应用程序软件设置了**页尺寸**、**方向**和**份数**，则优先使用那些设置。

### 节省纸张

打印一般文档时选择该设置以节省纸张。**2合1打印**和**双面打印**复选框会自动选中。

如果从应用程序软件设置了**页尺寸**、**方向**和**份数**，则优先使用那些设置。

### 信封

如果选择此设置来打印信封，**介质类型**会自动设置为**信封**。在**信封尺寸设置**对话框中，选择要使用的信封尺寸。

### 注释

- 如果保存了已添加的打印配置文件，则为曾经选中的打印配置文件显示的**附加功能**组合在该已添加的打印配置文件选中时也会显示。

### 保存...

显示**保存常用设置对话框**。

要将**快速设置**、**主要**和**页设置**选项卡中设置的信息保存到**常用设置**时，请单击该按钮。

## 删除

删除已注册的打印配置文件。

选择要从**常用设置**删除的设置名称，并单击**删除**。显示确认信息时，单击**确定**删除指定的打印配置文件。

### ►► 注释

- 无法删除注册在初始设置中的打印配置文件。

## 设置预览

纸张图示显示了如何在一张纸上布置原稿。

您可以查看整体布局图像。

## 打印前预览

在实际打印数据前显示打印效果。

选中该复选框以在打印前显示预览。

如果不想显示预览，则取消选中该复选框。

## 附加功能

显示在**快速设置**选项卡上的**常用设置**中选择的打印配置文件的常用便捷功能。

将鼠标指针移动到可以更改的功能附近时，会显示该功能的说明。

要启用该功能，请选中相应的复选框。

对于某些功能，可以从**主要**和**页设置**选项卡设置详细设置。

### ►► 重要事项

- 根据打印配置文件，某些功能可能显示为灰色且无法更改。

## 2 合 1 打印

在一页纸上并排打印两页文档。

要更改页序，请单击**页设置**选项卡，将**页面布局**选择为**页面布局**，并单击**指定...**。然后，在出现的**页面布局打印对话框**中指定**页序**。

## 4 合 1 打印

在一页纸上并排打印四页文档。

要更改页序，请单击**页设置**选项卡，将**页面布局**选择为**页面布局**，并单击**指定...**。然后，在出现的**页面布局打印对话框**中指定**页序**。

## 双面打印

选择是在纸张的双面还是单面打印文档。

要更改装订边或边距，请从**页设置**选项卡设置新值。

## 灰度打印

当打印文档时，该功能将数据转换为单色数据。

## 经济

减少打印时使用的黑色墨水量。

### ►► 注释

- 选择**经济**可以减少黑色墨水的消耗。这表示，与选择**标准**相比，该设置可以打印更多。**经济**设置不会影响消耗的彩色墨水量。**经济**和**标准**将消耗相同的彩色墨水量。有关经济模式的详细资料，请参见“[经济模式](#)”。

## 旋转 180 度

通过向进纸方向旋转 180 度打印文档。

将在垂直和水平方向上反转其他应用程序软件中配置的打印区域宽度和扩展量。

## 介质类型

选择打印纸张的类型。

选择与装入打印机中的纸张相匹配的介质类型。这可确保指定的纸张执行正确打印。

## 打印机纸张尺寸

选择实际装入打印机的纸张尺寸。

通常，根据输出纸张尺寸设置自动设置纸张尺寸，打印文档时不进行缩放。

当在**附加功能**中设置**2合1打印**或**4合1打印**时，可以通过**页设置**选项卡中的**页尺寸**手动设置纸张尺寸。

如果选择的纸张尺寸小于**页尺寸**，则文档尺寸将被缩小。如果选择的纸张尺寸较大，则文档尺寸将被放大。

同样，如果选择**用户定义...**，**用户定义纸张尺寸对话框**将打开，可以指定任何垂直和水平尺寸的纸张尺寸。

## 方向

选择打印方向。

如果用于创建文档的应用程序具有相同的功能，请选择在此应用程序中选择的相同方向。

### 纵向

打印文档，使顶端和底端位置相对于进纸方向没有更改。此为默认设置。

### 横向

通过相对于进纸方向旋转 90 度打印文档。

通过进入 Canon IJ Printer Assistant Tool，打开**用户定义设置**对话框，然后使用**当方向为[横向]时向左旋转 90 度**复选框，可以更改旋转方向。

要在打印时将文档向左旋转 90 度，请选中**当方向为[横向]时向左旋转 90 度**复选框。

## 打印质量

选择所需的打印质量。

选择以下其中一种以设置合乎用途的打印质量级别。

### 高

打印质量优于打印速度。

### 标准

以平均的速度和质量打印。

### 经济

减少打印时使用的黑色墨水量。

### ►►► 注释

- 选择**经济**可以减少黑色墨水的消耗。这表示，与选择**标准**相比，该设置可以打印更多。**经济**设置不会影响消耗的彩色墨水量。**经济**和**标准**将消耗相同的彩色墨水量。有关经济模式的详细资料，请参见“**经济模式**”。

## 纸张来源

请选择供应纸张的来源。

### 自动选择

根据打印机驱动程序中的纸张设置和打印机上注册的纸张信息，打印机会自动决定纸张来源并送入纸张。

### 后端托盘

一直由后端托盘供纸。

## 纸盒

一直由纸盒供纸。

### 重要事项

- 根据介质类型和尺寸，可选择的**纸张来源**设置可能不同。

## 份数

指定要打印的份数。可以指定一个从 1 到 999 之间的数值。

### 重要事项

- 当创建文档的应用程序软件具有相同的功能时，请指定打印机驱动程序**的设置**。然而，如果打印结果不能令人满意，请指定应用程序软件上的**功能设置**。

## 始终以当前设置打印

从下次执行打印开始以当前设置打印文档。

选择该功能后关闭**打印机驱动程序设置窗口**时，将保存在**快速设置**、**主要**和**页设置**选项卡中设置的信息，并且从下次执行打印开始可以使用相同的设置打印。

### 重要事项

- 如果使用其他用户名称登录，启用该功能时所设的设置不会体现在打印设置中。
- 如果在应用程序软件中指定了设置，则优先使用该设置。

## 默认值

将修正中所做的设置恢复至默认状态。

单击该按钮可将**快速设置**、**主要**和**页设置**选项卡上的所有设置恢复为默认值(出厂设置)。

## 保存常用设置对话框

在该对话框上，可以保存**快速设置**、**主要**和**页设置**选项卡中设置的信息，并将这些信息添加到**快速设置**选项卡上的**常用设置**列表中。

### 名称

输入要保存的打印配置文件的名称。

最多可以输入 255 个字符。

该名称及其关联的图标会出现在**快速设置**选项卡上的**常用设置**列表中。

### 选项...

打开**保存常用设置对话框**。

更改要保存的打印配置文件的详细信息。

## 保存常用设置对话框

选择要注册到**常用设置**中的打印配置文件的图标，并在打印配置文件中更改要保存的项目。

### 图标

选择要保存的打印配置文件的图标。

所选的图标及其名称会出现在**快速设置**选项卡上的**常用设置**列表中。

### 保存纸张尺寸设置

将纸张尺寸保存到**常用设置**中的打印配置文件。

要在选择打印配置文件时应用保存的纸张尺寸，请选中该复选框。

如果取消选中该复选框，则不保存纸张尺寸，因此选择打印配置文件时不应用纸张尺寸设置。打印机将使用通过应用程序软件指定的纸张尺寸进行打印。

### 保存方向设置

将**方向**保存到**常用设置**中的打印配置文件。

要在选择打印配置文件时应用保存的打印方向，请选中该复选框。

如果取消选中该复选框，则不保存打印方向，因此选择打印配置文件时不应用**方向**设置。打印机将使用通过应用程序软件指定的打印方向进行打印。

### 保存份数设置

将**份数**设置保存到**常用设置**中的打印配置文件。

要在选择打印配置文件时应用保存的份数设置，请选中该复选框。

如果取消选中该复选框，则不保存份数设置，因此选择打印配置文件时不应用**份数**设置。打印机将使用通过应用程序软件指定的份数设置进行打印。

## 用户定义纸张尺寸对话框

在该对话框上，您可以指定用户定义纸张的尺寸(宽度和高度)。

### 单位

选择用于输入用户定义纸张尺寸的单位。

### 纸张尺寸

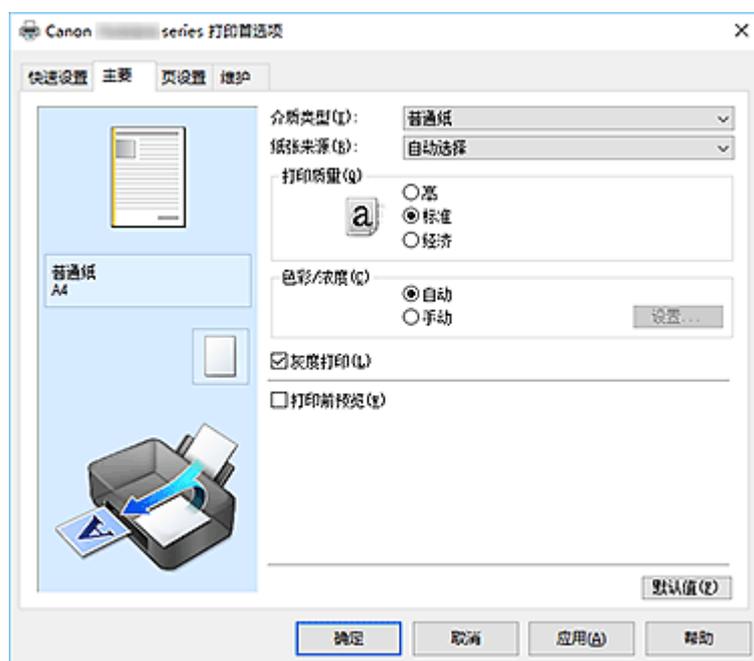
指定用户定义纸张的**宽度**和**高度**。根据**单位**中指定的单位显示测量。

## 相关主题

- [基本打印设置](#)
- [设置页尺寸和方向](#)
- [设置打印份数和打印顺序](#)
- [双面打印](#)
- [设置信封打印](#)
- [在明信片上打印](#)
- 根据用途切换纸张来源
- 打印前显示打印效果
- 设置纸张尺寸(用户定义尺寸)
- 使用 FINE 墨盒(需单独购买)执行彩色打印
- 指定色彩修正
- 使用样本图案调整色彩平衡(打印机驱动程序)
- 调节亮度
- 调节浓度
- 调节对比度
- 使用样本图案调整浓度/对比度(打印机驱动程序)
- [注册常用打印配置文件](#)

## 主要选项卡的说明

在**主要**选项卡上，可以根据介质类型创建基本打印设置。除非要求进行特殊打印，否则仅需在该选项卡上设置各项目即可执行常规打印。



### 设置预览

纸张图示显示了如何在一张纸上布置原稿。

您可以查看整体布局图像。

打印机图示显示了如何装入符合打印机驱动程序设置的纸张。

开始打印前，查看图示以检查打印机是否设置正确。

### 介质类型

选择打印纸张的类型。

选择与装入打印机中的纸张相匹配的介质类型。这可确保指定的纸张执行正确打印。

### 纸张来源

显示供入纸张的来源。

可以用打印机驱动程序切换纸张来源。

#### 自动选择

根据打印机驱动程序中的纸张设置和打印机上注册的纸张信息，打印机会自动决定纸张来源并送入纸张。

#### 后端托盘

一直由后端托盘供纸。

#### 纸盒

一直由纸盒供纸。

### 重要事项

- 根据介质类型和尺寸，可选择的**纸张来源**设置可能不同。

## 打印质量

选择所需的打印质量。

选择以下其中一种以设置合乎用途的打印质量级别。

### 重要事项

- 根据介质类型设置，即使更改打印质量，可能也会产生相同的打印效果。

#### 高

打印质量优于打印速度。

#### 标准

以平均的速度和质量打印。

#### 经济

减少打印时使用的黑色墨水量。

### 注释

- 选择打印质量中的经济可以减少黑色墨水的消耗。这表示，与选择标准相比，该设置可以打印更多。  
经济设置不会影响消耗的彩色墨水量。经济和标准将消耗相同的彩色墨水量。  
有关经济模式的详细资料，请参见“[经济模式](#)”。

## 色彩/浓度

选择色彩调整方法。

#### 自动

自动调整青色、品红色、黄色、亮度、浓度和对比度等。

#### 手动

在设置各项设置(如青色、品红色、黄色、亮度、浓度和对比度等以及色彩修正方法)时选择。

#### 设置...

将色彩/浓度选择为手动以启用该按钮。

在手动色彩调节对话框中，可以调整色彩调整选项卡上的各项色彩设置，如青色、品红色、黄色、亮度、浓度和对比度，并选择匹配选项卡上的色彩修正方法。

### 注释

- 如果想使用 ICC 配置文件调整色彩，请使用手动色彩调节对话框以设置此配置文件。

## 灰度打印

当打印文档时，该功能将数据转换为单色数据。

## 打印前预览

在实际打印数据前显示打印效果。

选中该复选框以在打印前显示预览。

## 默认值

将修正中所做的设置恢复至默认状态。

单击此按钮会将当前屏幕上的所有设置恢复为默认值(出厂设置)。

## 色彩调整选项卡

在此选项卡上，可以更改青色、品红色、黄色、亮度、浓度和对比度选项的设置，从而调整色彩平衡。

## 预览

显示色彩调节的效果。

调整各项目时，色彩和亮度将会改变。

### »» 注释

- 当选中**灰度打印**复选框时，图形以单色显示。

## 查看彩色图案

显示一个图案以查看色彩调节带来的颜色变更。

如果要以一种色彩图案显示预览图像，请选中该复选框。

## 青色/品红色/黄色

调整青色、品红色和黄色的强度。

向右移动滑块将使色彩更深，向左移动滑块将使色彩更浅。

也可以直接输入与滑块关联的数值。输入从-50 到 50 范围内的数值。

此调整可更改各色彩使用的相对墨水量，而墨水量可改变文档的整体色彩平衡。如果想有效地更改整体色彩平衡，请使用应用程序。仅当要细微调整色彩平衡，请使用打印机驱动程序。

### »» 重要事项

- 当选中**主要选项卡**上的**灰度打印**复选框时，**青色、品红色和黄色**将显示为灰色且不可用。

## 亮度

选择打印的亮度。

您无法更改纯白色和纯黑色水平。但是，可以更改白色和黑色之间色彩的对比度。

## 浓度

调整打印的整体浓度。

向右移动滑块将增加浓度，向左移动将减少浓度。

也可以直接输入与滑块关联的数值。输入从-50 到 50 范围内的数值。

## 对比度

调整要打印图像中明暗之间的对比度。

向右移动滑块将增加对比度，向左移动滑块将减少对比度。

也可以直接输入与滑块关联的数值。输入从-50 到 50 范围内的数值。

## 打印色彩调整的图案

更改色彩平衡或浓度/对比度时，图案打印功能将打印调整结果和调整值的列表。

打印色彩调整的图案时，选择该功能。

## 图案打印自定格式...

选中**打印色彩调整图案**以启用该按钮。

[图案打印对话框](#)将打开，可以设置图案打印设置。

## 图案打印对话框

执行可打印用于检查文档色彩平衡和浓度/对比度的图案的设置。

## 调整参数

选择要通过图案打印检查的项目。

### 青色/品红色/黄色

打印可以用于检查青色/品红色/黄色平衡的图案。

### »» 重要事项

- 当选中**主要选项卡**上的**灰度打印**时，**青色/品红色/黄色**将显示为灰色且不可用。

### 浓度/对比度

打印可以用于检查浓度/对比度平衡的图案。

### 打印机纸张尺寸

选择要用于图案打印的纸张尺寸。

此设置连接页设置选项卡上的**打印机纸张尺寸**。

#### ▶▶▶ 注释

- 根据页设置选项卡上选择的纸张尺寸，有些尺寸可能无法选择。

### 图案示例数量

设置要打印图案的数量。

可以从**最大**、**大**和**小**中进行选择。选择图案尺寸时，可以打印的图案数量如下：

#### ▶▶▶ 注释

- 选择某些纸张尺寸或输出纸张尺寸时，不能选择**最大**和**大**。
- **主要**选项卡上的设置预览显示的图像可以查看整体布局。

#### 最大

青色/品红色/黄色 37

浓度/对比度 49

#### 大

青色/品红色/黄色 19

浓度/对比度 25

#### 小

青色/品红色/黄色 7

浓度/对比度 9

### 示例间的颜色变化

设置相邻图案之间的色彩更改量。

可以从**大**、**中**和**小**中进行选择。**大**将产生大量更改，**小**将产生少量更改。

#### ▶▶▶ 注释

- 大约是中大小的两倍，小约是中大小的一半。

## 匹配选项卡

可以选择调整色彩的方法以便与要打印文档的类型匹配。

### 色彩修正

可以选择**驱动校正**、**ICM**或**无**以符合打印操作的用途。

#### ▶▶▶ 重要事项

- 当选中**主要**选项卡上的**灰度打印**时，**色彩修正**将显示为灰色且不可用。

### 驱动校正

通过使用 Canon 数码照片色彩，可以使用大众喜爱的色彩打印 sRGB 数据。

### ICM

打印时通过使用 ICC 配置文件调整色彩。

## 重要事项

- 如果设置应用程序软件以便禁用 ICM，则**色彩修正**中的 **ICM** 不可用并且打印机可能无法正确打印图像数据。

无

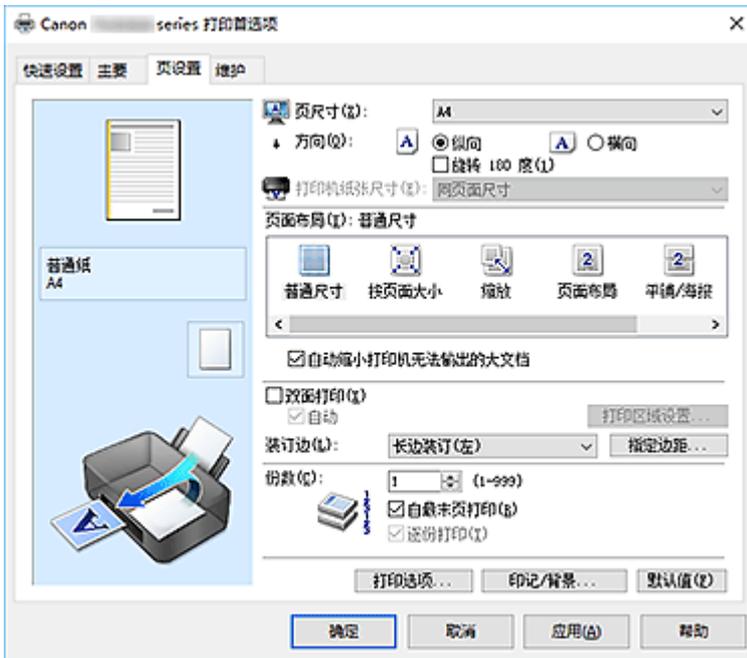
使用打印机驱动程序禁用色彩调整。

## 相关主题

- 设置打印质量级别
- 调整色彩平衡
- 调节亮度
- 调节浓度
- 调节对比度
- 使用样本图案调整色彩平衡(打印机驱动程序)
- 使用样本图案调整浓度/对比度(打印机驱动程序)
- 使用 FINE 墨盒(需单独购买)执行彩色打印
- 指定色彩修正
- 打印前显示打印效果

## 页设置选项卡的说明

页设置选项卡还允许您决定如何在纸张上排列文档。还可以通过此选项卡设置打印的份数和顺序。如果创建文档的应用程序具有类似的功能，请使用该应用程序进行设置。



### 设置预览

纸张图示显示了如何在一张纸上布置原稿。

您可以查看整体布局图像。

打印机图示显示了如何装入符合打印机驱动程序设置的纸张。

开始打印前，查看图示以检查打印机是否设置正确。

### 页尺寸

选择页尺寸。

确保选择与在应用程序中所选择尺寸相同的页尺寸。

如果选择用户定义...，[用户定义纸张尺寸对话框](#)将打开，可以指定任何垂直和水平尺寸的纸张尺寸。

### 方向

选择打印方向。

如果用于创建文档的应用程序具有相同的功能，请选择在此应用程序中选择的相同方向。

#### 纵向

打印文档，使顶端和底端位置相对于进纸方向没有更改。此为默认设置。

#### 横向

通过相对于进纸方向旋转 90 度打印文档。

通过进入 Canon IJ Printer Assistant Tool，打开[用户定义设置对话框](#)，然后使用当方向为[横向]时向左旋转 90 度复选框，可以更改旋转方向。

要在打印时将文档向左旋转 90 度，请选中当方向为[横向]时向左旋转 90 度复选框。

#### 旋转 180 度

通过向进纸方向旋转 180 度打印文档。

将在垂直和水平方向上反转其他应用程序软件中配置的打印区域宽度和扩展量。

## 打印机纸张尺寸

选择实际装入打印机的纸张尺寸。

默认设置为**同页面尺寸**以执行普通尺寸打印。

将**页面布局**选择为**按页面大小**、**缩放**、**页面布局**、**平铺/海报**或**书册**时，可以选择打印机纸张尺寸。

如果选择的纸张尺寸小于**页尺寸**，则文档尺寸将被缩小。如果选择的纸张尺寸较大，则文档尺寸将被放大。

同样，如果选择**用户定义...**，[用户定义纸张尺寸对话框](#)将打开，可以指定任何垂直和水平尺寸的纸张尺寸。

## 页面布局

选中待打印文档的尺寸和打印类型。

### 普通尺寸

此为普通打印方法。当未指定任何页面布局时选择该项。

### 自动缩小打印机无法输出的大文档

如果打印机无法打印文档的纸张尺寸，则打印机可以在打印文档时自动缩小尺寸。

选中该复选框以在打印文档时缩小尺寸。

### 按页面大小

利用该功能可以自动放大或缩小文档以适合打印机中装入的纸张尺寸，而无需更改在应用程序软件中指定的纸张尺寸。

### 缩放

可以放大或缩小要打印的文档。

在**打印机纸张尺寸**中指定尺寸，或在**比例**对话框中输入缩放比例。

### 比例

为要打印的文档指定放大或缩小比例。

### 页面布局

可以在一张纸上打印多页文档。

### 指定...

打开[页面布局打印对话框](#)。

单击此按钮以设置有关页面布局打印的详细资料。

### 平铺/海报

利用此功能可以放大图像数据并将放大的数据分割成要打印的若干页面。还可以将这些纸张用胶水粘在一起制作大型印刷品，如海报。

### 指定...

打开[平铺/海报打印对话框](#)。

单击此按钮以设置有关平铺/海报打印的详细资料。

### 书册

书册打印功能可以将数据打印成册。将在纸张的双面打印数据。此打印类型可以确保将打印好的纸张沿中心对折并装订时，能够按照页码顺序正确分页。

### 指定...

打开[书册打印对话框](#)。

单击此按钮以设置有关书册打印的详细资料。

## 双面打印

选择是在纸张的两面还是单面自动打印文档。

选中该复选框以在双面打印文档。

只有将**介质类型**选择为**普通纸**，且选择**普通尺寸**、**按页面大小**、**缩放**或**页面布局**中的一项时，才可以使用该功能。

## 自动

选择是自动还是手动执行双面打印。

如果从**页面布局**列表中选择**书册**或选中**双面打印**复选框，将启用此复选框。

要自动执行双面打印，请选中该复选框。

要手动执行双面打印，请取消选中该复选框。

## 打印区域设置...

打开**打印区域设置对话框**，可以在此对话框中配置自动双面打印的打印区域。

## 装订边

选择装订边位置。

打印机将分析**方向**和**页面布局**设置，并自动选择最佳装订边位置。选中**装订边**，并从列表中选择以进行更改。

## 指定边距...

打开**指定边距对话框**。

可以指定边距的宽度。

## 份数

指定要打印的份数。可以指定一个从 1 到 999 之间的数值。

### 重要事项

- 如果用于创建文档的应用程序具有类似功能，请使用该应用程序指定份数，而不要在此处指定。

## 自最末页打印

要从末页开始打印，请选中该复选框。如果选中该复选框，则无需在打印后将页面排序为正确顺序。

取消选中该复选框可按正常顺序从第一页开始打印文档。

## 逐份打印

当要打印多个副本时，选中该复选框可将各副本的页面组合在一起。

如果要在打印时将同一页码的所有副本组合在一起，请取消选中该复选框。

### 重要事项

- 当创建文档的应用程序软件具有相同的功能时，优先使用打印机驱动程序设置。然而，如果打印结果不能令人满意，请指定应用程序软件上的功能设置。当同时使用应用程序和本打印机驱动程序指定打印份数和打印顺序时，打印份数可能是两个设置的倍数或者指定的打印顺序可能不起作用。

## 打印选项...

打开**打印选项对话框**。

为打印从应用程序发送的打印数据而更改详细的打印机驱动程序设置。

## 印记/背景...

打开**印记/背景对话框**。

**印记**功能可以在文档数据之上或之下打印印记文本或位图。该功能可以打印日期、时间和用户名称。**背景**功能可以在文档数据之下打印浅色的图案。

根据环境的不同，**印记**和**背景**可能不可用。

## 用户定义纸张尺寸对话框

在该对话框上，您可以指定用户定义纸张的尺寸(宽度和高度)。

## 单位

选择用于输入用户定义纸张尺寸的单位。

## 纸张尺寸

指定用户定义纸张的**宽度**和**高度**。根据**单位**中指定的单位显示测量。

## 页面布局打印对话框

在该对话框上，您可以选择要在一张纸上放置的文档数量、页面顺序以及是否在各文档页面周围打印页面边框线。

可以在打印机驱动程序的设置预览中确认在此对话框中指定的设置。

### 预览图标

显示**页面布局打印**对话框中的设置。

可以在实际打印数据前查看打印效果。

### 页面布局

指定要充满整个页面的文档页数。

### 页序

指定在一张纸上打印的文档方向。

### 页面边框

在各文档页面周围打印页面边框线。

选中该复选框以打印页面边框线。

## 平铺/海报打印对话框

在该对话框上，您可以选择要打印图像的尺寸。还可以对剪切线和粘贴标记进行设置，以便将多个页面粘贴到一张海报中。

可以在打印机驱动程序的设置预览中确认在此对话框中指定的设置。

### 预览图标

显示**平铺/海报打印**对话框的设置。

您可以查看打印效果。

### 图像分割

选择分割数目(垂直 x 水平)。

随着分割数目的增加，打印所需的纸张也会增加。如果将多页粘贴在一起制作海报，增加分割数目可以制作大型海报。

### 在页边打印“剪切/粘贴”

指定是否在边距上打印“剪切”和“粘贴”文字。这些文字可以在将多个页面粘贴到一张海报中时作为指南。

选中该复选框以打印文字。

### ►► 注释

- 根据正在使用的打印机驱动程序类型和环境，该功能可能不可用。

### 在页边打印“剪切/粘贴”线

指定是否打印可在将多个页面粘贴到一张海报中时作为指南的剪切线。

选中该复选框以打印剪切线。

## 打印页范围

指定打印范围。通常情况下选择**全部**。

选择**页数**以指定特定页面或范围。

### »» 注释

- 如果部分页面的打印效果不好，则通过在**页设置**选项卡的设置预览中单击指定不需要打印的页面。此次将只打印屏幕上显示的页面。

## 书册打印对话框

在该对话框上，您可以设置如何将文档装订为书册。还可以在此对话框中设置仅在一面打印以及打印页面边框。

可以在打印机驱动程序的设置预览中确认在此对话框中指定的设置。

### 预览图标

显示在**书册打印**对话框中所做的设置。

您可以在打印为书册时查看文档效果。

### 装订边

指定书册装订面。

### 插入空白页

选择是在书册的单面还是双面打印文档。

选中该复选框以在书册的单面打印文档并从列表中选择保留为空白的一面。

### 边距

指定装订边的宽度。

从纸张的中心算起，该指定宽度为装订边。

### 页面边框

在各文档页面周围打印页面边框线。

选中该复选框以打印页面边框线。

## 打印区域设置对话框

当执行双面打印时，文档的打印区域会比正常情况下稍窄。因此，当打印边距较小的文档时，文档可能无法充满整个页面。

可以在该对话框上设置是否在打印时缩小页面，从而使文档充满整个页面。

### 使用普通尺寸打印

打印文档页面时不缩小页面。此为默认设置。

### 使用缩小打印

轻微缩小各个文档页面以在打印过程中使其适合纸张尺寸。

当使用自动双面打印功能打印边距较小的文档时，选择此设置。

## 指定边距对话框

在该对话框上，可以指定装订边的边距宽度。如果文档不适合在一页上打印，打印时将缩小文档。

## 边距

指定装订边的宽度。

通过**装订边**指定的页边宽度将成为装订边距。

## 打印选项对话框

更改设置以打印发送到打印机的数据。

根据环境的不同，该功能可能不可用。

### 禁用应用程序软件所需的 ICM

禁用应用程序软件所需的 ICM 功能。

当应用程序软件使用 Windows ICM 打印数据时，可能会产生非所需色彩或者打印速度可能变慢。如果出现这些问题，选中该复选框可能会解决问题。

#### 重要事项

- 在正常情况下取消选中该复选框。
- 将**手动色彩调节**对话框的**匹配**选项卡中的**色彩修正**选择为 **ICM** 时，无法使用该功能。

### 禁用应用程序软件的色彩配置文件设置

选中该复选框会禁用应用程序软件中设置的色彩配置文件中的信息。

当应用程序软件中设置的色彩配置文件中的信息输出到打印机驱动程序时，打印结果可能包含非所需色彩。如果发生这种情况，选中该复选框可能会解决问题。

#### 重要事项

- 即使选中该复选框，也仅会禁用色彩配置文件中的某些信息，色彩配置文件仍可用于打印。
- 在正常情况下取消选中该复选框。

### 禁用应用程序软件的纸张来源设置

禁用应用程序设置的纸张送入方法。

对于一些应用程序如 Microsoft Word，数据可能用不同于打印机驱动程序设置的送入方法打印。在这种情况下，检查此项功能。

#### 重要事项

- 当启用此项功能时，一般情况下纸张送入方法无法从 Canon IJ 预览更改。

### 取消纸张组合

设置**介质类型**、**页尺寸**和**打印机纸张尺寸**的显示方式。

要分别显示项目，请选中该复选框。

要按组显示项目，请清除该复选框。

### 不允许应用程序软件压缩打印数据

禁止压缩应用程序软件打印数据。

如果打印结果中有图像数据缺失或非所需色彩，选中该复选框可能会改善情况。

#### 重要事项

- 在正常情况下取消选中该复选框。

### 逐页创建打印数据后打印

以页为单位创建打印数据，并且在处理完每一页打印数据后开始打印。

如果打印的文档包含条纹等非所需结果，选中该复选框可能会改善结果。

## 重要事项

- 在正常情况下取消选中该复选框。

### 防止打印数据丢失

可以缩小应用程序软件创建的打印数据的大小，然后打印这些数据。

根据所使用的应用程序软件，图像数据可能会被裁切或可能无法正确打印。在这种情况下，请选择**开**。如果不使用该功能，请选择**关**。

## 重要事项

- 当使用该功能时，根据打印数据，打印质量可能会下降。

### 打印数据处理单元

选择要发送到打印机的打印数据处理单元。

通常情况下选择**推荐**。

## 重要事项

- 某些设置可能会使用大量内存。  
如果所用计算机只有少量内存，请勿更改该设置。

### 用于打印的墨水

指定打印时使用的墨水。

从**所有颜色(默认)**和**仅黑色**中进行选择。

## 重要事项

- 某些应用程序将执行彩色打印，无论**灰度打印**如何设置。如果要使用这些应用程序执行单色打印，请将**用于打印的墨水**设置为**仅黑色**。
- 如果安装了 FINE 墨盒(需单独购买)并配置了以下设置，则打印机将使用彩色墨水打印，即使选中**仅黑色**也没有任何效果。
  - 在**主要选项卡**上选择了除**普通纸**、**信封**、**Ink Jet Hagaki (A)**、**Hagaki (A)**或 **Hagaki** 以外的**介质类型**
- 不要取下未使用的打印头。当取下任一打印头时，将无法执行打印。

## 印记/背景对话框

使用**印记/背景**对话框，可以在文档页面正面或背面打印印记和/或背景。除了预先注册的印记或背景外，可以注册并使用自己原创的印记或背景。

### 印记

印记打印是一项在文档上打印印记的功能。

选中该复选框并从列表中选择标题以打印印记。

### 定义印记...

打开**印记设置对话框**。

可以查看所选印记的详细信息或保存新的印记。

### 在文本上盖印记

设置在文档上打印印记的方式。

选中**印记**复选框以启用该设置。

选中该复选框以在打印文档页面之上打印印记。打印数据可能会隐藏在印记之下。

取消选中该复选框以将文档数据打印在印记之上。打印数据将不会隐藏在印记之下。但是，可能会隐藏与文档重叠的印记部分。

## 仅在首页加印记

当文档包含两页或更多页时，选择是仅在第一页上打印印记，还是在所有页上打印印记。  
选中**印记**复选框以启用该设置。  
选中该复选框以仅在第一页上打印印记。

## 背景

背景打印功能可以在文档之下打印图案或类似对象(位图)。  
选中该复选框以打印背景，并从列表中选择标题。

## 选择背景...

打开[背景设置对话框](#)。  
可以将位图注册为背景，并更改所选背景的布局方法和浓度。

## 仅在首页加背景

当文档包含两页或更多页时，选择是仅在第一页上打印背景，还是在所有页上打印背景。  
选中**背景**复选框以启用该设置。  
选中该复选框以仅在第一页上打印背景。

## 印记选项卡

在印记选项卡上可以设置要用于印记的文本和位图文件(.bmp)。

### 预览窗口

显示在各个选项卡中配置的印记状态。

### 印记类型

指定印记类型。  
选择**文本**以使用字符创建印记。选择**位图**以使用位图文件创建。选择**日期/时间/用户名称**以显示打印文档的创建日期/时间和用户名称。  
印记选项卡中的设置项目会根据所选类型而变化。

### 当印记类型为文本或日期/时间/用户名称时

#### 印记文本

指定印记文本串。  
最多可以输入 64 个字符。  
对于**日期/时间/用户名称**，打印对象的创建日期/时间和用户名称将显示在**印记文本**中。

#### ▶▶▶ 重要事项

- 如果选择了**日期/时间/用户名称**，则**印记文本**显示为灰色且不可用。

#### TrueType 字体

选择印记文本串的字体。

#### 风格

选择印记文本串的字体样式。

#### 大小

选择印记文本串的字号。

#### 外框

选择围绕印记文本串的外框。  
如果**大小**选择为较大的字号，字符可能会延伸到印记边框以外。

## 颜色/选择颜色...

显示印记的当前颜色。

要选择其他颜色，请单击**选择颜色...**打开**颜色**对话框，并选择或创建要用于印记的颜色。

## 当印记类型为位图时

### 文件

指定要用作印记的位图文件的名称。

### 选择文件...

打开用于打开文件的对话框。

单击该按钮选择要用作印记的位图文件。

### 大小

调整要用作印记的位图文件的大小。

向右移动滑块将增加大小，向左移动滑块将减小大小。

### 透明白色区

指定是否使位图的白色填充区域变为透明。

选中该复选框以使位图的白色填充区域变为透明。

## »» 注释

- 单击**默认值**可将**印记类型**设置为**文本**、将**印记文本**设置为**空白**、将**TrueType 字体**设置为**Arial**、将**风格**设置为**常规**、将**大小**设置为**36 磅**，取消选中**外框**，并将**颜色**设置为**灰色**，RGB 值(192、192、192)。

## 放置选项卡

在放置选项卡上，可以设置印记的打印位置。

### 预览窗口

显示在各个选项卡中配置的印记状态。

### 位置

指定页面上的印记位置。

从列表中选择**用户定义**，可以直接输入**X 轴位置**和**Y 轴位置**的坐标值。

### 旋转

指定印记的旋转角度。可以通过输入角度值来设置角度。

负值会使印记顺时针旋转。

## »» 注释

- 仅将印记选项卡上的**印记类型**选择为**文本**或**日期/时间/用户名称**时，**旋转**才能启用。

## »» 注释

- 单击**默认值**可将印记位置设置为**居中**并将**旋转**设置为**0**。

## 保存设置选项卡

在**保存设置**选项卡上，可以注册新的印记或删除不需要的印记。

### 标题

输入标题以保存所创建的印记。

最多可以输入 64 个字符。

## »» 注释

- 标题的开头和末尾不能输入空格、制表符和回车。

### 印记

显示已保存印记的标题列表。

在**标题**中指定标题以显示相应的印记。

### 保存/保存改写

保存印记。

在**标题**中输入标题，然后单击该按钮。

### 删除

删除不需要的印记。

从**印记**列表中指定不需要的印记的标题，然后单击该按钮。

## 背景选项卡

在背景选项卡上可以选择要用作背景的位图文件(.bmp)或决定打印所选背景的方式。

### 预览窗口

显示在**背景**选项卡上设置的位图状态。

### 文件

指定要用作背景的位图文件的名称。

### 选择文件...

打开用于打开文件的对话框。

单击该按钮选择要用作背景的位图文件(.bmp)。

### 布局方法

指定如何在纸张上放置背景图像。

当选择**用户定义**时，可以设置 **X 轴位置**和 **Y 轴位置**的坐标。

### 浓度

调整要用作背景的位图的浓度。

向右移动滑块将增加浓度，向左移动将减少浓度。要以原始位图浓度打印背景，请将滑块移至最右端。

## »» 注释

- 根据环境的不同，该功能可能不可用。
- 单击**默认值**可将**文件**设置为空白，**布局方法**设置为**填充页**，并将**浓度**滑块设置为中间位置。

## 保存设置选项卡

在**保存设置**选项卡上，可以注册新的背景或删除不需要的背景。

### 标题

输入标题以保存所指定的背景图像。

最多可以输入 64 个字符。

## »» 注释

- 标题的开头和末尾不能输入空格、制表符和回车。

## **背景**

显示已注册背景的标题列表。

在**标题**中指定标题以显示相应的背景。

## **保存/保存改写**

将图像数据保存为背景。

插入**标题**后，单击该按钮。

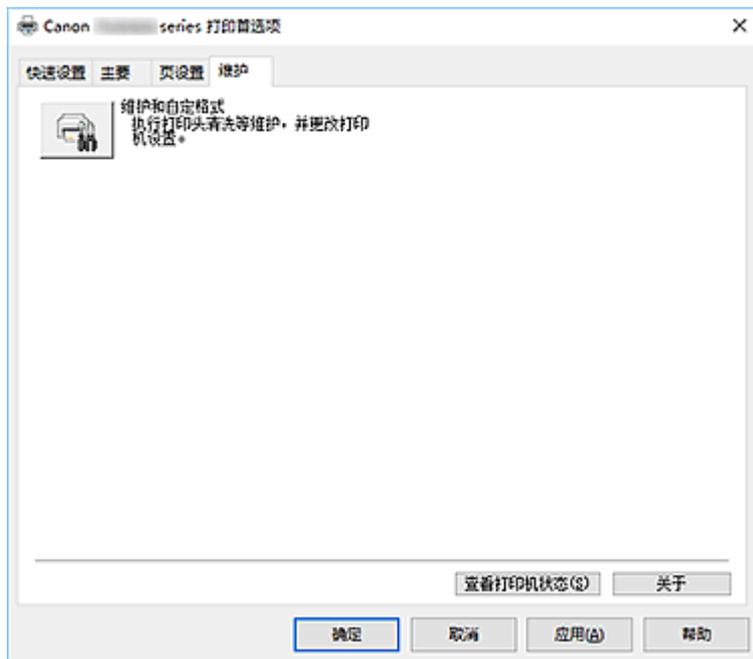
## **删除**

删除不需要的背景。

从**背景**列表中指定不需要的背景的标题，然后单击该按钮。

## 维护选项卡的说明

使用**维护**选项卡可以启动 Canon IJ Printer Assistant Tool 或查看打印机状态。



### 维护和自定义格式

启动 Canon IJ Printer Assistant Tool。  
可以执行打印机维护或更改打印机设置。

### 查看打印机状态

启动 Canon IJ Status Monitor。  
当想要查看打印机状态以及打印作业如何进行时，请执行该功能。

### 关于

打开[关于对话框](#)。  
可以查看打印机驱动程序版本以及版权通知。  
此外，可切换要使用的语言。

## 关于对话框

单击**关于**时，会显示**关于对话框**。  
该对话框显示打印机驱动程序版本、版权以及模块列表。可以选择要使用的语言并切换在设置窗口中显示的语言。

### 模块

列出打印机驱动程序模块。

### 语言

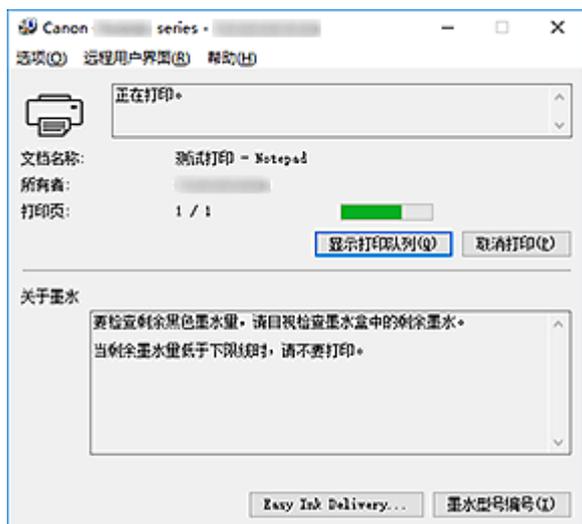
指定想要在[打印机驱动程序设置窗口](#)中使用的语言。

### 重要事项

- 如果系统中没有安装显示所选语言的字体，则字符将显示为乱码。

## Canon IJ Status Monitor 的说明

Canon IJ Status Monitor 显示打印机状态以及打印进程。通过状态监视器中的图标和信息显示打印机状态。



## Canon IJ Status Monitor 的功能

Canon IJ Status Monitor 具有以下功能:

### 在屏幕上显示打印机状态

状态监视器实时显示打印机状态。  
可以检查每个要打印的文档(打印作业)的进程。

### 显示错误内容和纠正步骤

状态监视器会显示打印机上发生的所有错误信息。  
然后可以立即检查要执行何种措施。

## Canon IJ Status Monitor 概述

Canon IJ 状态监视器使用信息显示打印机状态和墨水状态。

打印过程中, 可以查看正在打印文档和打印进程的信息。

如果发生错误, 状态监视器会显示错误内容和如何纠正错误的说明。按照信息进行操作。

### 打印机

当打印机出现警告或错误时, Canon IJ Status Monitor 会显示相应图标。



: 有警告。



: 有人为操作错误。



: 有除警告或错误以外的通知。



: 已出现需要维修的错误。

### 文档名称

正在打印的文档的名称。

### 所有者

正在打印的文档的所有者名称。

## 打印页

当前页面的页码和总页数。

## 显示打印队列

控制当前文档和等待打印文档的打印队列。

## 取消打印

取消打印。

## 关于墨水

显示关于墨水的信息。

### 墨水型号编号

可以查找所用打印机的正确墨水型号编号。

## 选项菜单

如果显示打印机信息，请选择**启动 Status Monitor** 以启动 Canon IJ Status Monitor。

选择**启动状态监视器**以使用以下命令：

### 始终显示当前任务

只要有文档正在打印，则会显示 Canon IJ Status Monitor。

### 始终显示在最前部

将 Canon IJ Status Monitor 显示在其他窗口前面。

## 显示指南信息

显示复杂的纸张设置操作相关指南信息。

### 信封打印

信封打印开始时显示指南信息。

要隐藏该指南信息，请选择**不要再次显示该信息**复选框。

要再次显示此指南信息，打开**选项菜单**，选择**显示指南信息**并单击**信封打印**，然后启用此设置。

### Hagaki 打印

在打印机开始 Hagaki 打印之前显示指南信息。

要显示此指南信息，打开**选项菜单**，选择**显示指南信息**并单击**Hagaki 打印**，然后启用此设置。

要隐藏该指南信息，请选择**不要再次显示该信息**复选框。

## 自动显示警告

### 当出现“缺墨警告”时

出现缺墨警告时，自动启动 Canon IJ Status Monitor 窗口，并将其显示在其他窗口前面。

## Windows 启动时开始

Windows 启动时会自动启动 Canon IJ Status Monitor。

## 远程用户界面菜单

可以打开打印机的远程用户界面。

通过网络连接并使用打印机时，可以在打印机上查看打印机状态并运行维护功能。

## ▶▶▶ 注释

- 通过 USB 连接使用打印机时，不会显示**远程用户界面**。

## 打印机信息

可以检查打印机状态、打印进程和剩余墨水量等详细信息。

### **维护**

可以运行打印机维护和更改打印机设置。

### **下载安全证书**

将显示为**确保通讯安全**窗口。

使用该窗口可以下载路由认证，将其注册至浏览器并禁用警告显示。

### **帮助菜单**

选择此菜单可显示包括版本和版权信息在内的 Canon IJ Status Monitor 的帮助信息。

## 安装打印机驱动程序

您可以通过互联网访问我们的网站，并为您的机型下载最新的打印机驱动程序。

### 1. 关闭打印机

### 2. 启动安装程序

双击下载文件的图标。

安装程序开始。

#### 重要事项

- 启动、安装或卸载软件时，可能会出现确认/警告对话框。  
当需要管理权限以执行任务时，会出现该对话框。  
当您以计算机管理员帐户登录时，单击**是**(或**继续**、**允许**)以继续。  
有些应用程序需要计算机管理员帐户才能继续。在这种情况下，请切换到管理员帐户，然后重新开始操作。

### 3. 安装打印机驱动程序

请按照屏幕上的说明采取适当的操作。

### 4. 完成安装

单击**完成**。

根据使用的环境，可能会出现提示您重新启动计算机的信息。要正确完成安装，请重新启动计算机。

#### 重要事项

- 打印机驱动程序可以免费下载，但是您必须自己支付网络连接的费用。
- 在安装最新的打印机驱动程序之前，请删除以前安装的版本。

## 相关主题

- 获取最新的打印机驱动程序
- 删除不需要的打印机驱动程序
- 安装打印机驱动程序之前

## 从智能手机/平板电脑打印

---

- ▶ 从 iPhone/iPad/iPod touch 打印(iOS)
- ▶ 从智能手机/平板电脑打印(Android)
- ▶ [通过无线直连打印](#)

## 通过无线直连打印

可以通过以下两种方法将设备(例如计算机、智能手机或平板电脑)连接至打印机。

- 无线连接(通过无线路由器连接设备)
- 直接无线连接(使用无线直连接设备)

本节描述了无线直连, 这种方式可以通过将设备直接连接至打印机进行打印。

请按照以下步骤使用无线直连。

1. 准备打印机。

### ■ [启用打印机的无线直连](#)

2. 准备要连接到打印机的设备。

### ■ [更改设备的设置并将其连接至打印机](#)

3. 打印。

### ■ [通过无线直连打印](#)

## 重要事项

- 最多可以将 5 台设备同时连接至打印机。
- 检查使用限制并将打印机切换至无线直连。

### ■ [限制](#)

## 启用打印机的无线直连

1. [确保打印机已开启。](#)

2. 按住**恢复/取消**按钮, 并在**警告**指示灯闪烁 12 次后松开。

### 注 释

- 要查看打印机的 MAC 地址和当前无线直连设置, 请打印出网络设置信息。

### ■ [打印网络设置](#)

## 更改设备的设置并将其连接至打印机

1. 在设备上开启 Wi-Fi 功能。

在设备的“设置”菜单中启用“Wi-Fi”。

有关打开 Wi-Fi 功能的更多信息, 请参见设备的说明手册。

2. 从设备上显示的列表中选择“XXXXXX-GM2080series”(“X”表示字母数字字符)。

### 注 释

- 如果列表上未出现“XXXXXX-GM2080series”, 则未启用无线直连。

请参见[启用打印机的无线直连](#)，启用无线直连。

### 3. 输入密码。

设备已连接到打印机。

#### 注 释

- 可以通过从打印机打印网络设置检查密码。
  - [打印网络设置](#)
- 根据使用的设备不同，需要输入密码以将设备通过无线 LAN 连接到打印机。输入为打印机指定的密码。
- 根据安全设置，可能不需要输入密码。

## 通过无线直连打印

连接设备和打印机后，从设备的应用程序开始打印。

#### 注 释

- 有关从设备打印的更多详细资料，请参阅此设备或应用程序的说明手册。
- 可以通过安装 Canon PRINT Inkjet/SELPHY 从智能手机或平板电脑打印。请从 App Store 和 Google Play 下载。
  - 对于 iOS
  - 对于 Android

## 常见问题



网络

- [无法在网络上找到打印机](#)
- [使用 Wi-Fi 时无法找到打印机](#)
- [网络密钥\(密码\)未知](#)
- [无法打印或连接](#)

有关网络的其他问题，请[单击此处](#)。



打印

- [打印机不打印](#)
- [打印输出空白/模糊不清/出现条纹或线条](#)
- [打印输出的结果不理想](#)
- [与错误对应的支持代码列表\(卡纸\)](#)
- [无法打印或连接](#)



安装

- [安装打印机驱动程序失败\(Windows\)](#)



错误

- [出现错误时](#)
- [出现信息\(支持代码\)](#)
- [维修打印机](#)

## 解决问题

### 打印机不工作

- [打印机未开启](#)
- [打印机意外关闭或反复关闭](#)
- [USB 连接问题](#)
- [无法通过 USB 与打印机通讯](#)
- [打印机不打印](#)
- [打印中止](#)
- [打印机打印慢](#)
- [墨水没有喷出](#)
- [与错误对应的支持代码列表\(卡纸\)](#)
- [打印机不取纸或不进纸/“无纸”错误](#)
- [自动双面打印的问题](#)
- [纸张无法从打印机驱动程序中指定的纸张来源送入\(Windows\)](#)
- [打印输出的结果不理想](#)
- [无法从智能手机/平板电脑进行打印](#)

## 无法正确设置(网络)

- [设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机\(Windows\)](#)
- [使用 Wi-Fi 时无法找到打印机](#)
- [使用有线 LAN 时无法找到打印机](#)

---

- [打印机因某种原因突然停止工作](#)
- [网络密钥\(密码\)未知](#)
- [忘记打印机的管理员密码](#)
- [更换无线路由器或更改路由器设置后无法使用打印机](#)

---

- [设置过程中计算机上出现信息](#)
- [检查网络信息](#)
- [恢复至出厂默认值](#)

## 无法正确设置(安装)

- [安装打印机驱动程序失败\(Windows\)](#)
- [在网络环境中更新打印机驱动程序\(Windows\)](#)

## 出现错误或信息

- [出现错误时](#)
- [出现信息\(支持代码\)](#)

---

- [与错误对应的支持代码列表](#)

## 操作的问题

---

- [网络通讯问题](#)
- [打印问题](#)
- [从智能手机/平板电脑进行打印时出现的问题](#)
- [机械问题](#)
- [安装和下载问题](#)
- [错误和信息](#)
- [如果无法解决问题](#)
- [维修打印机](#)
- [检查打印头状态](#)

## 网络设置和常见问题

以下是有关网络的常见问题。选择正在使用或要使用的连接方法。



### 无线 LAN

#### 无法找到打印机

- [使用 Wi-Fi 时无法找到打印机](#)
- [设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机\(Windows\)](#)
- [在打印机连接屏幕以后无法继续操作](#)
- 设置的打印机查找屏幕中未找到打印机
- 在设置过程中按 IP 地址或主机名称搜索打印机
- 设置 Wi-Fi 时出现错误
- [检测到相同打印机名称](#)
- [LAN 连接的重新配置方法/Wi-Fi 连接的重新配置方法](#)

#### 无法打印或连接

- [打印机因某种原因突然停止工作](#)
- [更换无线路由器或更改路由器设置后无法使用打印机](#)
- 无法通过 Wi-Fi 从通讯设备访问互联网
- 使用简易无线连接连接打印机和无线路由器
- 无法将智能手机/平板电脑连接到无线路由器
- 设置 Wi-Fi 时出现错误
- [通过 LAN 连接到其他计算机/从 USB 更改为 LAN 连接](#)
- 无法打印或连接

#### LAN 设置提示/更改 LAN 设置

- [网络密钥\(密码\)未知](#)
- 忘记打印机的管理员密码
- [检查网络信息](#)
- [恢复至出厂默认值](#)
- 检查无线路由器 SSID/密钥
- 检查用于智能手机/平板电脑的无线路由器网络名称(SSID)
- 私密隔离功能/SSID 隔离功能/网络隔离功能
- [默认网络设置](#)
- [通过 LAN 连接到其他计算机/从 USB 更改为 LAN 连接](#)
- [打印网络设置](#)
- [LAN 连接的重新配置方法/Wi-Fi 连接的重新配置方法](#)
- 检查状态代码

## 从智能手机/平板电脑打印

- 使用简易无线连接连接打印机和无线路由器
- 无法将智能手机/平板电脑连接到无线路由器
- 检查用于智能手机/平板电脑的无线路由器网络名称(SSID)
- 使用智能手机/平板电脑进行设置
- [无法从智能手机/平板电脑进行打印](#)
- 下载 Canon PRINT Inkjet/SELPHY

## 使用打印机时出现的的问题

- 设置过程中计算机上出现信息
- 打印机打印慢

## 无线直连

---

### 无法打印或连接

- [打印机因某种原因突然停止工作](#)
- 无法通过 Wi-Fi 从通讯设备访问互联网
- 无法打印或连接

### LAN 设置提示/更改 LAN 设置

- [网络密钥\(密码\)未知](#)
- 忘记打印机的管理员密码
- [检查网络信息](#)
- [恢复至出厂默认值](#)
- [默认网络设置](#)
- [打印网络设置](#)
- [LAN 连接的重新配置方法/Wi-Fi 连接的重新配置方法](#)
- 检查状态代码

## 从智能手机/平板电脑打印

- [无法从智能手机/平板电脑进行打印](#)
- 下载 Canon PRINT Inkjet/SELPHY

## 使用打印机时出现的的问题

- 设置过程中计算机上出现信息
- 打印机打印慢

## 有线 LAN

---

### 无法找到打印机

- 设置的打印机查找屏幕中未找到打印机
- 在设置过程中按 IP 地址或主机名称搜索打印机
- 使用有线 LAN 时无法找到打印机
- [检测到相同打印机名称](#)

### 无法打印或连接

- [打印机因某种原因突然停止工作](#)
- 无法打印或连接

## LAN 设置提示/更改 LAN 设置

- 忘记打印机的管理员密码
- [检查网络信息](#)
- [恢复至出厂默认值](#)
- [默认网络设置](#)
- [通过 LAN 连接到其他计算机/从 USB 更改为 LAN 连接](#)
- [打印网络设置](#)
- [LAN 连接的重新配置方法/Wi-Fi 连接的重新配置方法](#)
- [检查状态代码](#)

## 使用打印机时出现的的问题

- 设置过程中计算机上出现信息
- 打印机打印慢

## 网络通讯问题

---

- ▶ 无法在网络上找到打印机
- ▶ 网络连接问题
- ▶ 其他网络问题

## 无法在网络上找到打印机

---

### 执行打印机设置时：

- ▶ 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)
- ▶ 在打印机连接屏幕以后无法继续操作

### 使用打印机时：

- ▶ 使用 Wi-Fi 时无法找到打印机

### 注釋

- 您无法同时使用无线 LAN 和有线 LAN。

## 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)

如果找不到打印机，并且在设置驱动程序的过程中通过[搜索打印机](#)屏幕上的[自动搜索](#)搜索打印机后出现[检查打印机设置](#)屏幕，请单击[重新检测](#)，然后在[搜索打印机](#)屏幕上通过 IP 地址重新搜索打印机。

如果在按 IP 地址搜索后仍未找到打印机，请检查网络设置。



### • 使用 Wi-Fi 时：

- [进行 Wi-Fi 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机\(Windows\)-检查电源状态](#)
- [进行 Wi-Fi 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机\(Windows\)-检查计算机网络连接](#)
- [进行 Wi-Fi 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机\(Windows\)-检查打印机的 Wi-Fi 设置](#)
- [进行 Wi-Fi 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机\(Windows\)-检查 Wi-Fi 环境](#)
- [进行 Wi-Fi 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机\(Windows\)-检查打印机的 IP 地址](#)
- [进行 Wi-Fi 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机\(Windows\)-检查安全软件设置](#)
- [进行 Wi-Fi 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机\(Windows\)-检查无线路由器设置](#)

### • 使用有线 LAN 时：

- [进行有线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机\(Windows\)-检查 LAN 电缆线和路由器](#)
- [进行有线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机\(Windows\)-检查计算机网络连接](#)
- [进行有线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机\(Windows\)-检查打印机的有线 LAN 设置](#)
- [进行有线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机\(Windows\)-检查打印机的 IP 地址](#)
- [进行有线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机\(Windows\)-检查安全软件设置](#)
- [进行有线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机\(Windows\)-检查路由器设置](#)



## 进行 Wi-Fi 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查电源状态

---



### 是否已开启打印机和网络设备(路由器等)?

确保打印机已开启。

#### ■ [确认电源已开启](#)

确保网络设备(路由器等)已开启。

### 如果打印机或网络设备已关闭:

开启打印机或网络设备。

打印机和网络设备开启后,可能需要一些时间才能准备就绪。开启打印机或网络设备后等待一段时间,然后单击[检查打印机设置](#)屏幕上的[重新检测](#)以重新检测打印机。

找到打印机时,请按照屏幕上的说明操作继续设置网络通讯。

### 如果打印机和网络设备已开启:

如果网络设备已开启,请将其关闭,然后重新开启。

如果上述操作未能解决问题:

#### ■ [进行 Wi-Fi 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机\(Windows\)-检查计算机网络连接](#)



## 进行 Wi-Fi 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查计算机网络连接

---



### 是否可以在计算机上查看各种网页？

确保计算机和网络设备(路由器等)已配置以及计算机已连接到网络。

#### ■ 如果无法查看网页：

单击**检查打印机设置**屏幕上的**取消**以取消设置网络通讯。

此后，配置计算机和网络设备。

有关步骤，请参阅计算机和网络设备附带的说明手册，或联系其制造商。

如果在配置计算机和网络设备之后可以查看网页，尝试从开头设置网络通讯。

#### ■ 如果可以查看网页或以上措施未解决问题：

- [进行 Wi-Fi 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机\(Windows\)-检查打印机的 Wi-Fi 设置](#)



## 进行 Wi-Fi 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)- 检查打印机的 Wi-Fi 设置

---



### 打印机是否设置为允许无线通讯？

确保打印机上的 Wi-Fi 指示灯亮起。

---



#### 如果指示灯未亮起：

打印机未设置为允许无线通讯。在打印机上开启无线通讯。

#### 如果指示灯亮起：

- [进行 Wi-Fi 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机\(Windows\)-检查 Wi-Fi 环境](#)

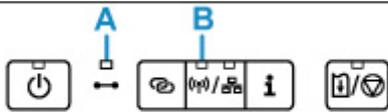


## 进行 Wi-Fi 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)- 检查 Wi-Fi 环境



### 打印机是否已连接到无线路由器？

使用 Wi-Fi 指示灯(B)和联机指示灯(A)确保打印机已连接到无线路由器。



### 如果 Wi-Fi 指示灯(B)亮起，但联机指示灯(A)未亮起：

- 检查无线路由器配置。

检查无线路由器设置后，确保未将打印机放置于距离无线路由器过远的位置。

打印机最远可距离室内无线路由器 50 米(164 英尺)。确保打印机离要使用的无线路由器足够近。

打印机与无线路由器的放置位置之间应没有障碍物。在不同房间或楼层的无线通讯通常不佳。含金属或混凝土的建筑材料可能会阻碍无线通讯。如果由于墙壁而使打印机无法通过 Wi-Fi 与计算机通讯，请将打印机和计算机放置在同一房间。

此外，如果附近有发出与无线路由器相同频率频宽的无线电波的设备(如微波炉)，则可能会造成干扰。将无线路由器放置于尽量远离干扰源的地方。

#### ►► 注释

- 虽然多数无线路由器附带天线，还请注意部分无线路由器的天线装在机身内部。

- 检查无线路由器设置。

应使用 2.4GHz 频宽连接打印机和无线路由器。确保打印机的连接目标的无线路由器配置为 2.4GHz 频宽。

#### ►►► 重要事项

- 请注意，某些无线路由器根据其带宽(2.4GHz 或 5GHz)或用途(计算机或游戏机)使用最后一个字母数字字符区分网络名称(SSID)。

要检查打印机连接的无线路由器的网络名称(SSID)，请打印网络设置。

#### ■ 打印网络设置

有关详细资料，请参见无线路由器附带的说明手册或联系制造商。

采取上述措施后，单击**检查打印机设置**屏幕上的**重新检测**以重新检测打印机。

找到打印机时，请按照屏幕上的说明操作继续设置网络通讯。

如果无法检测到打印机，则打印机未连接到无线路由器。将打印机连接到无线路由器。  
将打印机连接到无线路由器后，重新设置网络通讯。

### **如果 Wi-Fi 指示灯(B)和联机指示灯(A)均亮起：**

- [进行 Wi-Fi 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机\(Windows\)-检查打印机的 IP 地址](#)



## 进行 Wi-Fi 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)- 检查打印机的 IP 地址

---



### 是否正确指定打印机的 IP 地址？

如果未正确指定打印机的 IP 地址，可能无法找到打印机。确认打印机的 IP 地址是否未用于其他设备。

要检查打印机的 IP 地址，请打印出网络设置信息。

■ [打印网络设置](#)

### 如果未正确指定 IP 地址：

请参见如果出现错误屏幕：并指定 IP 地址。

### 如果已正确指定 IP 地址：

■ [进行 Wi-Fi 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机\(Windows\)-检查安全软件设置](#)



## 进行 Wi-Fi 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查安全软件设置



### 暂时禁用防火墙功能中的限制。

计算机的安全软件或操作系统的防火墙可能限制打印机和计算机之间的通讯。检查安全软件或操作系统的防火墙设置或计算机上显示的信息并暂时禁用限制。

### 如果防火墙干扰设置：

- 如果出现信息：

如果出现 Canon 软件正在尝试访问网络的警告信息，将安全软件设置为允许访问。

允许软件访问后，单击**检查打印机设置**屏幕上的**重新检测**以重新检测打印机。

找到打印机时，请按照屏幕上的说明操作继续设置网络通讯。

- 如果未出现信息：

取消设置，然后将安全软件设置为允许 Canon 软件访问网络。

安装光盘中 **win > Driver > DrvSetup** 文件夹下的 **SETUP.exe** 或 **SETUP64.exe** 文件

设置完安全软件后，从开始重新执行网络通讯设置。

设置完成后，启用防火墙。

### 注 释

- 有关操作系统或安全软件的防火墙设置的更多信息，请参见说明手册或联系其制造商。

### 如果上述操作未能解决问题：

- [进行 Wi-Fi 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机\(Windows\)-检查无线路由器设置](#)



## 进行 Wi-Fi 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)- 检查无线路由器设置

---



### 检查无线路由器设置。

检查无线路由器的网络连接设置，如 IP 地址筛选、MAC 地址筛选、加密密钥和 DHCP 功能。

确保指派给打印机与指派给无线路由器的无线电通道相同。

要检查无线路由器的设置，请参见无线路由器附带的说明手册或联系其制造商。

此外，请确保使用的无线路由器配置为 2.4GHz 频宽。

### 重要事项

- 请注意，根据无线路由器带宽(2.4GHz 或 5GHz)或用途(计算机或游戏机)的不同，使用网络名称(SSID)的最后一个字母数字字符指定不同的网络名称(SSID)。

检查无线路由器的设置后，单击**检查打印机设置**屏幕上的**重新检测**以重新检测打印机。

找到打印机时，请按照屏幕上的说明操作继续设置网络通讯。



## 进行有线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机 (Windows)-检查 LAN 电缆线和路由器

---



### LAN 电缆线是否已连接，打印机和路由器是否已开启？

确保 LAN 电缆线已连接。

确保打印机已开启。

#### ■ [确认电源已开启](#)

确保路由器已开启。

### 如果 LAN 电缆线已连接，但打印机或网络设备关闭：

开启打印机或网络设备。

打印机和网络设备开启后，可能需要一些时间才能准备就绪。开启打印机或网络设备后等待一段时间，然后单击**检查打印机设置**屏幕上的**重新检测**以重新检测打印机。

找到打印机时，请按照屏幕上的说明操作继续设置网络通讯。

### 如果 LAN 电缆线已连接，且打印机和网络设备已开启：

如果即使打印机和网络设备已开启，但尝试重新检测后仍找不到打印机：

#### ■ [进行有线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机\(Windows\)-检查计算机网络连接](#)



## 进行有线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机 (Windows)-检查计算机网络连接

---



### 是否可以在计算机上查看各种网页？

确保计算机和网络设备(路由器等)已配置以及计算机已连接到网络。

#### ■ 如果无法查看网页：

单击**检查打印机设置**屏幕上的**取消**以取消设置网络通讯。

此后，配置计算机和网络设备。

有关步骤，请参阅计算机和网络设备附带的说明手册，或联系其制造商。

如果在配置计算机和网络设备之后可以查看网页，尝试从开头设置网络通讯。

#### ■ 如果可以查看网页：

- [进行有线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机\(Windows\)-检查打印机的有线 LAN 设置](#)



## 进行有线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机 (Windows)-检查打印机的有线 LAN 设置

---



### 打印机是否设置为允许有线通讯？

确保打印机上的有线 LAN 指示灯亮起。

---



#### 如果指示灯未亮起：

打印机未设置为允许有线通讯。在打印机上开启有线通讯。

开启有线通讯后，重新执行网络通讯设置。

#### 如果指示灯亮起：

- [进行有线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机\(Windows\)-检查打印机的 IP 地址](#)



## 进行有线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机 (Windows)-检查打印机的 IP 地址

---



### 是否正确指定打印机的 IP 地址？

如果未正确指定打印机的 IP 地址，可能无法找到打印机。确认打印机的 IP 地址是否未用于其他设备。

要检查打印机的 IP 地址，请打印出网络设置信息。

- [打印网络设置](#)

### 如果未正确指定 IP 地址：

请参见如果出现错误屏幕：并指定 IP 地址。

### 如果已正确指定 IP 地址：

- [进行有线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机\(Windows\)-检查安全软件设置](#)



## 进行有线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机 (Windows)-检查安全软件设置



### 暂时禁用防火墙功能中的限制。

计算机的安全软件或操作系统的防火墙可能限制打印机和计算机之间的通讯。检查安全软件或操作系统的防火墙设置或计算机上显示的信息并暂时禁用限制。

### 如果防火墙干扰设置：

- 如果出现信息：

如果出现 Canon 软件正在尝试访问网络的警告信息，将安全软件设置为允许访问。

允许软件访问后，单击**检查打印机设置**屏幕上的**重新检测**以重新检测打印机。

找到打印机时，请按照屏幕上的说明操作继续设置网络通讯。

- 如果未出现信息：

取消设置，然后将安全软件设置为允许以下 Canon 软件访问网络。

安装光盘中 **win > Driver > DrvSetup** 文件夹下的 **SETUP.exe** 或 **SETUP64.exe** 文件

设置完安全软件后，从开始重新执行网络通讯设置。

设置完成后，启用防火墙。

### 注 释

- 有关操作系统或安全软件的防火墙设置的更多信息，请参见说明手册或联系其制造商。

### 如果上述操作未能解决问题：

- [进行有线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机\(Windows\)-检查路由器设置](#)



## 进行有线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机 (Windows)-检查路由器设置

---



### 检查路由器设置。

检查路由器网络连接设置，如 IP 地址筛选、MAC 地址筛选和 DHCP 功能。

有关检查路由器设置的更多信息，请参阅路由器附带的说明手册或联系其制造商。

检查路由器设置后，单击**检查打印机设置**屏幕上的**重新检测**以重新检测打印机。

找到打印机时，请按照屏幕上的说明操作继续设置网络通讯。



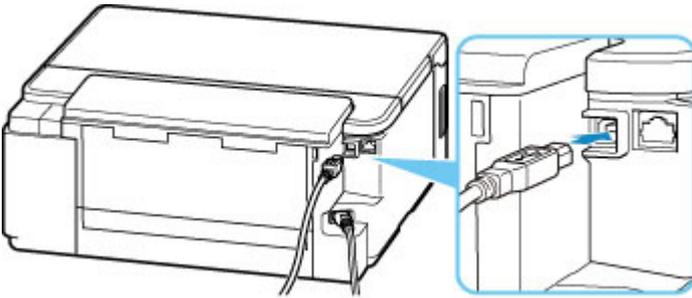
## 在打印机连接屏幕以后无法继续操作



如果在**打印机连接**屏幕以后无法继续操作，请检查以下内容。

**检查 1** 确保 USB 电缆线已稳固地插入打印机和计算机中。

如下图所示，使用 USB 电缆线连接打印机和计算机。USB 端口位于打印机后部。



### 重要事项

- 将“B 型”端子有凹槽的一面向上连接到打印机。有关详细资料，请参阅 USB 电缆线附带的说明手册。

**检查 2** 请按照以下步骤再次连接打印机和计算机。

1. 从打印机和计算机拔出 USB 电缆线，然后再次连接。
2. 确保没有进行任何打印机操作，然后将其关闭。
3. 开启打印机。

**检查 3** 如果无法解决问题，请按照以下步骤重新安装打印机驱动程序。

1. 单击**取消**。
2. 在**设置已取消**屏幕上单击**返回初始界面**。
3. 单击**开始设置**屏幕上的**退出并结束设置**。
4. 关闭打印机。
5. 重新启动计算机。

6. 确保没有应用程序软件正在运行。
7. 在在线手册的首页执行设置。

**注 释**

- 可以使用安装光盘恢复设置。



## 使用 Wi-Fi 时无法找到打印机



### 检查 1 确保打印机已开启。

否则，请确保打印机插头已稳固地插入，然后按**电源**按钮开启打印机。

打印机正在初始化时，**电源**指示灯会闪烁。请等待至**电源**指示灯停止闪烁并持续亮起。

### 检查 2 确认打印机上的 Wi-Fi 指示灯是否亮起。

如果未亮起，请按网络类型按钮一次或两次，直至 Wi-Fi 指示灯亮起。

如果 Wi-Fi 指示灯亮起，但联机指示灯未亮起，请参见检查 3 或之后的检查项，以确认打印机设置是否已完成，或要连接的无线路由器的设置是否正确。

### 检查 3 确保计算机上的打印机设置已完成。

如果打印机设置未完成，或无线路由器的设置不正确，请从网页执行设置。

对于 Windows，可以使用安装光盘执行设置。

#### 注 释

- IJ Network Device Setup Utility 可诊断并修复网络状态。

选择下列链接，下载 IJ Network Device Setup Utility 并安装。

- 使用 IJ Network Device Setup Utility 检查打印机连接状态

有关 IJ Network Device Setup Utility 的启动，请参见以下内容。

- [启动 IJ Network Device Setup Utility](#)

### 检查 4 确保打印机与无线路由器网络设置相符。

确保打印机的网络设置[例如，网络名称(SSID)或网络密钥(密码)等]与无线路由器的网络设置相同。

要检查无线路由器的设置，请参阅无线路由器附带的说明手册或联系其制造商。

#### 注 释

- 使用 2.4GHz 频带连接无线路由器。使为打印机设置的网络名称(SSID)与 2.4GHz 频带无线路由器的网络名称(SSID)匹配。

要检查为打印机设置的网络名称(SSID)，请打印网络设置信息。

- [打印网络设置](#)

#### 注 释

- IJ Network Device Setup Utility 可诊断并修复网络状态。

选择下列链接，下载 IJ Network Device Setup Utility 并安装。

- 使用 IJ Network Device Setup Utility 检查打印机连接状态

有关 IJ Network Device Setup Utility 的启动，请参见以下内容。

■ [启动 IJ Network Device Setup Utility](#)

**检查 5** 确保未将打印机放置于距离无线路由器过远的位置。

如果打印机与无线路由器之间的距离太远，则无线通讯不良。请将打印机和无线路由器彼此靠近。

#### ▶▶▶ 注释

- 虽然多数无线路由器附带天线，还请注意部分无线路由器的天线装在机身内部。

**检查 6** 确保有较强的无线信号。监视信号强度，并根据需要移动打印机和无线路由器。

打印机与无线路由器的放置位置之间应没有障碍物。在不同房间或楼层的无线通讯通常不佳。含金属或混凝土的建筑材料可能会阻碍无线通讯。如果由于墙壁而使打印机无法通过 Wi-Fi 与计算机通讯，请将打印机和计算机放置在同一房间。

此外，如果附近有发出与无线路由器相同频率频宽的无线电波的设备(如微波炉)，则可能会造成干扰。将无线路由器放置于尽量远离干扰源的地方。

#### ▶▶▶ 注释

- IJ Network Device Setup Utility 可诊断并修复网络状态。

选择下列链接，下载 IJ Network Device Setup Utility 并安装。

■ [使用 IJ Network Device Setup Utility 检查打印机连接状态](#)

有关 IJ Network Device Setup Utility 的启动，请参见以下内容。

■ [启动 IJ Network Device Setup Utility](#)

**检查 7** 确保计算机已连接到无线路由器。

有关如何检查计算机设置或连接状态的详细资料，请参见计算机说明手册或与其制造商联系。

#### ▶▶▶ 注释

- 如果使用智能手机或平板电脑，请确保设备上启用了 Wi-Fi。

**检查 8** 请确保在**打印机属性**对话框的**端口**选项卡中已选择**启用双向支持**。(Windows)

否则，请选择该项，以启用双向支持。

**检查 9** 确保安全软件的防火墙已关闭。

如果开启了安全软件的防火墙，则可能显示 Canon 软件正在尝试访问网络的警告信息。如果出现警告信息，请将安全性软件设置为始终允许访问。

如果正在使用任何切换网络环境的程序，请检查其设置。某些程序默认使用防火墙。

**如果问题未解决，请从网页重新执行设置。**

对于 Windows，可以使用安装光盘重新执行设置。

## 网络连接问题

---

- ▶ 打印机因某种原因突然停止工作
- ▶ 网络密钥(密码)未知
- ▶ 更换无线路由器或更改路由器设置后无法使用打印机

## 打印机因某种原因突然停止工作

- [网络配置更改后无法连接打印机](#)
- [无法通过无线 LAN\(Wi-Fi\)连接打印机](#)
- [无法通过无线直连连接打印机](#)
- [无法通过有线 LAN 连接打印机](#)
- [无法通过网络打印](#)

### 网络配置更改后无法连接打印机

#### 

计算机获取 IP 地址可能会花费一些时间，或需要重新启动计算机。  
确保计算机获得有效的 IP 地址，然后再次尝试查找打印机。

### 无法通过无线 LAN(Wi-Fi)连接打印机

#### 

**检查 1** 检查打印机、网络设备(如无线路由器)和智能手机/平板电脑的电源状态。

- 开启打印机或设备。
- 如果电源已开启，请重新启动。
- 可能需要解决无线路由器问题(如密钥的更新间隔、DHCP 更新间隔问题、节能模式等)或更新无线路由器固件。

有关详细资料，请联系无线路由器的制造商。

**检查 2** 是否可以在计算机上查看各种网页？

确保计算机已正确连接到无线路由器。

有关检查计算机设置或连接状态的更多信息，请参见计算机附带的说明手册或联系制造商。

**检查 3** 打印机是否已连接到无线路由器？

使用 Wi-Fi 指示灯和联机指示灯检查打印机和无线路由器之间的连接状态。如果 Wi-Fi 指示灯和联机指示灯未亮起，则 Wi-Fi 已禁用。在打印机上开启无线通讯。

**检查 4** 确保打印机与无线路由器网络设置相符。

确保打印机的网络设置[例如，网络名称(SSID)或网络密钥(密码)等]与无线路由器的网络设置相同。

要检查无线路由器的设置，请参阅无线路由器附带的说明手册或联系其制造商。

#### 注释

- 使用 2.4GHz 频带连接无线路由器。使为打印机设置的网络名称(SSID)与 2.4GHz 频带无线路由器的网络名称(SSID)匹配。

要检查打印机的当前网络设置，请打印出网络设置信息。

## ■ 打印网络设置

### ▶▶▶ 注释

- IJ Network Device Setup Utility 可诊断并修复网络状态。

选择下列链接，下载 IJ Network Device Setup Utility 并安装。

- 使用 IJ Network Device Setup Utility 检查打印机连接状态

有关 IJ Network Device Setup Utility 的启动，请参见以下内容。

- [启动 IJ Network Device Setup Utility](#)

### 检查 5 确保未将打印机放置于距离无线路由器过远的位置。

如果打印机与无线路由器之间的距离太远，则无线通讯不良。请将打印机和无线路由器彼此靠近。

### ▶▶▶ 注释

- 虽然多数无线路由器附带天线，还请注意部分无线路由器的天线装在机身内部。

### 检查 6 确保有较强的无线信号。监视信号状态，并根据需要移动打印机和无线路由器。

打印机与无线路由器的放置位置之间应没有障碍物。在不同房间或楼层的无线通讯通常不佳。含金属或混凝土的建筑材料可能会阻碍无线通讯。如果由于墙壁而使打印机无法通过 Wi-Fi 与计算机通讯，请将打印机和计算机放置在同一房间。

此外，如果附近有发出与无线路由器相同频率频宽的无线电波的设备(如微波炉)，则可能会造成干扰。将无线路由器放置于尽量远离干扰源的地方。

### ▶▶▶ 注释

- IJ Network Device Setup Utility 可诊断并修复网络状态。

选择下列链接，下载 IJ Network Device Setup Utility 并安装。

- 使用 IJ Network Device Setup Utility 检查打印机连接状态

有关 IJ Network Device Setup Utility 的启动，请参见以下内容。

- [启动 IJ Network Device Setup Utility](#)

### 检查 7 确保用于计算机的 Wi-Fi 通道数量。

无线路由器使用的 Wi-Fi 通道号码需要与计算机无线路由器的通道号码相同。通常设置为您可以使用所有 Wi-Fi 通道。但是，如果您正在使用的通道受限制，则 Wi-Fi 通道不匹配。

请参见计算机附带的说明手册，检查计算机可使用的 Wi-Fi 通道号码。

### 检查 8 确保无线路由器上设置的通道是检查 7 中确认的可用通道。

否则，请更改无线路由器上的通道设置。

### 检查 9 确保安全软件的防火墙已关闭。

如果开启了安全软件的防火墙，则可能显示 Canon 软件正在尝试访问网络的警告信息。如果出现警告信息，请将安全性软件设置为始终允许访问。

如果正在使用任何切换网络环境的程序，请检查其设置。某些程序默认使用防火墙。

**如果问题未解决，请从网页重新执行设置。**

对于 Windows，可以使用安装光盘重新执行设置。

• **定位：**

打印机与无线路由器的放置位置之间应没有障碍物。

## 无法通过无线直连接打印机

### 

#### **检查 1** 检查打印机和其他设备(智能手机或平板电脑)的电源状态。

开启打印机或设备。

如果电源已开启，请重新启动。

#### **检查 2** 检查打印机设置。

要启用无线直连，请按住**恢复/取消**按钮，并在警告指示灯闪烁 12 或 14 次后松开。

#### **检查 3** 检查设备(智能手机/平板电脑)的设置。

确保设备上已启用 Wi-Fi。

有关详细资料，请参阅设备的说明手册。

#### **检查 4** 确保将打印机选择为设备(例如智能手机或平板电脑)的连接目标。

选择为打印机指定的无线直连网络名称(SSID)作为设备的连接目标。

检查设备上的目标位置。

有关详细资料，请参阅设备说明手册或访问制造商网站。

要检查为打印机指定的无线直连网络名称(SSID)，请打印出打印机的网络设置信息。

##### [打印网络设置](#)

#### **检查 5** 是否已输入为无线直连指定的正确密码？

要检查为打印机指定的密码，打印出打印机的网络设置信息。

##### [打印网络设置](#)

#### **检查 6** 确保未将打印机放置于距离设备过远的位置。

如果打印机与设备之间的距离过远，则无线通讯变差。请将打印机和设备彼此靠近。

#### **检查 7** 确保已连接 5 台设备。

无线直连不允许连接超过 5 台设备。

## 无法通过有线 LAN 连接打印机

---

### 

**检查 1** 确保打印机已开启。

**检查 2** 确保 LAN 电缆线已正确连接。

确保打印机已通过 LAN 电缆线连接到路由器。如果 LAN 电缆线松动，请将其正确连接。

如果 LAN 电缆线连接到了路由器的 WAN 一侧，请将其连接到路由器的 LAN 一侧。

**如果问题未解决，请从网页重新执行设置。**

对于 Windows，可以使用安装光盘重新执行设置。

## 无法通过网络打印

---

### 

**检查 1** 确保计算机已连接到无线路由器。

有关如何检查计算机设置或连接状态的详细资料，请参见计算机说明手册或与其制造商联系。

**检查 2** 如果打印机驱动程序尚未安装，请进行安装。(Windows)

使用安装光盘或从 Canon 网站安装打印机驱动程序。

**检查 3** 使用 Wi-Fi 时，确保无线路由器未限制计算机访问。

有关连接和设置无线路由器的更多信息，请参见无线路由器说明手册或联系其制造商。

### 注释

- 要检查计算机的 MAC 地址或 IP 地址，请参见[检查计算机 IP 地址或 MAC 地址](#)。

## 网络密钥(密码)未知

- [为无线路由器设置的 WPA/WPA2 或 WEP 密钥未知，无法连接](#)
- [设置加密密钥](#)

### 为无线路由器设置的 WPA/WPA2 或 WEP 密钥未知，无法连接

#### A

有关设置无线路由器的更多信息，请参见无线路由器附带的说明手册或联系其制造商。确保计算机可以与无线路由器进行通讯。

#### 注释

- IJ Network Device Setup Utility 可诊断并修复网络状态。  
选择下列链接，下载 IJ Network Device Setup Utility 并安装。
  - [使用 IJ Network Device Setup Utility 检查打印机连接状态](#)有关 IJ Network Device Setup Utility 的启动，请参见以下内容。
  - [启动 IJ Network Device Setup Utility](#)

### 设置加密密钥

#### A

有关设置无线路由器的更多信息，请参见无线路由器附带的说明手册或联系其制造商。确保计算机可以与无线路由器进行通讯。

#### 注释

- IJ Network Device Setup Utility 可诊断并修复网络状态。  
选择下列链接，下载 IJ Network Device Setup Utility 并安装。
  - [使用 IJ Network Device Setup Utility 检查打印机连接状态](#)有关 IJ Network Device Setup Utility 的启动，请参见以下内容。
  - [启动 IJ Network Device Setup Utility](#)

为安全起见，建议选择 WPA、WPA2 或 WPA/WPA2。如果无线路由器与 WPA/WPA2 兼容，也可以使用 WPA2 或 WPA。

- **使用 WPA/WPA2(Windows)**  
无线路由器、打印机以及计算机上的验证方法、Wi-Fi 密码和动态加密类型都必须一致。  
输入在无线路由器上配置的 Wi-Fi 密码。  
自动选择 TKIP(基本加密)或 AES(安全加密)作为动态加密方法。  
有关详细资料，请参见如果出现 WPA/WPA2 详细信息屏幕。

## »» 注释

- 打印机支持 WPA/WPA2-PSK(WPA/WPA2-个人)和 WPA2-PSK(WPA2-个人)。

### • 使用 WEP

无线路由器、打印机以及计算机上的 Wi-Fi 密码长度和格式、验证方法都必须一致。

要与使用自动产生密码的无线路由器通讯，必须将打印机设置为使用无线路由器产生的密码。

在 IJ Network Device Setup Utility 中的**网络设置(Wi-Fi)**屏幕上单击**搜索...**后，出现 **WEP 详细信息**屏幕时，请按照屏幕上的说明设置密码长度、格式和内容。

有关详细资料，请参见如果出现 WEP 详细信息屏幕。



## 更换无线路由器或更改路由器设置后无法使用打印机



更换无线路由器时，请根据所更换的无线路由器重新执行打印机的网络设置。

从网页执行设置。

对于 Windows，可以使用安装光盘执行设置。

### »» 注释

- IJ Network Device Setup Utility 可诊断并修复网络状态。

选择下列链接，下载 IJ Network Device Setup Utility 并安装。

- 使用 IJ Network Device Setup Utility 检查打印机连接状态

有关 IJ Network Device Setup Utility 的启动，请参见以下内容。

- [启动 IJ Network Device Setup Utility](#)

如果此操作未能解决问题，请参见以下内容。

- [在无线路由器上启用 MAC/IP 地址筛选或加密密钥后无法与打印机通讯](#)

- [启用加密时，在无线路由器上更改加密类型后无法与打印机通讯](#)



## 在无线路由器上启用 MAC/IP 地址筛选或加密密钥后无法与打印机通讯



### 检查 1 检查无线路由器设置。

要检查无线路由器设置，请参见无线路由器附带的说明手册或联系其制造商。请确保在此设置下计算机和无线路由器之间可以相互通讯。

**检查 2** 如果在无线路由器上筛选 MAC 地址或 IP 地址，请确认计算机、网络设备和打印机的 MAC 地址或 IP 地址是否已注册。

**检查 3** 如果使用 WPA/WPA2 密钥或密码，请确保计算机、网络设备和打印机的加密密钥与为无线路由器设置的密钥匹配。

无线路由器、打印机以及计算机上的 Wi-Fi 密码长度和格式、验证方法都必须一致。

有关详细资料，请参见[设置加密密钥](#)。

## 启用加密时，在无线路由器上更改加密类型后无法与打印机通讯

---

### 

如果更改打印机的加密类型后打印机无法与计算机通讯，请确保计算机和无线路由器的加密类型与为打印机设置的加密类型相符。

- [在无线路由器上启用 MAC/IP 地址筛选或加密密钥后无法与打印机通讯](#)

## 其他网络问题

---

- ▶ 检查网络信息
- ▶ 恢复至出厂默认值

## 检查网络信息

---

- [检查打印机 IP 地址或 MAC 地址](#)
- [检查计算机 IP 地址或 MAC 地址](#)
- [检查计算机、打印机和无线路由器之间的通讯](#)
- [检查网络设置信息](#)

### 检查打印机 IP 地址或 MAC 地址

---

#### A

要查看打印机的 IP 地址或 MAC 地址，请打印出网络设置信息。

- [打印网络设置](#)

对于 Windows，可以在计算机屏幕上检查网络设置信息。

- [Canon IJ Network Device Setup Utility 屏幕](#)

### 检查计算机 IP 地址或 MAC 地址

---

#### A

要检查计算机的 IP 地址或 MAC 地址，请按照以下说明操作。

1. 如下所示，选择**命令提示符**。

在 Windows 10 环境下，右键单击**开始**，然后选择**命令提示符**。

在 Windows 8.1 环境下，从**开始**屏幕上选择**命令提示符**。如果**开始**屏幕上未显示**命令提示符**，请选择**搜索**超级按钮，然后搜索“**命令提示符**”。

在 Windows 7 环境下，单击**开始** > **所有程序** > **附件** > **命令提示符**。

2. 输入“ipconfig/all”并按回车。

将出现计算机的 IP 地址和 MAC 地址。如果计算机未连接到网络，则不会显示 IP 地址。

### 检查计算机、打印机和无线路由器之间的通讯

---

#### A

执行 ping 测试以检查是否发生通讯。

1. 如下所示，选择**命令提示符**。

在 Windows 10 环境下，右键单击**开始**，然后选择**命令提示符**。

在 Windows 8.1 环境下，从**开始**屏幕上选择**命令提示符**。如果**开始**屏幕上未显示**命令提示符**，请选择**搜索**超级按钮，然后搜索“**命令提示符**”。

在 Windows 7 环境下，单击**开始** > **所有程序** > **附件** > **命令提示符**。

## 2. 键入 ping 命令并按回车。

ping 命令如下：ping XXX.XXX.XXX.XXX

“XXX.XXX.XXX.XXX”是目标设备的 IP 地址。

如果发生通讯，会出现如下信息。

来自 XXX.XXX.XXX.XXX 的回复: 字节=32 时间=10ms TTL=255

如果出现**请求超时**，则未发生通讯。

## 检查网络设置信息

---

### 

要检查打印机的网络设置信息，请打印出网络设置信息。

#### ■ [打印网络设置](#)



## 恢复至出厂默认值

---



### 重要事项

- 初始化会删除打印机上的所有网络设置，导致无法通过网络从计算机进行打印操作。要在恢复至出厂默认值后再次通过网络使用打印机，请从网页重新执行设置。

对于 Windows，可以使用安装光盘执行设置。

初始化打印机的网络设置。

按住**恢复/取消**按钮，并在警告指示灯闪烁 11 次后松开。

#### ■ [初始化打印机设置](#)

## 从智能手机/平板电脑进行打印时出现的问题

---

- ▶ 无法从智能手机/平板电脑进行打印

## 无法从智能手机/平板电脑进行打印

如果无法从智能手机/平板电脑进行打印，则所用智能手机/平板电脑可能无法与打印机进行通讯。

根据连接方法检查问题的原因。

- [无法通过无线 LAN 与打印机通讯](#)
- [无法与处于无线直连的打印机通讯](#)

### 注釋

- 有关使用其他连接方法进行打印的问题或有关执行各连接方法的设置的详细资料：
  - [使用 PIXMA/MAXIFY Cloud Link](#)

## Q 无法通过无线 LAN 与打印机通讯

### A

如果智能手机/平板电脑无法与打印机进行通讯，请检查以下各项。

#### 检查 1 检查打印机、网络设备(如无线路由器)和智能手机/平板电脑的电源状态。

- 开启打印机或设备。
- 如果电源已开启，请重新启动。
- 可能需要解决无线路由器问题(如密钥的更新间隔、DHCP 更新间隔问题、节能模式等)或更新无线路由器固件。

有关详细资料，请联系无线路由器的制造商。

#### 检查 2 检查设备(智能手机/平板电脑)的设置。

确保设备上已启用 Wi-Fi。

有关详细资料，请参阅设备的说明手册。

#### 检查 3 打印机是否已连接到无线路由器？

使用 Wi-Fi 指示灯和联机指示灯检查打印机和无线路由器之间的连接状态。如果 Wi-Fi 指示灯和联机指示灯未亮起，则 Wi-Fi 已禁用。在打印机上开启无线通讯。

#### 检查 4 打印机的网络设置是否与无线路由器的网络设置相同？

确保打印机的网络设置[例如，网络名称(SSID)或网络密钥(密码)等]与无线路由器的网络设置相同。

要检查无线路由器的设置，请参阅无线路由器附带的说明手册或联系其制造商。

要检查打印机的当前网络设置，请打印出网络设置信息。

- [打印网络设置](#)

### 注釋

- IJ Network Device Setup Utility 可诊断并修复网络状态。
  - 选择下列链接，下载 IJ Network Device Setup Utility 并安装。

■ 使用 IJ Network Device Setup Utility 检查打印机连接状态

有关 IJ Network Device Setup Utility 的启动，请参见以下内容。

■ [启动 IJ Network Device Setup Utility](#)

#### 检查 5 所用智能手机/平板电脑的网络设置是否与无线路由器的网络设置相同？

确保打印机的网络设置[例如，网络名称(SSID)或网络密钥(密码)等]与无线路由器的网络设置相同。

要检查所用智能手机/平板电脑的设置，请参阅智能手机/平板电脑附带的说明手册。

如果所用智能手机/平板电脑的网络设置与无线路由器的网络设置不同，请更改智能手机/平板电脑的网络设置，使其与无线路由器的网络设置相符。

#### 检查 6 确保未将打印机放置于距离无线路由器过远的位置。

如果打印机与无线路由器之间的距离太远，则无线通讯不良。请将打印机和无线路由器彼此靠近。

#### ►► 注释

- 虽然多数无线路由器附带天线，还请注意部分无线路由器的天线装在机身内部。

#### 检查 7 确保有较强的无线信号。监视信号状态，并根据需要移动打印机和无线路由器。

打印机与无线路由器的放置位置之间应没有障碍物。在不同房间或楼层的无线通讯通常不佳。含金属或混凝土的建筑材料可能会阻碍无线通讯。如果由于墙壁而使打印机无法通过 Wi-Fi 与计算机通讯，请将打印机和计算机放置在同一房间。

此外，如果附近有发出与无线路由器相同频率频宽的无线电波的设备(如微波炉)，则可能会造成干扰。将无线路由器放置于尽量远离干扰源的地方。

#### ►► 注释

- IJ Network Device Setup Utility 可诊断并修复网络状态。

选择下列链接，下载 IJ Network Device Setup Utility 并安装。

■ 使用 IJ Network Device Setup Utility 检查打印机连接状态

有关 IJ Network Device Setup Utility 的启动，请参见以下内容。

■ [启动 IJ Network Device Setup Utility](#)

## 无法与处于无线直连的打印机通讯

### A

如果智能手机/平板电脑无法使用无线直连方式与打印机进行通讯，请检查以下内容。

#### 检查 1 检查打印机和其他设备(智能手机或平板电脑)的电源状态。

开启打印机或设备。

如果电源已开启，请重新启动。

## 检查 2 是否已启用无线直连？

要启用无线直连，请按住**恢复/取消**按钮，并在警告指示灯闪烁 12 或 14 次后松开。

## 检查 3 检查设备(智能手机/平板电脑)的设置。

确保设备上已启用 Wi-Fi。

有关详细资料，请参阅设备的说明手册。

## 检查 4 确保将打印机选择为设备(例如智能手机或平板电脑)的连接目标。

选择为打印机指定的无线直连网络名称(SSID)作为设备的连接目标。

检查设备上的目标位置。

有关详细资料，请参阅设备说明手册或访问制造商网站。

要检查为打印机指定的无线直连网络名称(SSID)，请打印出打印机的网络设置信息。

### ■ [打印网络设置](#)

## 检查 5 是否已输入为无线直连指定的正确密码？

要检查为打印机指定的密码，打印出打印机的网络设置信息。

### ■ [打印网络设置](#)

## 检查 6 确保未将打印机放置于距离设备过远的位置。

如果打印机与设备之间的距离过远，则无线通讯变差。请将打印机和设备彼此靠近。

## 检查 7 确保已连接 5 台设备。

无线直连不允许连接超过 5 台设备。

## 打印问题

---

- ▶ 打印机不打印
- ▶ 墨水没有喷出
- ▶ 墨水快速用完
- ▶ 打印机不取纸或不进纸/“无纸”错误
- ▶ 打印输出的结果不理想



## 打印机不打印



### 检查 1 确保打印机已开启。

否则，请确保打印机插头已稳固地插入，然后按**电源**按钮开启打印机。

打印机正在初始化时，**电源**指示灯会闪烁。请等待至**电源**指示灯停止闪烁并持续亮起。

### ▶▶▶ 注释

- 如果正在打印大量数据，可能需要更长的时间才能开始打印。计算机正在处理数据并将其发送到打印机时，**电源**指示灯会闪烁。请等待至打印开始。

### 检查 2 确保打印机已正确连接到计算机。

如果正在使用 USB 电缆线，确保其已稳固地连接到打印机和计算机。USB 电缆线插头已稳固地插入时，请检查以下内容：

- 如果正在使用继电设备(如 USB 集线器)，请断开连接，将打印机直接连接到计算机，并重试打印。如果打印正常开始，则继电设备有问题。请与继电设备厂商联系。
- 也可能是 USB 电缆线有问题。更换 USB 电缆线并重试打印。

如果通过 LAN 使用打印机，请确保已正确设置打印机以供网络使用。

- [使用 Wi-Fi 时无法找到打印机](#)
- [使用有线 LAN 时无法找到打印机](#)

### ▶▶▶ 注释

- 使用 IJ Network Device Setup Utility 可诊断或修复网络连接。  
选择下列链接，下载 IJ Network Device Setup Utility 并安装。
  - [使用 IJ Network Device Setup Utility 检查打印机连接状态](#)有关 IJ Network Device Setup Utility 的启动，请参见以下内容。
  - [启动 IJ Network Device Setup Utility](#)

### 检查 3 如果从计算机打印，请删除不需要的打印作业。

- [删除不需要的打印作业](#)

### 检查 4 打印时是否已选择打印机的打印机驱动程序？

如果正在使用的是其他打印机的打印机驱动程序，则打印机将无法正确打印。

确保在打印对话框中选择了“Canon XXX series”（“XXX”表示打印机的名称）。

### ▶▶▶ 注释

- 如果计算机中注册了多个打印机，请为一台打印机选择**设置为默认打印机**，以默认选择该打印机。

#### 检查 5 要打印大数据文件吗? (Windows)

如果正在尝试打印大文件，需要较长时间才会开始打印。

如果一段时间后打印机未开始打印，请在**打印选项**对话框将**防止打印数据丢失**选择为**开**。

有关详细资料，请参阅[页设置选项卡的说明](#)。

#### 重要事项

- 将**防止打印数据丢失**选择为**开**时，打印质量可能会降低。
- 打印完成后，请将**防止打印数据丢失**选择为**关**。

#### 检查 6 如果从计算机打印，请重新启动计算机。

重新启动计算机，然后重试打印。



## 墨水没有喷出



虽然可能会有空气进入墨水管，但这不是故障。如果喷嘴检查图案可以正确打印，则没问题。

### 检查 1 确保连接按钮未抬起。

推打印头锁定盖以确保打印头正确安装。

然后，适当用力将连接按钮推到底。

最后，推墨盒锁定盖以确保触点保护件或 FINE 墨盒正确安装。

#### ■ 检查打印头安装

### 重要事项

- 取下打印头的橙色标签和保护胶带以进行安装。

### 检查 2 查看剩余墨水量。

#### ■ [检查墨水量](#)

### 检查 3 打印头喷嘴是否堵塞？

打印喷嘴检查图案并确保墨水正常喷出。

有关打印喷嘴检查图案、打印头清洗和打印头深度清洗的详细资料，请参见[如果打印变得暗淡或不均匀](#)。

#### 步骤 1 打印喷嘴检查图案。

打印喷嘴检查图案之后，检查该图案。

##### ■ 打印喷嘴检查图案

如果图案未正确打印，请转到下一步骤。

#### 步骤 2 清洗打印头。

清洗打印头后，打印喷嘴检查图案并查看效果。

##### ■ 清洗打印头

如果未改善，请再次清洗打印头。

如果仍未改善，请转到下一步骤。

#### 步骤 3 深度清洗打印头。

深度清洗打印头后，打印喷嘴检查图案并查看效果。

##### ■ 深度清洗打印头

如果未改善，请关闭打印机，等待至少 24 小时，然后转到下一步骤。

#### 步骤 4 再次深度清洗打印头。

再次深度清洗打印头后，打印喷嘴检查图案并查看效果。

如果仍未改善，请转到下一步骤。

**步骤 5** 执行墨水系统冲洗。

执行墨水系统冲洗后，打印喷嘴检查图案并查看效果。

墨水系统冲洗会消耗大量墨水。频繁进行墨水系统冲洗会迅速消耗墨水，因此请仅在需要时执行冲洗。

■ 墨水系统冲洗

如果执行墨水系统冲洗后喷嘴检查图案仍未正确打印，请检查打印头的安装情况。

■ 检查打印头安装



Q

## 墨水快速用完

---

A

再填充墨水盒后，打印机从墨水盒吸入墨水，墨水流入打印机。

由于此过程，墨水可能看起来快速用完。



## 打印机不取纸或不进纸/“无纸”错误



**检查 1** 确保已装入纸张。

■ [装入纸张](#)

**检查 2** 装入纸张时，请注意以下事项。

- 装入两张或更多纸张时，装入纸张前请首先将纸张的边缘对齐。
- 装入两页或更多纸张时，请确保纸叠不超过纸张装入限量。

但是，根据纸张的类型或环境状况(很高或很低的温度或湿度)，纸张可能无法以此最大容量正确送入。在这种情况下，请将一次装入的纸张数减少到纸张装入限量的一半以下。

- 无论打印方向如何，请务必纵向装入纸张。
- 在后端托盘中装入纸张时，将纸张的打印面向上并使右侧和左侧纸张导片与纸叠对齐。

■ [装入纸张](#)

- 在纸盒中，务必仅装入普通纸。
- 在纸盒中装入纸张时，将纸张的打印面向下并使右侧/左侧/前端纸张导片与纸叠对齐。

■ [装入纸张](#)

**检查 3** 纸张是否过厚或卷曲？

■ [不支持的介质类型](#)

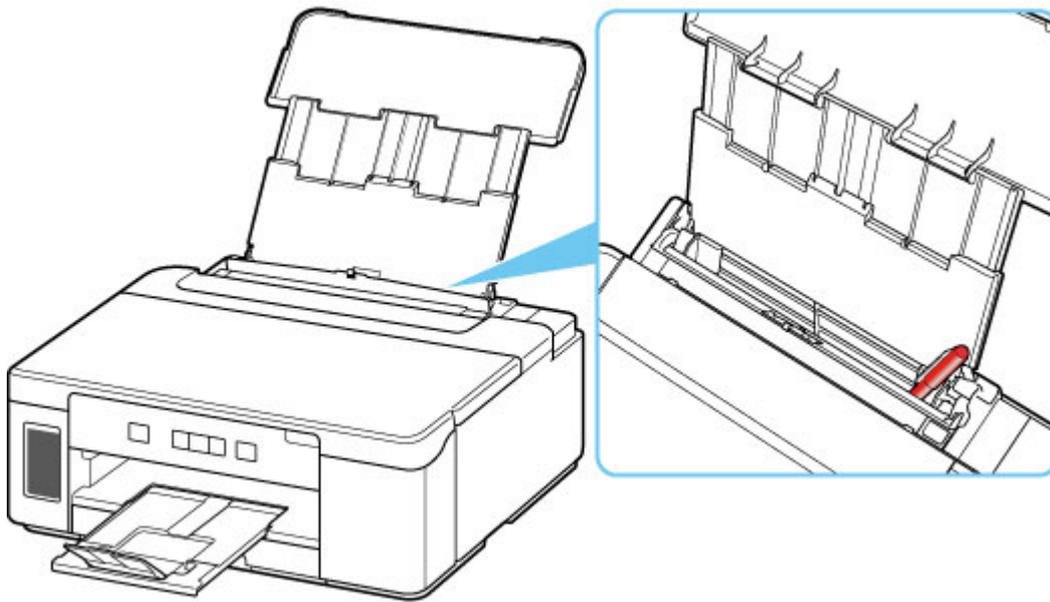
**检查 4** 装入信封时，请注意以下事项。

在信封上打印时，请参见[在后端托盘中装入信封](#)，在打印前准备好信封。

准备好信封后，请将其纵向装入。如果信封横向装入，将无法正确地送入。

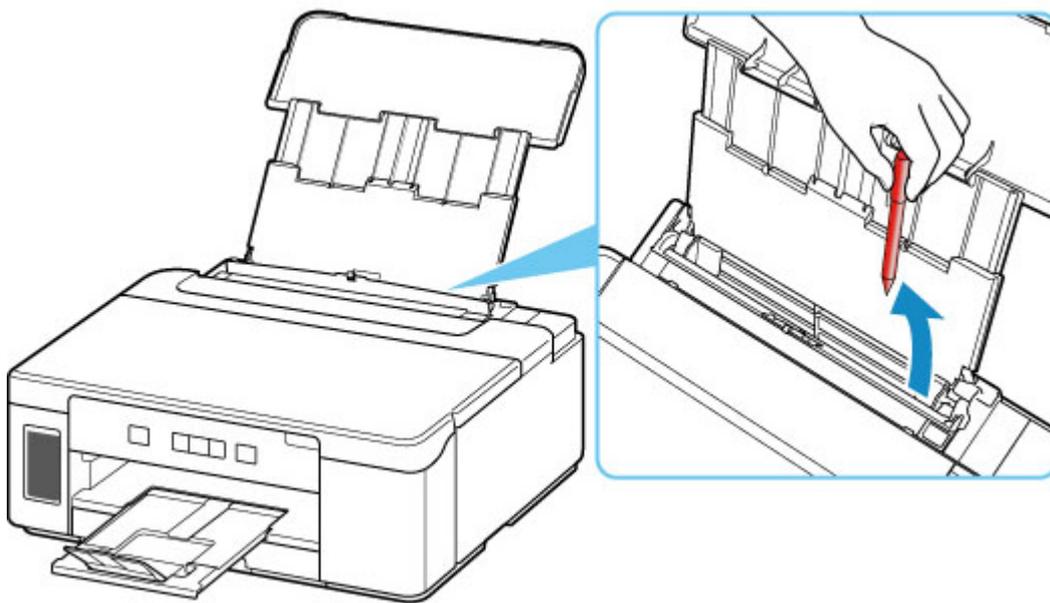
**检查 5** 确保介质类型和纸张尺寸设置与已装入的纸张一致。

**检查 6** 确保后端托盘中没有任何异物。



如果纸张在后端托盘中撕裂，请参见[与错误对应的支持代码列表\(卡纸\)](#)以将其取出。

如果后端托盘中有任何异物，请务必关闭打印机，从电源插座拔出打印机插头，然后取出异物。



### 重要事项

- 请勿倾斜或倒置打印机。如此操作可能会导致墨水漏出。

### 注释

- 如果进纸插槽盖板打开，请慢慢将其关闭。

### 检查 7 清洁进纸滚轴。

- 清洁进纸滚轴

### 注释

- 清洁进纸滚轴会磨损进纸滚轴，因此，请仅在需要时执行此操作。

**检查 8** 如果从纸盒一次送入两张或更多纸张，请清洁纸盒内部。

■ 清洁纸盒垫板

**检查 9** 传送单元盖和后盖是否已正确安装？

有关传送单元盖和后盖的位置，请参见[后视图](#)。

如果以上措施未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### ▶▶▶ 重要事项

- 移动时请勿倾斜打印机，因为墨水可能会漏出。
- 运输打印机进行维修时，请参见维修打印机。



## 打印输出的结果不理想



如果由于白色条纹、线条偏移/歪斜或颜色不均匀而造成打印效果不理想，请首先确认纸张和打印质量设置。

### 检查 1 页尺寸和介质类型设置是否与已装入纸张的尺寸和类型一致？

如果这些设置不匹配，则无法获得理想的结果。

同样，如果使用错误的纸张类型设置打印，则打印面可能出现划痕。

根据打印机的用途，检查纸张和打印质量设置的方法有所不同。

#### • 从计算机打印：

使用打印机驱动程序检查该设置。

##### ■ [基本打印设置](#)

#### • 从智能手机/平板电脑打印

##### ■ [从智能手机\(iOS\)打印文档](#)

##### ■ [从智能手机\(Android\)打印文档](#)

### 检查 2 确保选择了正确的打印质量(请参见上述列表)。

选择适用于纸张和打印内容的打印质量。如果发现打印输出模糊不清或颜色不均匀，请提高打印质量设置并重试打印。

### 检查 3 如果问题未解决，另请检查以下内容。

另请参见以下章节：

#### ■ [打印输出空白/模糊不清/出现条纹或线条](#)

#### ■ [颜色不清晰](#)

#### ■ [线条未对齐/变形](#)

#### ■ [纸张出现污迹/打印面有划痕](#)

#### ■ [无法完成打印](#)

#### ■ [页面的一部分未打印\(Windows\)](#)

#### ■ [线条不完整或缺失\(Windows\)](#)

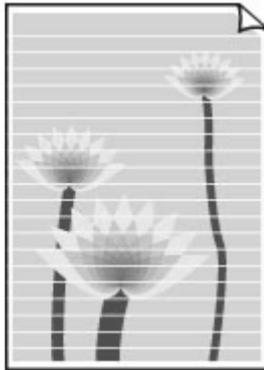
#### ■ [图像不完整或缺失\(Windows\)](#)

#### ■ [墨水渍/纸张卷曲](#)

#### ■ [纸张背面出现污迹](#)



## 打印输出空白/模糊不清/出现条纹或线条



虽然可能会有空气进入墨水管，但这不是故障。如果喷嘴检查图案可以正确打印，则没问题。

### 检查 1 确保连接按钮未抬起。

推打印头锁定盖以确保打印头正确安装。

然后，适当用力将连接按钮推到底。

最后，推墨盒锁定盖以确保触点保护件或 FINE 墨盒正确安装。

#### ■ 检查打印头安装

### 重要事项

- 取下打印头的橙色标签和保护胶带以进行安装。

### 检查 2 检查纸张和打印质量设置。

#### ■ [打印输出的结果不理想](#)

### 检查 3 打印头喷嘴是否堵塞？

打印喷嘴检查图案并确保墨水正常喷出。

有关打印喷嘴检查图案、打印头清洗和打印头深度清洗的详细资料，请参见[如果打印变得暗淡或不均匀](#)。

#### 步骤 1 打印喷嘴检查图案。

打印喷嘴检查图案之后，检查该图案。

#### ■ 打印喷嘴检查图案

如果图案未正确打印，请转到下一步骤。

#### 步骤 2 清洗打印头。

清洗打印头后，打印喷嘴检查图案并查看效果。

#### ■ 清洗打印头

如果未改善，请再次清洗打印头。

如果仍未改善，请转到下一步骤。

### 步骤 3 深度清洗打印头。

深度清洗打印头后，打印喷嘴检查图案并查看效果。

#### ■ 深度清洗打印头

如果未改善，请关闭打印机，等待至少 24 小时，然后转到下一步骤。

### 步骤 4 再次深度清洗打印头。

再次深度清洗打印头后，打印喷嘴检查图案并查看效果。

如果仍未改善，请转到下一步骤。

### 步骤 5 执行墨水系统冲洗。

执行墨水系统冲洗后，打印喷嘴检查图案并查看效果。

墨水系统冲洗会消耗大量墨水。频繁进行墨水系统冲洗会迅速消耗墨水，因此请仅在需要时执行冲洗。

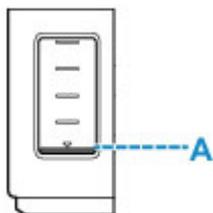
#### ■ 墨水系统冲洗

如果执行墨水系统冲洗后喷嘴检查图案仍未正确打印，请检查打印头的安装情况。

#### ■ 检查打印头安装

### 检查 4 墨水盒中的墨水用完时，请再填充墨水盒。

如果剩余墨水量低于下限线(A)，请对墨水盒进行再填充。



如果使用打印机直至墨水盒变空，再填充墨水盒后执行墨水系统冲洗。

#### ■ 再填充墨水盒

#### ■ 墨水系统冲洗

### 检查 5 使用仅一面可打印的纸张时，请检查正确的纸张打印面。

在这种纸张错误的一面上打印可能会造成打印不清晰或打印质量降低。

在后端托盘中装入纸张时，将纸张打印面向上装入。在纸盒中装入纸张时，将纸张打印面向下装入。

有关可打印面的详细信息，请参阅纸张附带的说明手册。



## 颜色不清晰



虽然可能会有空气进入墨水管，但这不是故障。如果喷嘴检查图案可以正确打印，则没问题。

### 检查 1 确保连接按钮未抬起。

推打印头锁定盖以确保打印头正确安装。

然后，适当用力将连接按钮推到底。

最后，推墨盒锁定盖以确保触点保护件或 FINE 墨盒正确安装。

#### ■ 检查打印头安装

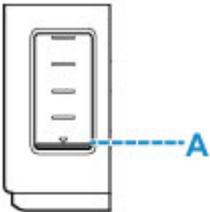
### ▶▶▶ 重要事项

- 取下打印头的橙色标签和保护胶带以进行安装。

### 检查 2 查看剩余墨水量。

墨水盒中的墨水用完时，请再填充墨水盒。

如果剩余墨水量低于下限线(A)，请使用相应颜色的墨水对墨水盒进行再填充。



### ▶▶▶ 注释

- 由于生成色彩的方法存在根本性的差异，打印色彩可能与屏幕色彩不一致。色彩控制设置和环境的差别也会影响色彩在屏幕上的显示效果。因此，打印结果的颜色可能与屏幕上显示的颜色有所不同。

### 检查 3 打印头喷嘴是否堵塞？

打印喷嘴检查图案并确保墨水正常喷出。

有关打印喷嘴检查图案、打印头清洗和打印头深度清洗的详细资料，请参见[如果打印变得暗淡或不均匀](#)。

#### ▣ 步骤 1 打印喷嘴检查图案。

打印喷嘴检查图案之后，检查该图案。

#### ■ 打印喷嘴检查图案

如果图案未正确打印，请转到下一步骤。

#### ▣ 步骤 2 清洗打印头。

清洗打印头后，打印喷嘴检查图案并查看效果。

#### ■ 清洗打印头

如果未改善，请再次清洗打印头。

如果仍未改善，请转到下一步骤。

#### || 步骤 3 深度清洗打印头。

深度清洗打印头后，打印喷嘴检查图案并查看效果。

#### ■ 深度清洗打印头

如果未改善，请关闭打印机，等待至少 24 小时，然后转到下一步骤。

#### || 步骤 4 再次深度清洗打印头。

再次深度清洗打印头后，打印喷嘴检查图案并查看效果。

如果仍未改善，请转到下一步骤。

#### || 步骤 5 执行墨水系统冲洗。

执行墨水系统冲洗后，打印喷嘴检查图案并查看效果。

墨水系统冲洗会消耗大量墨水。频繁进行墨水系统冲洗会迅速消耗墨水，因此请仅在需要时执行冲洗。

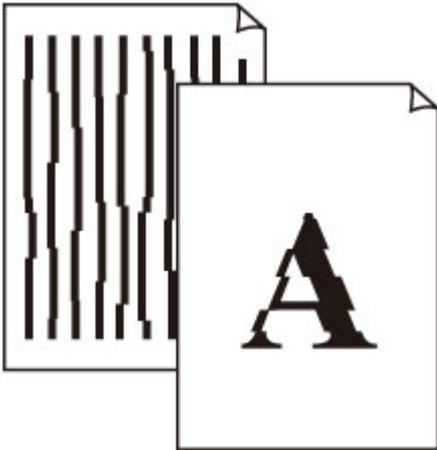
#### ■ 墨水系统冲洗

如果执行墨水系统冲洗后喷嘴检查图案仍未正确打印，请检查打印头的安装情况。

#### ■ 检查打印头安装



## 线条未对齐/变形



**检查 1** 检查纸张和打印质量设置。

■ [打印输出的结果不理想](#)

**检查 2** 执行打印头对齐。

如果打印的线条没有对齐/歪斜或打印效果不理想，请调整打印头位置。

■ [对齐打印头](#)

### »» 注释

- 如果执行打印头对齐后问题未解决，请从计算机手动执行打印头对齐。

■ [手动调整打印头位置](#)

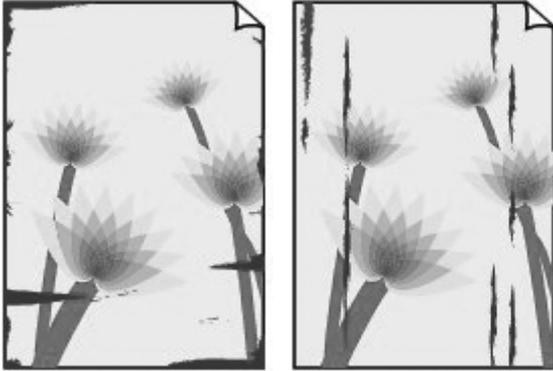
**检查 3** 提高打印质量并再次尝试打印。

提高打印质量可能改善打印结果。



## 纸张出现污迹/打印面有划痕

### 纸张出现污迹



边缘有污迹

表面有污迹

---

### 打印面有划痕



**检查 1** 检查纸张和打印质量设置。

■ [打印输出的结果不理想](#)

**检查 2** 检查纸张类型。

确保正在使用正确的纸张进行打印。

■ [支持的介质类型](#)

**检查 3** 装入纸张前平整卷曲。

建议将未用完的纸张放回包装并将其平展放置。

- **普通纸**

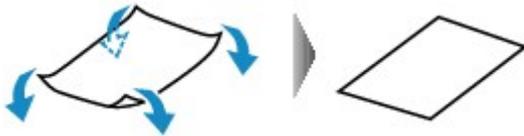
翻转纸张并重新装入以在另一面上打印。

- **其他纸张(如信封)**

如果纸张四角的卷曲高度超过 3 毫米/0.1 英寸(A)，纸张可能出现污迹或可能无法正确送入。按照以下说明平整纸张卷曲。



1. 如下图所示，向纸张卷曲的相反方向卷起纸张。

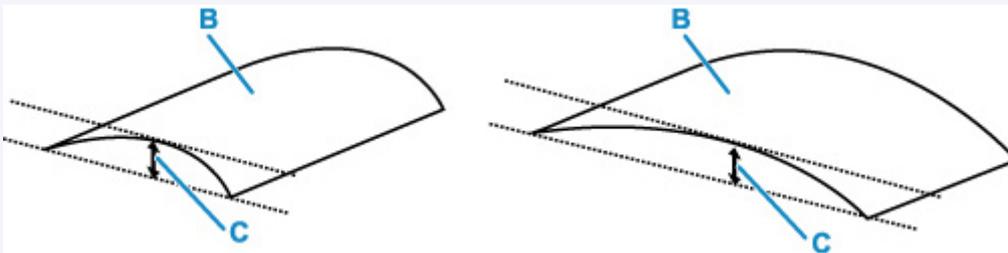


2. 确认纸张现在已平展。

建议每次使用一张平整后的纸张打印。

### ►► 注释

- 根据纸张类型，即使纸张未向内卷曲也可能出现污迹或无法正确送入。打印前请按照以下说明向外卷曲纸张，并且高度在 3 毫米/0.1 英寸(C)以内。这可能会改善打印效果。



(B) 打印面

建议每次送入一张向外卷曲过的纸张。

### 检查 4 设置打印机以防止纸张磨损。

调整防止纸张磨损的设置时会增加打印头与纸张之间的间隙。如果发现介质类型设置与纸张正确匹配时仍出现磨损，请使用操作面板或计算机设置打印机以防止纸张磨损。

这可能会降低打印速度。

\* 完成打印后，请撤销此设置。否则，此设置将应用于后续打印作业。

#### • 从操作面板：

按住**恢复/取消**按钮，并在警告指示灯闪烁 7 次后松开。

#### • 从计算机(Windows)：

1. 确认打印机是否已开启。
2. 打开 Canon IJ Printer Assistant Tool。

■ 打开维护工具(Canon IJ Printer Assistant Tool)

3. 选择**用户定义设置**。
4. 选中**防止纸张磨损**复选框，然后选择**确定**。
5. 查看信息并选择**确定**。

**检查 5** 如果浓度设置较高，请降低浓度设置并再次尝试打印。

如果正在使用高浓度设置在普通纸上打印，纸张可能会吸收过多墨水并卷曲，造成纸张磨损。

■ 调节浓度

**检查 6** 进纸滚轴是否脏污？

清洁进纸滚轴。

■ 清洁进纸滚轴

### ▶▶▶ 注释

- 清洁进纸滚轴会磨损进纸滚轴，因此，请仅在需要时执行此操作。

**检查 7** 打印机内部是否脏污？

在双面打印过程中，墨水可能会弄脏打印机内部，使打印输出脏污。

执行底板清洁可清洁打印机内部。

■ [清洁打印机内部\(底板清洁\)](#)

### ▶▶▶ 注释

- 要防止打印机内部脏污，请务必设置正确的纸张尺寸。

**检查 8** 设置更长的墨水晾干时间。

此功能可以晾干打印面，避免出现污迹和划痕。

在计算机上进行设置(Windows)。

1. 确认打印机是否已开启。
2. 打开 Canon IJ Printer Assistant Tool。
  - 打开维护工具(Canon IJ Printer Assistant Tool)
3. 选择**用户定义设置**。
4. 拖动**墨水晾干等待时间**滑动条以设置等待时间，然后选择**确定**。
5. 查看信息并选择**确定**。

## 机械问题

---

- ▶ 打印机未开启
- ▶ 打印机意外关闭或反复关闭
- ▶ **USB 连接问题**
- ▶ 无法通过 **USB** 与打印机通讯



## 打印机未开启

---



**检查 1** 按**电源按钮**。

**检查 2** 确保电源插头已稳固地连接到打印机，然后重新开启。

**检查 3** 拔出打印机插头，至少等待 2 分钟，然后重新插入插头并再次开启。

如果此操作未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### **重要事项**

- 移动时请勿倾斜打印机，因为墨水可能会漏出。
- 运输打印机进行维修时，请参见维修打印机。



## 打印机意外关闭或反复关闭

---



**检查** 如果将打印机设置为一段时间后自动关闭，请禁用此设置。

如果将打印机设置为在指定时间后自动关闭，则该时间过后，电源将自动关闭。

从计算机禁用该设置。

对于 Windows，使用 Canon IJ Printer Assistant Tool 禁用该设置。

按照以下步骤禁用该设置。

1. 打开 Canon IJ Printer Assistant Tool。

■ 打开维护工具(Canon IJ Printer Assistant Tool)

2. 选择**自动电源**。

3. 将**自动电源关闭**选择为**禁用**。

4. 选择**确定**。

5. 在显示的屏幕中选择**确定**。

用于自动关闭电源的设置被禁用。



## USB 连接问题



出现以下任一情况时，请确认以下检查项。

- 打印速度慢。
- Hi-Speed USB 连接不工作。
- 显示如“**此设备可提高性能**”等信息。(Windows)

### 注釋

- 如果系统环境不支持 Hi-Speed USB，打印机将以 USB 1.1 的较慢速度运行。在这种情况下，打印机可正常工作，但打印速度可能会因通讯速度而降低。

**检查** 检查以下各项以确保系统环境支持 Hi-Speed USB 连接。

- 计算机的 USB 端口是否支持 Hi-Speed USB 连接？
- USB 电缆线或 USB 集线器是否支持 Hi-Speed USB 连接？  
务必使用合格的 Hi-Speed USB 电缆线。建议使用长度不超过约 3 米/10 英尺的 USB 电缆线。
- Hi-Speed USB 驱动程序是否在计算机上正常工作？

确保最新 Hi-Speed USB 驱动程序正常工作，并在必要时为计算机获取并安装最新版本的 Hi-Speed USB 驱动程序。

### 重要事項

- 有关更多信息，请联系计算机、USB 电缆线或 USB 集线器制造商。



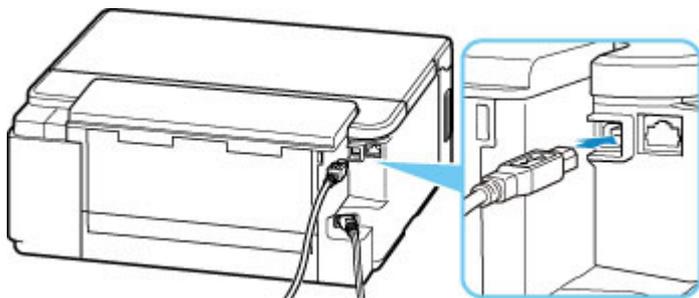
## 无法通过 USB 与打印机通讯



**检查 1** 确保打印机已开启。

**检查 2** 正确连接 USB 电缆线。

如下图所示，USB 端口位于打印机后部。



### 重要事项

- 将“B 型”端子有凹槽的一面向上连接到打印机。有关详细资料，请参阅 USB 电缆线附带的说明手册。

**检查 3** 请确保在**打印机属性**对话框的**端口**选项卡中已选择**启用双向支持**。(Windows)

否则，请选择该项，以启用双向支持。

■ [打开打印机驱动程序](#)的**设置**屏幕

## 安装和下载问题

---

- ▶ 安装打印机驱动程序失败(Windows)
- ▶ 在网络环境中更新打印机驱动程序(Windows)



## 安装打印机驱动程序失败(Windows)



- [如果插入安装光盘后安装未开始:](#)
- [如果无法通过打印机连接屏幕:](#)
- [其他情况:](#)

### 如果插入安装光盘后安装未开始:

请按照以下说明开始安装。

#### 1. 请进行以下设置。

- 在 Windows 10 环境下，单击**开始** > **文件资源管理器**，然后从左侧列表中单击**这台电脑**。
- 在 Windows 8.1 环境下，选择**桌面上任务栏**中的 **Explorer** 图标，然后从左侧列表中选择**这台电脑**。
- 在 Windows 7 环境下，单击**开始**，然后单击**计算机**。

#### 2. 在出现的窗口中双击 光盘图标。

如果出现光盘的内容，双击 **Msetup4.exe**。

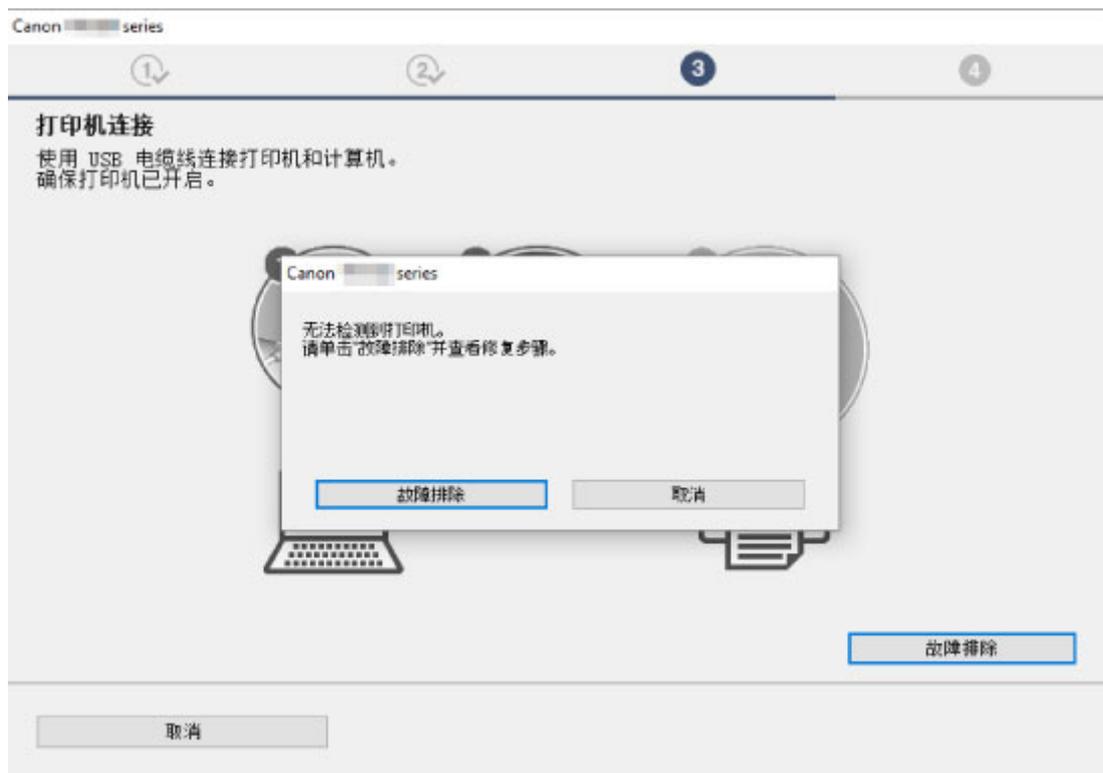
如果无法使用安装光盘安装打印机驱动程序，请从 Canon 网站进行安装。

#### 注 释

- 如果未出现光盘图标，请尝试以下操作：
  - 从计算机中取出光盘，然后将其重新插入。
  - 重新启动计算机。

如果仍未出现光盘图标，请试用其他光盘，然后查看是否会出现光盘图标。如果出现，则此安装光盘存在问题。请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

## 如果无法通过打印机连接屏幕：



### ■ 在打印机连接屏幕以后无法继续操作

## 其他情况：

如果没有正确地安装打印机驱动程序，请卸载打印机驱动程序，重新启动计算机，然后重新安装打印机驱动程序。

### ■ 删除不需要的打印机驱动程序

使用安装光盘或从 Canon 网站重新安装打印机驱动程序。

## ▶▶▶ 注释

- 如果因 Windows 错误而导致安装程序停止，Windows 操作可能不稳定，并且可能无法安装驱动程序。请重新启动计算机，然后重新安装驱动程序。



## 在网络环境中更新打印机驱动程序(Windows)

---



下载最新的打印机驱动程序。

在 Canon 网站的下载网页上，下载所用型号的最新打印机驱动程序。

卸载现有打印机驱动程序，并按照安装说明安装已下载的最新打印机驱动程序。在连接方法选择屏幕中，根据使用的连接方法选择**通过 Wi-Fi 连接使用打印机**或**通过有线 LAN 连接使用打印机**。将会自动在网络中检测打印机。

确保已找到打印机，并按照屏幕上的说明安装打印机驱动程序。

### »» 注释

- 打印机上的网络设置不会受到影响，因此可以在网络上使用打印机而无需恢复设置。

## 错误和信息

---

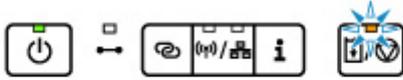
- ▶ 出现错误时
- ▶ 出现信息(支持代码)

## 出现错误时

如果打印时发生错误(例如, 纸张用完或卡纸), **警告**指示灯闪烁, 或**电源**指示灯和**警告**指示灯交替闪烁。  
对于 Windows, 计算机屏幕上会显示支持代码(错误编号)。检查指示灯的状态和信息, 然后采取适当措施。

### 警告指示灯闪烁的次数所对应的支持代码

闪烁 2 次的示例:



(A) 闪烁

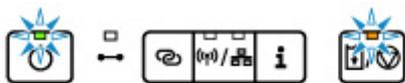
(B) 熄灭

闪烁次数	原因	支持代码
闪烁 2 次	后端托盘中无纸, 或者纸张未正确送入。	<a href="#">1000</a>
	纸盒中无纸, 或者纸张未正确送入。	<a href="#">1003</a>
闪烁 3 次	进纸插槽盖板打开。	1270
	从后端托盘送入纸张时卡纸。	<a href="#">1300</a>
	从纸盒送入纸张时卡纸。	<a href="#">1303</a>
	执行自动双面打印时卡纸。	<a href="#">1304</a>
	由于打印机卷入已打印的纸张而发生卡纸。	<a href="#">1313</a>
闪烁 4 次	打印头、触点保护件、或选配的 FINE 墨盒未正确安装。	1470
闪烁 5 次	更换打印头时, 墨水阀已打开。	<a href="#">1365</a>
	墨水阀关闭。	<a href="#">1366</a>
	无法识别选配的 FINE 墨盒。	<a href="#">1430</a>
	无法识别打印头。	<a href="#">1431</a>
		<a href="#">1432</a>
	无法识别触点保护件或选配的 FINE 墨盒。	<a href="#">1433</a>
	无法识别打印头。	1471
未安装合适的打印头。	1476	

	无法识别触点保护件或选配的 FINE 墨盒。	<a href="#">147A</a>
	已指定彩色打印，但是选配的 FINE 墨盒未安装。	<a href="#">147B</a>
	未安装合适的墨盒。	<a href="#">1485</a>
闪烁 8 次	墨水收集器将满。	<a href="#">1700</a> 1701 1702 1703
闪烁 9 次	可能没有取下用于固定打印头固定器的保护材料或胶带。	<a href="#">1890</a> <a href="#">1892</a>
闪烁 10 次	纸张尺寸可能不支持自动双面打印。	1310
闪烁 11 次	指定了不支持自动双面打印的纸张尺寸。	1309
	自动打印头对齐失败。	2500
	使用当前打印设置无法执行打印。	<a href="#">4103</a>
	指定了无法从纸盒送入的纸张尺寸或介质类型。	4104
闪烁 13 次	彩色墨水可能已用完。	<a href="#">1686</a>
闪烁 14 次	无法识别打印头。	1473
	无法识别彩色墨盒。	1684
闪烁 15 次	无法识别打印头。	1472
	无法识别选配的 FINE 墨盒。	<a href="#">1682</a>
闪烁 16 次	彩色墨水已用完。	<a href="#">1688</a>

## 电源指示灯和警告指示灯交替闪烁次数对应的支持代码

闪烁 2 次的示例：



(A) 交替闪烁

(B) 熄灭

闪烁次数	原因	支持代码
------	----	------

闪烁 2 次	发生打印机错误。	<a href="#">5100</a>
闪烁 3 次	发生打印机错误。	<a href="#">6000</a> 6004
闪烁 4 次	发生打印机错误。	5C02
闪烁 5 次	发生打印机错误。	5700
闪烁 6 次	发生打印机错误。	5400 6D01
闪烁 7 次	发生打印机错误。	<a href="#">5B00</a> 5B01 <a href="#">5B02</a> 5B03
闪烁 8 次	发生打印机错误。	<a href="#">5200</a> 5205 5206
闪烁 9 次	发生打印机错误。	6800 6801 6830 6831 6832 6833
闪烁 10 次	出现了需要维修的故障。	7500 7600 7700 7800
闪烁 12 次	发生打印机错误。	6A80 6A81
除上述以外的其他情况	发生打印机错误。	6001 6500 6900 6901 6902 6910 6911 6920 6921 6930

	6931
	6932
	6933
	6940
	6941
	6942
	6943
	6944
	6945
	6946
	<a href="#">C000</a>

## 当支持代码和信息显示在计算机屏幕上时(Windows):

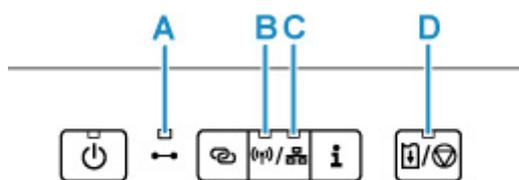


### »» 注释

- 有关如何解决不带支持代码的错误的详细资料, 请参阅[出现信息\(支持代码\)](#)。

## 设置 Wi-Fi 时出现错误

如果在设置 Wi-Fi 时出现错误, 警告指示灯(D)会亮起。同时, 您了解当与其他三个指示灯(联机指示灯(A)/Wi-Fi 指示灯(B)/有线 LAN 指示灯(C))组合亮起时的错误详情。 检查亮起的指示灯并采取适当措施。



联机指示灯 (A)	Wi-Fi 指示灯 (B)	有线 LAN 指示灯 (C)	原因	解决方法
亮起	亮起	亮起	Wi-Fi 设置失败。	按打印机的 <b>恢复/取消</b> 按钮以解决错误。采取以下措施。 1. 关闭无线路由器，然后重新开启。 2. 将打印机重新连接到无线路由器。 如果以上措施未能解决问题，请参阅无线路由器附带的说明手册并检查设置。
-	-	亮起	Wi-Fi 设置失败。	按打印机的 <b>恢复/取消</b> 按钮以解决错误。如果正在执行 WPS 设置： 1. 检查安全设置，然后重新执行设置。 2. 使用其他设置方法执行设置。
-	亮起	-	设置时无法找到无线路由器。	按打印机的 <b>恢复/取消</b> 按钮以解决错误。重新执行无线 LAN 设置。
-	亮起	亮起	多个无线路由器正在连接到打印机，因此无法连接。	按打印机的 <b>恢复/取消</b> 按钮以解决错误。稍等片刻(大约 2 分钟)再执行无线 LAN 设置。 如果以上措施未能解决问题，请参阅无线路由器附带的说明手册并检查设置。
亮起	-	-	简易无线连接失败。	■ 3440
亮起	亮起	-	简易无线连接失败。	■ 3441

## 出现信息(支持代码)

本节描述可能出现的部分错误和信息。

### »» 注释

- 计算机上会显示某些错误的支持代码(错误编号)。有关带支持代码的错误的详细资料,请参见[与错误对应的支持代码列表](#)。

如果计算机上出现信息,请参见以下内容。

- [显示与自动双面打印有关的错误](#)
- [显示有关电源线被拔出的错误\(Windows\)](#)
- [写入错误/输出错误/通讯错误\(Windows\)](#)
- [其他错误信息\(Windows\)](#)

### Q 显示与自动双面打印有关的错误



**检查** 请参见自动双面打印的问题,并采取适当措施。

### Q 显示有关电源线被拔出的错误(Windows)



打印机插头可能在其处于开启状态时被拔出。

检查计算机屏幕上显示的错误信息,并单击**确定**。

打印机开始打印。

请参见[拔出打印机插头](#)了解关于拔出电源线的问题。

### Q 写入错误/输出错误/通讯错误 (Windows)



**检查 1** 如果**电源**指示灯已熄灭,请确保插入打印机插头并将其开启。

打印机正在初始化时,**电源**指示灯会闪烁。请等待至**电源**指示灯停止闪烁并持续亮起。

**检查 2** 确保打印机已正确连接到计算机。

如果正在使用 USB 电缆线,确保其已稳固地连接到打印机和计算机。USB 电缆线插头已稳固地插入时,请检查以下内容:

- 如果正在使用机电设备(如 USB 集线器), 请断开连接, 将打印机直接连接到计算机, 并重试打印。如果打印正常开始, 则机电设备有问题。请与机电设备厂商联系。
- 也可能是 USB 电缆线有问题。更换 USB 电缆线并重试打印。

如果通过 LAN 使用打印机, 请确保已正确设置打印机以供网络使用。

### 检查 3 确保打印机驱动程序已正确安装。

按照删除不需要的打印机驱动程序中描述的步骤卸载打印机驱动程序, 然后从安装光盘或 Canon 网站重新安装。

### 检查 4 使用 USB 电缆线将打印机连接到计算机时, 从计算机检查设备状态。

请按照以下步骤检查设备状态。

#### 1. 选择控制面板 > 硬件和声音 > 设备管理器。

#### »» 注释

- 如果出现用户帐户控制屏幕, 请选择继续。

#### 2. 双击通用串行总线控制器, 然后双击 USB 打印支持。

如果没有显示 USB 打印支持属性屏幕, 请确保打印机已正确连接到计算机。

#### ■ 检查 2 [确保打印机已正确连接到计算机。](#)

#### 3. 单击常规选项卡并检查设备问题。

如果显示设备错误, 请参见 Windows 帮助以解决该错误。

## 其他错误信息(Windows)

## 

### 检查 如果打印机状态监视器外出现错误信息, 请检查以下内容:

- “硬盘空间不足, 无法成功地执行后台处理”

删除不需要的文件以增加磁盘可用空间。

- “内存不足, 无法成功地执行后台处理”

关闭其他应用程序以增加可用的内存。

如果仍然无法打印, 请重新启动计算机并重试打印。

- “找不到打印机驱动程序”

按照删除不需要的打印机驱动程序中描述的步骤卸载打印机驱动程序, 然后从安装光盘或 Canon 网站重新安装。

- “无法打印应用程序名称 - 文件名称”

完成当前作业后, 请再次试打印。

## 与错误对应的支持代码列表

发生错误时，计算机屏幕上会出现支持代码。

“支持代码”表示错误编号，并伴随错误信息一起出现。

发生错误时，检查显示在计算机屏幕上的支持代码并采取适当响应措施。

### 计算机屏幕上出现支持代码

#### • 1000 到 1ZZZ

[1000](#) [1003](#) [1200](#) [1215](#) 1270 [1300](#)

[1303](#) [1304](#) 1309 1310 [1313](#) [1365](#)

[1366](#) [1367](#) [1430](#) [1431](#) [1432](#) [1433](#)

1470 1471 1472 1473 1476 [147A](#)

[147B](#) [1485](#) [1641](#) [1642](#) [1682](#) 1684

[1686](#) [1688](#) [1700](#) 1701 1702 1703

[1890](#) [1892](#)

#### • 2000 到 2ZZZ

2500

#### • 3000 到 3ZZZ

3439 3440 3441 3442 3443 3444

3445 3446

#### • 4000 到 4ZZZ

[4103](#) 4104 495A

#### • 5000 到 5ZZZ

[5100](#) [5200](#) 5205 5206 5400 5700

[5B00](#) 5B01 [5B02](#) 5B03 5C02

#### • 6000 到 6ZZZ

[6000](#) 6001 6004 6500 6800 6801

6830 6831 6832 6833 6900 6901

6902 6910 6911 6920 6921 6930

6931 6932 6933 6940 6941 6942

6943 6944 6945 6946 6A80 6A81

6D01

- **7000 到 7ZZZ**

7500 7600 7700 7800

- **A000 到 ZZZZ**

[C000](#)

有关卡纸支持代码，另请参见[与错误对应的支持代码列表\(卡纸\)](#)。

## 与错误对应的支持代码列表(卡纸)

---

如果卡纸，请按照如下所示的适当步骤取出卡纸。

- 如果在出纸槽中或后端托盘中可以看到卡纸：
  - [1300](#)
- 如果在出纸槽中或后端托盘中无法看到卡纸：
  - 如果从纸盒中送入的纸张发生卡纸：
    - [1303](#)
  - 如果执行自动双面打印时卡纸：
    - [1304](#)
  - 如果由于打印机卷入已打印的纸张而发生卡纸：
    - [1313](#)
  - 如果纸张撕裂且无法从出纸槽中取出卡纸，或如果打印机内部发生卡纸：
    - [打印机内卡纸](#)
- 除上述以外的其他情况：
  - 其他情况

## 原因

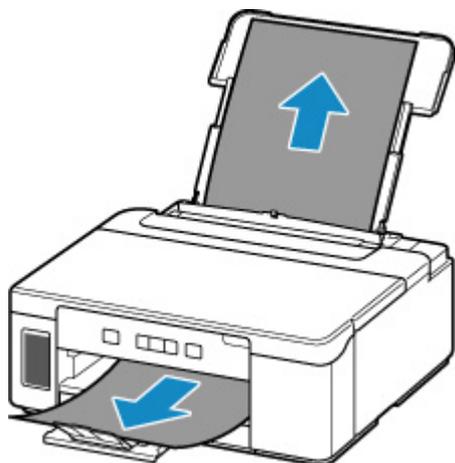
从后端托盘送入纸张时卡纸。

## 处理方法

如果从后端托盘中送入的纸张发生卡纸，请按照以下说明从出纸槽或后端托盘中取出卡纸。

### 1. 请从出纸槽或后端托盘选择较容易拉出的一端，慢慢地拉出纸张。

用双手捏住纸张，然后慢慢将其拉出以免撕裂。



### ►► 注释

- 如果无法拉出卡纸，请重新开启打印机，无需强行拉出。纸张可能会自动输出。
- 如果在打印过程中卡纸，并且需要关闭打印机才能将其取出，请在关闭打印机前按**恢复/取消**按钮停止打印。
- 如果纸张撕裂且无法从出纸槽或后端托盘中取出卡纸，则从打印机内部取出卡纸。

#### ■ [打印机内卡纸](#)

- 如果无法从出纸槽或后端托盘拉出纸张，请尝试从打印机的背面拉出纸张。

#### ■ [从背面取出卡纸](#)

### 2. 重新装入纸张并按打印机的**恢复/取消**按钮。

打印机恢复打印。如果正在打印的页面因为卡纸而未正确打印，请重新打印该页。

如果在步骤 1 中关闭打印机，将清除发送到打印机的打印数据。重新打印。

### ►► 注释

- 重新装入纸张时，请确保使用合适的纸张并将其正确装入打印机。

如果以上措施未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

## 重要事项

- 移动时请勿倾斜打印机，因为墨水可能会漏出。
- 运输打印机进行维修时，请参见维修打印机。

## 原因

从纸盒送入纸张时卡纸。

## 处理方法

### 1. 取出卡纸。

- 如果出纸槽中卡纸：

■ [1300](#)

- 如果打印机内卡纸：

■ [打印机内卡纸](#)

- 如果纸盒的进纸插槽中卡纸：

放好出纸托盘扩展架和出纸托盘后，拉出纸盒，用双手慢慢取出被卡纸张。



### 重要事项

- 检查纸盒的进纸插槽或取出被卡纸张时，请勿将打印机倒置或侧放。墨水可能会泄漏。
- 如果以上均不适用，请参见[从背面取出卡纸](#)以打开后盖并取出纸张。

### 2. 在纸盒中正确装入纸张。

■ [在纸盒中装入纸张](#)

### 3. 按打印机的恢复/取消按钮。

打印机恢复打印。如果正在打印的页面因为卡纸而未正确打印，请重新打印该页。

如果以上措施未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### 重要事项

- 移动时请勿倾斜打印机，因为墨水可能会漏出。
- 运输打印机进行维修时，请参见[维修打印机](#)。

## 原因

执行自动双面打印时卡纸。

## 处理方法

### 1. 取出卡纸。

- 如果出纸槽中卡纸：

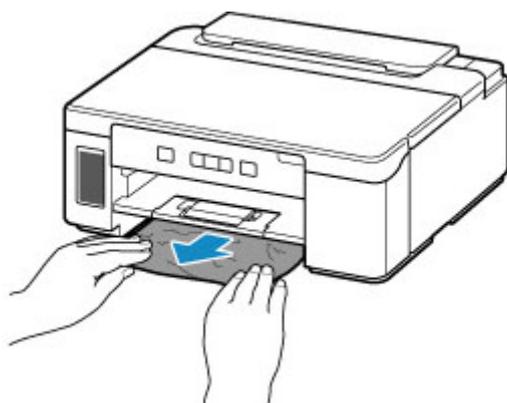
■ [1300](#)

- 如果打印机内卡纸：

■ [打印机内卡纸](#)

- 如果纸盒的进纸插槽中卡纸：

放好出纸托盘扩展架和出纸托盘后，拉出纸盒，用双手慢慢取出被卡纸张。



### 重要事项

- 检查纸盒的进纸插槽或取出被卡纸张时，请勿将打印机倒置或侧放。墨水可能会泄漏。
- 如果以上均不适用，请参见[从背面取出卡纸](#)以打开后盖并取出纸张。

### 2. 正确装入纸张。

■ [在纸盒中装入纸张](#)

■ [在后端托盘中装入纸张](#)

### 3. 按打印机的恢复/取消按钮。

打印机恢复打印。如果正在打印的页面因为卡纸而未正确打印，请重新打印该页。

如果以上措施未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### 重要事项

- 移动时请勿倾斜打印机，因为墨水可能会漏出。
- 运输打印机进行维修时，请参见维修打印机。

### 原因

由于打印机卷入已打印的纸张而发生卡纸。

### 处理方法

如果由于打印机卷入已打印的纸张发生卡纸，请尝试从以下位置取出纸张。

- 出纸槽
  - [1300](#)
- 打印机内部
  - [打印机内卡纸](#)
- 背面
  - [从背面取出卡纸](#)

## 打印机内卡纸

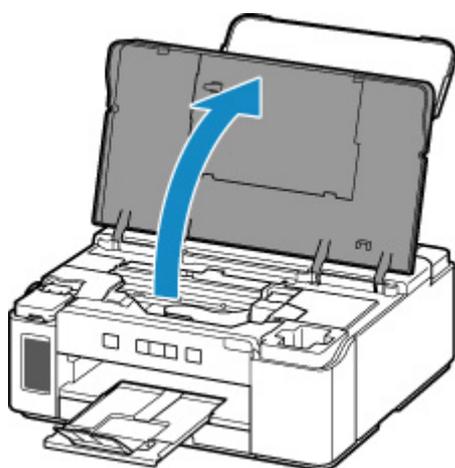
如果卡纸撕裂且无法从出纸槽/纸盒的进纸插槽/后端托盘中取出，或卡纸留在打印机内，请按照以下说明取出卡纸。

### 注释

- 如果在打印过程中卡纸，并且需要关闭打印机才能将其取出，请在关闭打印机前按**恢复/取消**按钮停止打印。

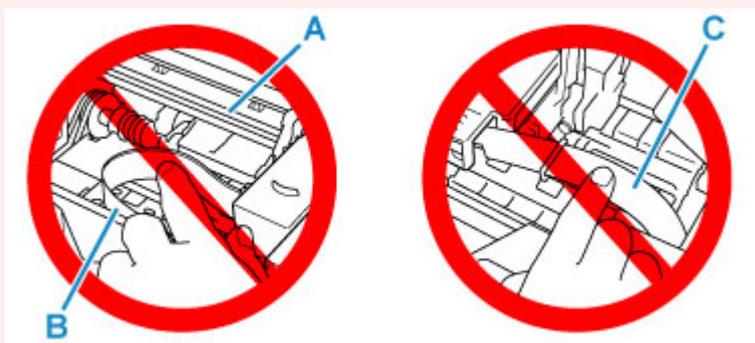
1. 关闭打印机并拔出插头。

2. 打开上盖。



### 重要事项

- 请勿触摸透明薄膜(A)、白色带子(B)或导管(C)。

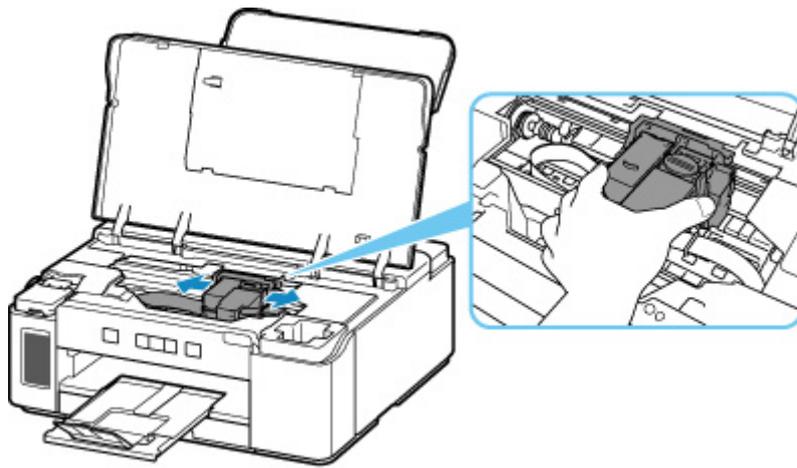


如果用纸张或手碰触到这个部件而将其弄脏或划伤，可能会损坏打印机。

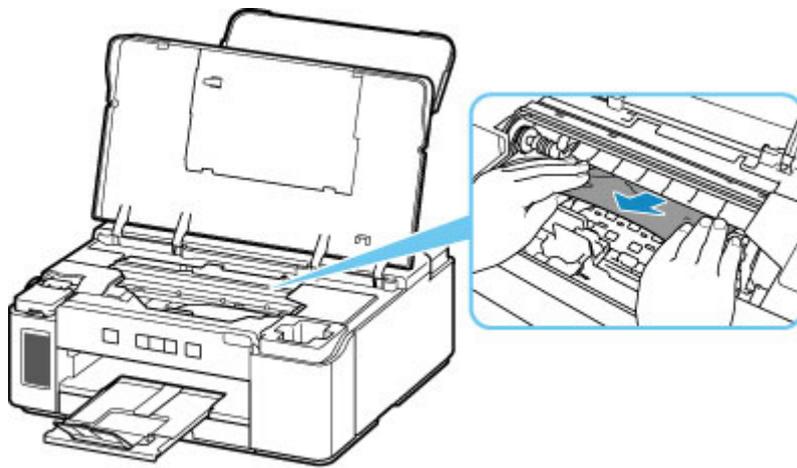
3. 检查卡纸是否在打印头固定器下方。

如果卡纸在打印头固定器下方，请将打印头固定器移动到右边缘或左边缘(更容易取出卡纸的一侧)。

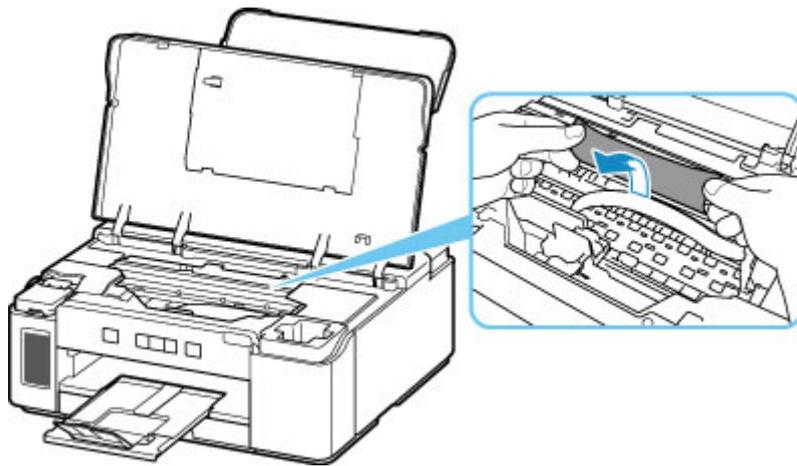
移动打印头固定器时，握住打印头固定器的顶端并慢慢地将其移动到右边缘或左边缘。



4. 用双手紧握卡纸。

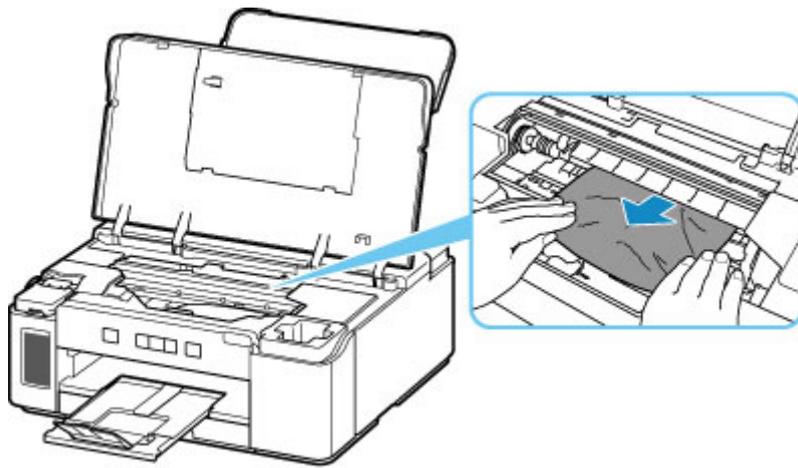


如果纸张卷曲，将其拉出。



5. 慢慢拉出纸张以免其撕裂。

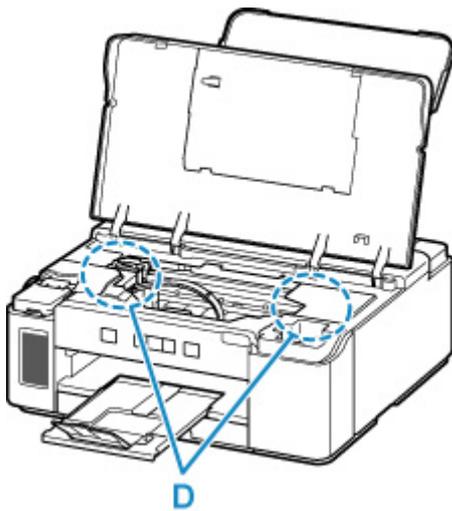
以约 45 度的倾斜角度拉出纸张。



## 6. 确保已取出所有卡纸。

如果拉出纸张时纸张撕裂，打印机内可能残留纸张碎片。检查以下各项并取出所有残留纸张。

- 打印头固定器下方是否有纸张残留？
- 打印机内部是否有纸张碎片残留？
- 打印机内部的左侧和右侧空间(D)是否有纸张残留？



## 7. 关闭上盖。

打印队列中所有的作业将被取消。重新打印。

### 注釋

- 重新装入纸张时，请确保使用合适的纸张并将其正确装入打印机。如果取出所有卡纸后恢复打印时，计算机屏幕上出现卡纸信息，打印机内可能仍残留纸张碎片。再次检查打印机是否有任何残留纸张碎片。

如果以上措施未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### 重要事項

- 移动时请勿倾斜打印机，因为墨水可能会漏出。
- 运输打印机进行维修时，请参见维修打印机。

## 从背面取出卡纸

### 注释

- 如果在打印过程中卡纸，并且需要关闭打印机才能将其取出，请在关闭打印机前按**恢复/取消**按钮停止打印。

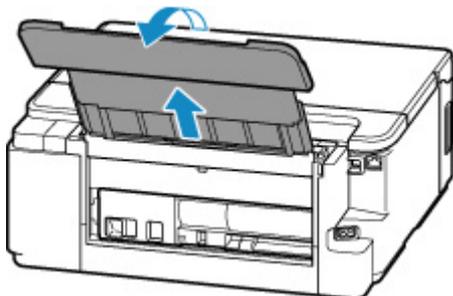
1. 请确保已拔出电源线。
2. 转动打印机使打印机的背面朝向自己。



### 重要事项

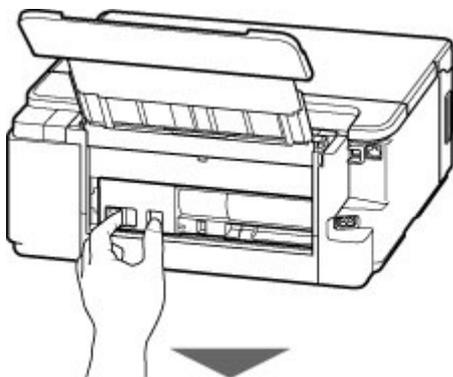
- 更改打印机方向时，请勿倒置或倾斜打印机。墨水可能会泄漏。

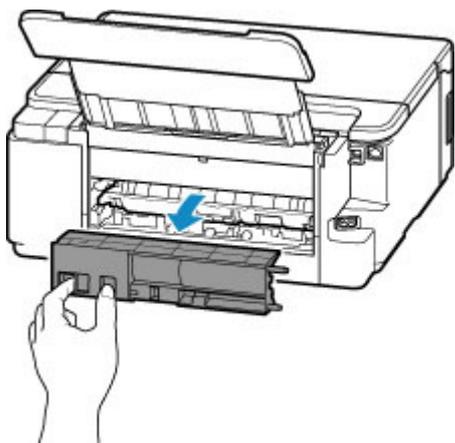
3. 打开后端托盘盖，然后向上拉动靠纸架。



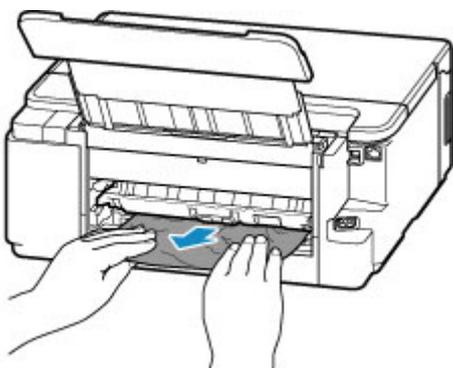
4. 取下后盖。

拉出后盖。





5. 慢慢地拉出卡纸。



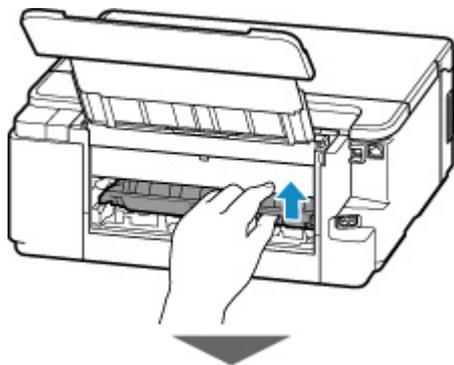
#### 注釋

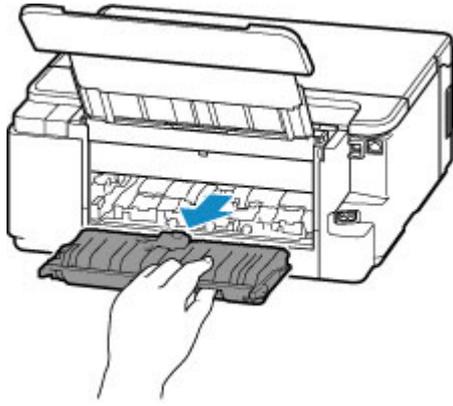
- 请勿触摸打印机的内部部件。

如果在此步骤中无法取出卡纸，请按照以下步骤取下传送单元盖并取出纸张。

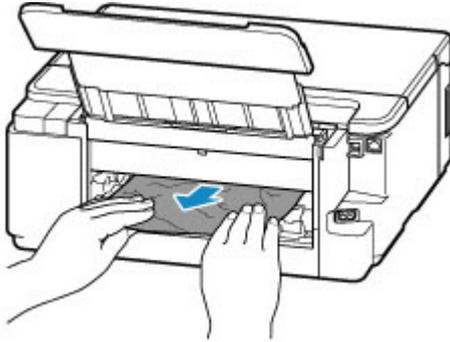
1. 取下传送单元盖。

抬起传送单元盖，然后将其拉出。





2. 慢慢地拉出卡纸。



►► 注释

- 请勿触摸打印机的内部部件。

3. 确保已取出所有卡纸。

4. 安装传送单元盖。

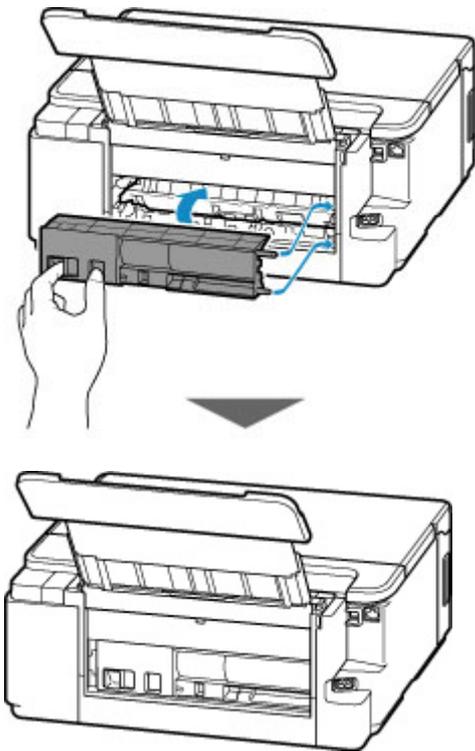
慢慢地将传送单元盖完全插入打印机，然后按下传送单元盖。





## 6. 安装后盖。

将后盖右侧的凸起部分插入打印机，然后推动后盖的左侧直至其完全关闭。



将清除发送到打印机的打印数据。重新打印。

### ►► 注释

- 重新装入纸张时，请确保使用合适的纸张并将其正确装入打印机。

如果以上措施未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### ►► 重要事项

- 移动时请勿倾斜打印机，因为墨水可能会漏出。
- 运输打印机进行维修时，请参见维修打印机。

## 原因

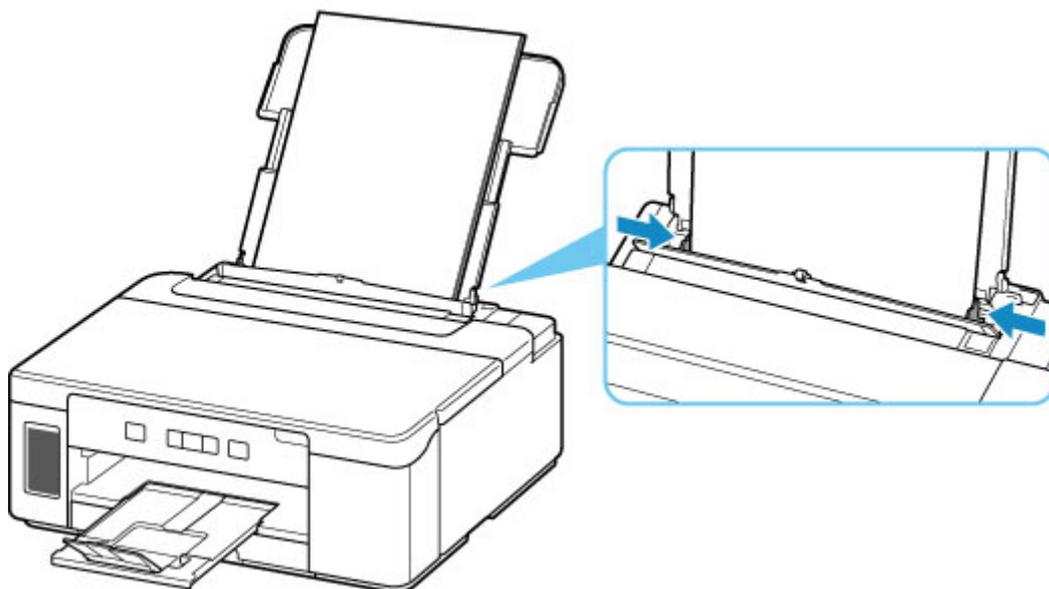
可能包括以下原因。

- 后端托盘缺纸。
- 纸张未正确装入后端托盘。

## 处理方法

采取以下相应解决方法。

- 请将纸张装入后端托盘中。
  - [在后端托盘中装入纸张](#)
- 将后端托盘的纸张导片与纸张的两个边缘对齐。



采取上述措施后，按打印机的**恢复/取消**按钮。

### 重要事项

- 将纸张装入后端托盘后，务必关闭进纸插槽盖板。如果进纸插槽盖板打开，纸张将无法送入。

### 注释

- 要取消打印，按打印机的**恢复/取消**按钮。

## 原因

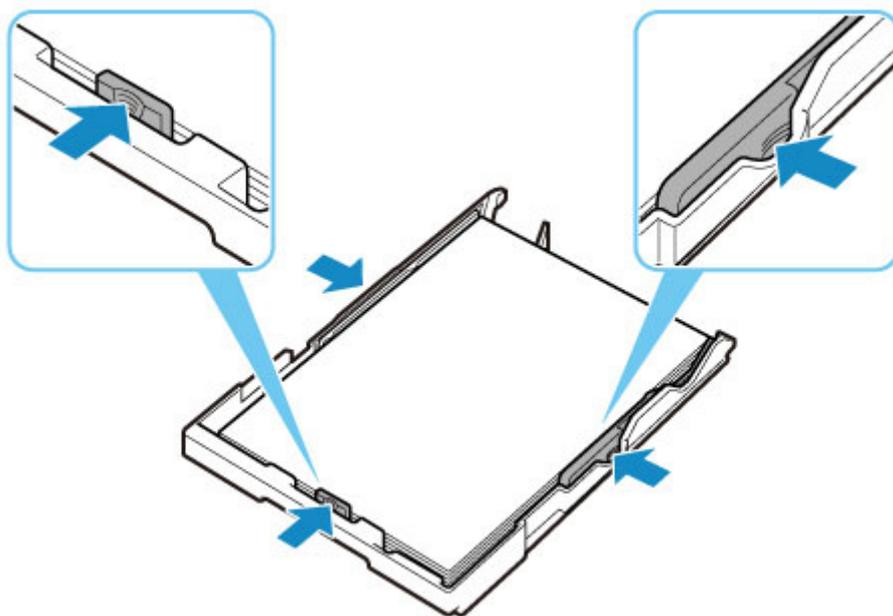
可能包括以下原因。

- 纸盒无纸。
- 纸张未正确装入纸盒。

## 处理方法

采取以下相应解决方法。

- 在纸盒中装入纸张。
  - [在纸盒中装入纸张](#)
- 将纸盒的纸张导片与纸张边缘对齐。



采取上述措施后，按打印机的**恢复/取消**按钮。

### 注 释

- 根据纸张来源，可装入的纸张会有所不同。纸盒中可装入的纸张为 A4、Letter、A5 或 B5 尺寸的普通纸。
- 要取消打印，按打印机的**恢复/取消**按钮。

## 1200

---

### 原因

上盖打开。

### 处理方法

关闭上盖并等待一段时间。

如果正在再填充墨水盒或更换选配的 FINE 墨盒，请在完成后关闭上盖。

## 1215

---

### 原因

正在更换打印头。

### 处理方法

完成打印头更换。

### »» 注释

- 停止更换打印头时，将墨水阀控制杆紧靠右侧倾斜，然后关闭上盖。

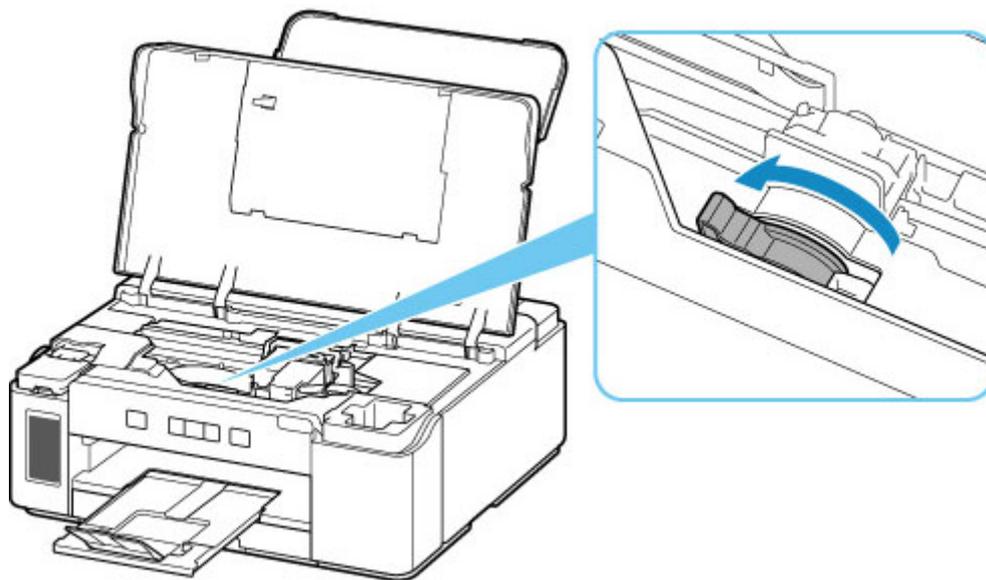
## 原因

墨水阀打开。

## 处理方法

更换打印头时，请保持墨水阀关闭。

打开上盖，将墨水阀控制杆紧靠左侧倾斜，关闭墨水阀。



然后按打印机的**恢复/取消**按钮以清除错误。

## 注

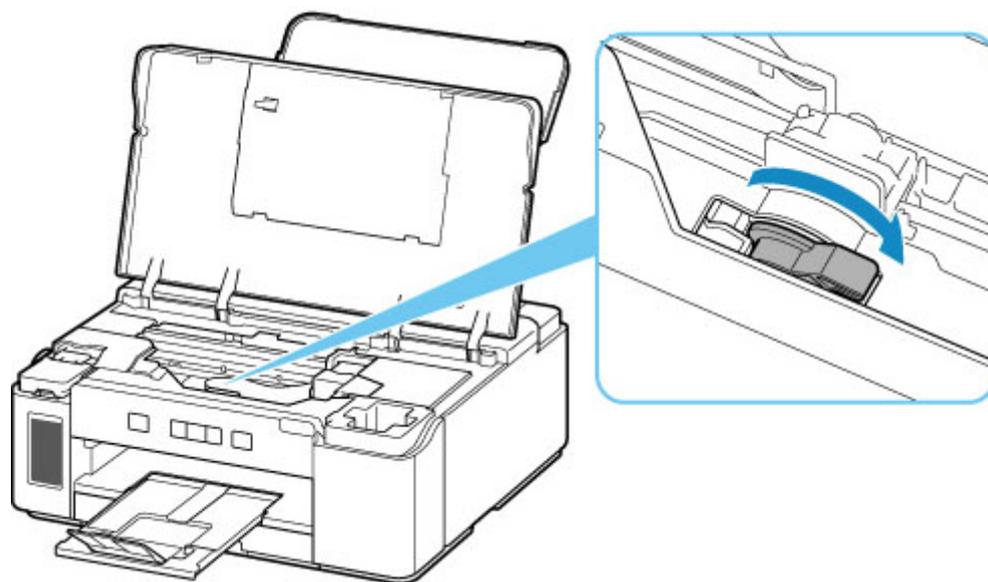
- 停止更换打印头时，按打印机的**恢复/取消**按钮。

## 原因

墨水阀关闭。

## 处理方法

打开上盖，将墨水阀控制杆紧靠右侧倾斜，打开墨水阀。



然后关闭上盖以清除错误。

### 原因

墨水不足以执行墨水系统冲洗。

### 处理方法

按打印机的**恢复/取消**按钮以清除错误。

执行墨水系统冲洗之前，将墨水再填充至高于墨水盒中所示的单点位置。

#### ■ [再填充墨水盒](#)

### ►► 注释

- 由于墨水系统冲洗消耗大量墨水，请仅在需要时执行冲洗。

### 原因

无法识别选配的 FINE 墨盒。

### 处理方法

取出 FINE 墨盒，然后重新安装。

如果错误未解决，FINE 墨盒可能已损坏。请更换新的 FINE 墨盒。

如果此操作仍未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### 重要事项

- 移动时请勿倾斜打印机，因为墨水可能会漏出。
- 运输打印机进行维修时，请参见维修打印机。

## 原因

无法识别打印头。

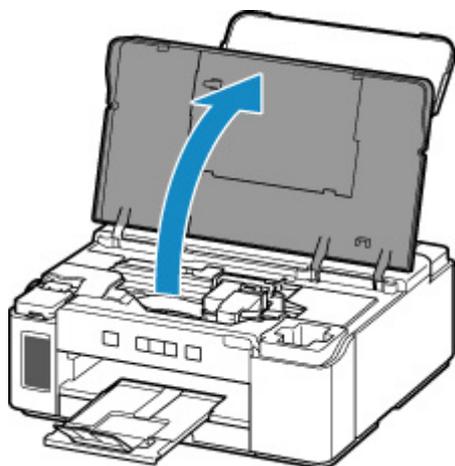
## 处理方法

可能未正确安装打印头或打印头可能与本打印机不兼容。

如果正在打印，请按打印机的**恢复/取消**按钮取消打印。

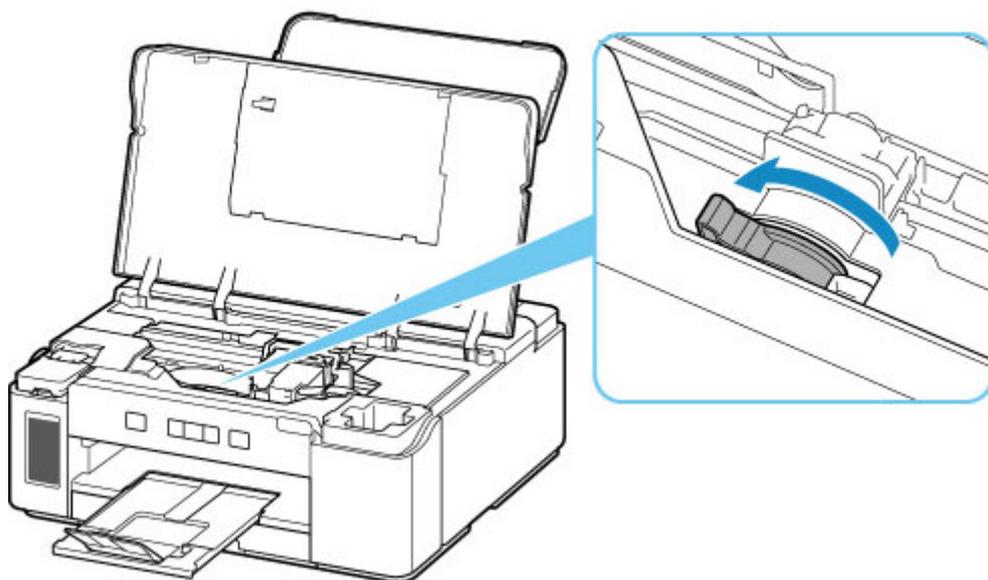
请按照以下步骤取出打印头，然后重新正确安装。这可能会解决错误。

### 1. 打开上盖。

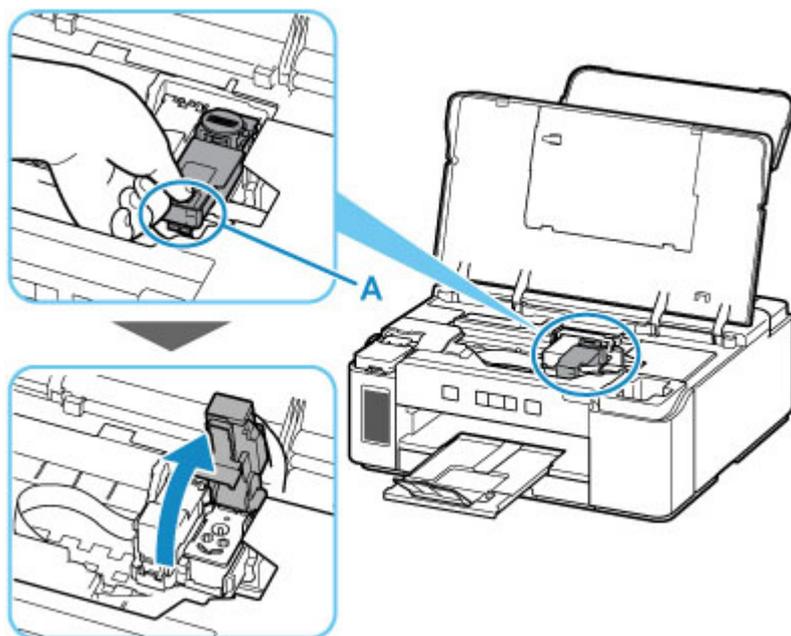


### 2. 关闭墨水阀。

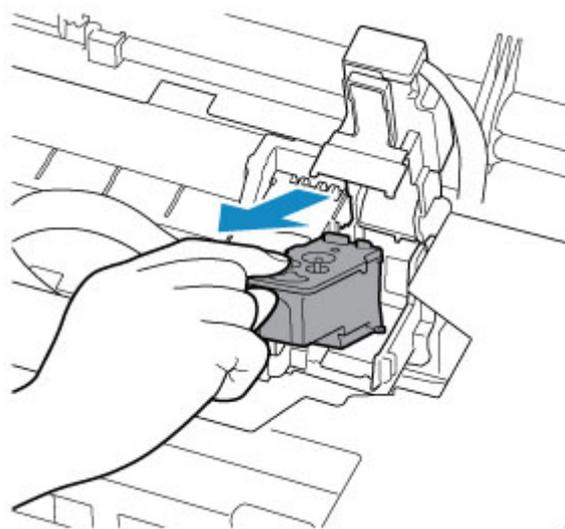
将墨水阀控制杆紧靠左侧倾斜。



3. 握住打印头锁定盖上的把手(A)将其打开。



4. 取出打印头。

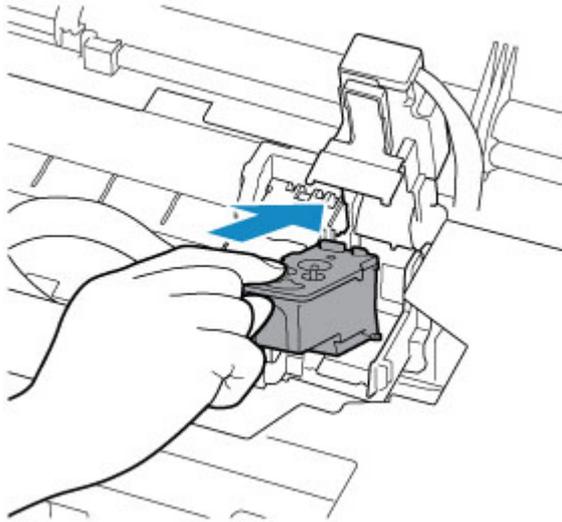


#### 重要事项

- 取出打印头时，请小心处理以免墨水溅出。
- 请勿触摸打印机内部的导管或其他部件。触摸这些部件可能会造成打印机故障。
- 请勿触摸打印头上的金色端子(B)或打印头喷嘴(C)。如果触摸这些区域，打印机可能无法正确打印。

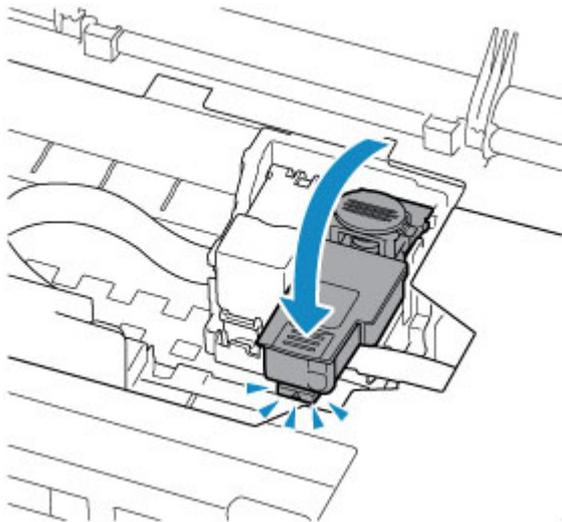


5. 重新正确安装打印头。

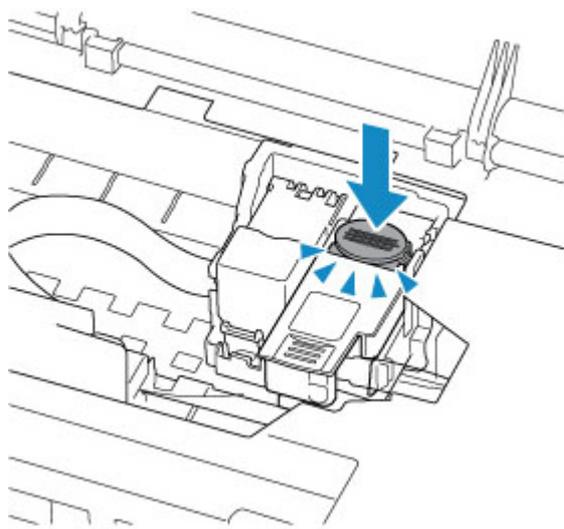


6. 关闭打印头锁定盖，然后将其按下。

适当用力按打印头锁定盖直至其锁定到位。



7. 按下连接按钮。

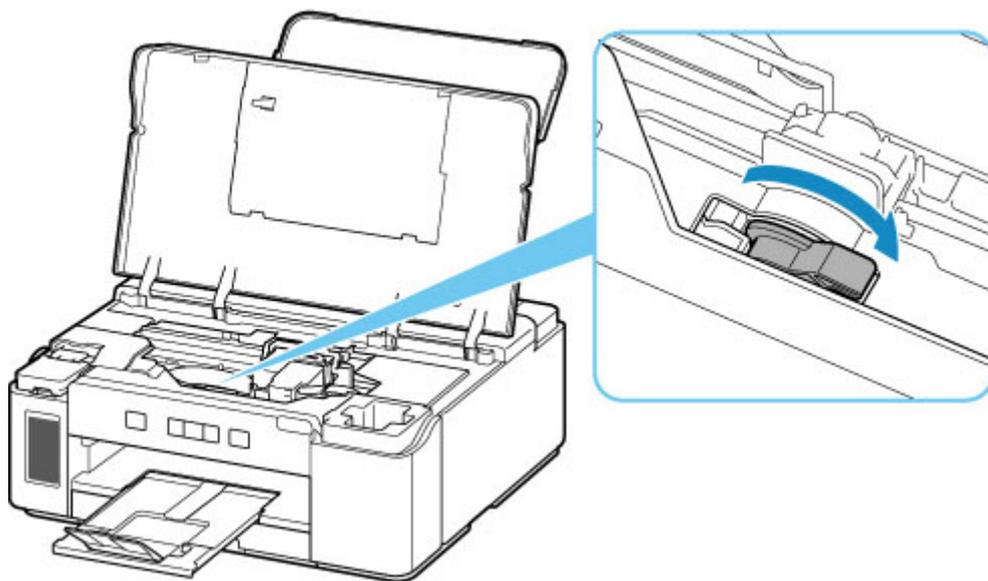


### 重要事项

- 适当用力推连接按钮直至其锁定到位；否则可能无法打印。

### 8. 打开墨水阀。

将墨水阀控制杆紧靠右侧倾斜。



### 9. 关闭上盖。

如果重新安装打印头后问题仍未解决，可能需要更换打印头。

有关详细资料，请参阅此页。

## 原因

无法识别打印头。

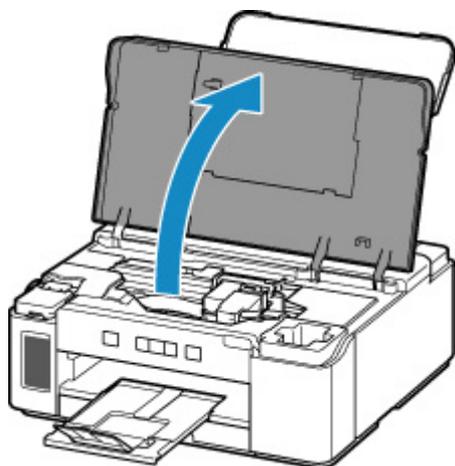
## 处理方法

可能未正确安装打印头或打印头可能与本打印机不兼容。

如果正在打印，请按打印机的**恢复/取消**按钮取消打印。

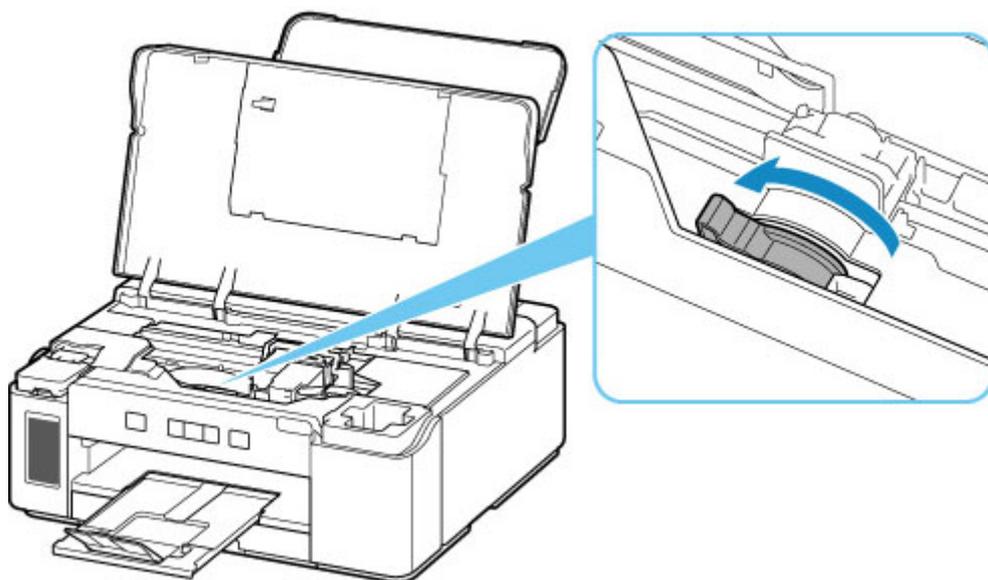
请按照以下步骤取出打印头，然后重新正确安装。这可能会解决错误。

### 1. 打开上盖。

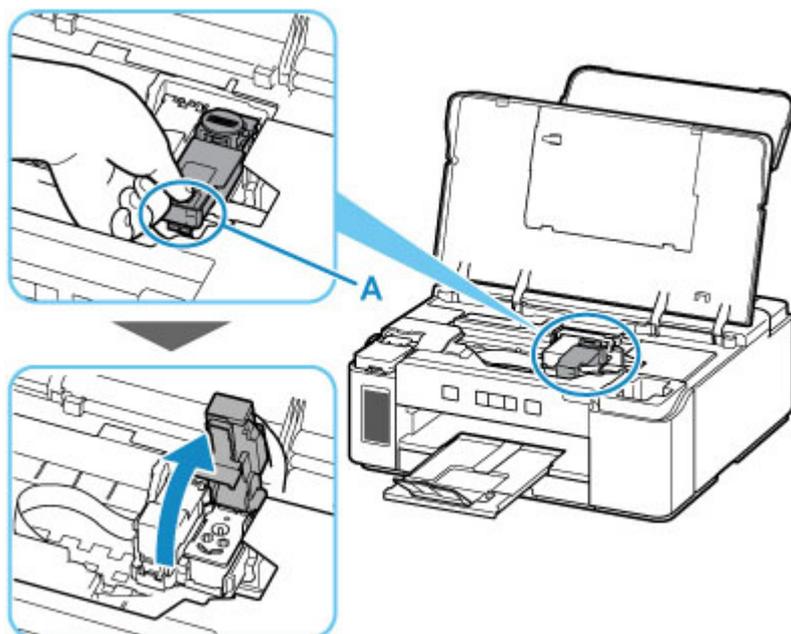


### 2. 关闭墨水阀。

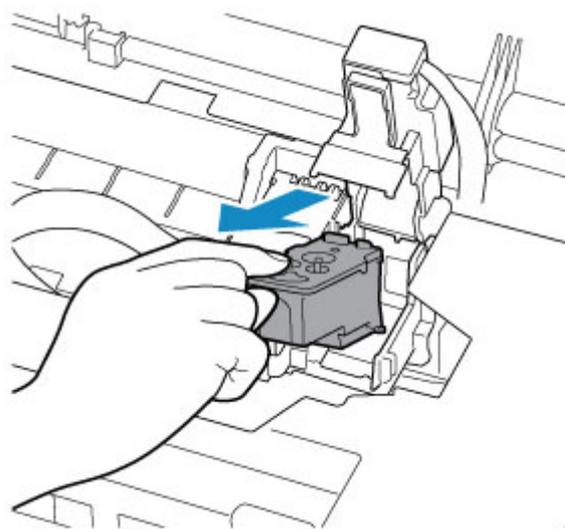
将墨水阀控制杆紧靠左侧倾斜。



3. 握住打印头锁定盖上的把手(A)将其打开。



4. 取出打印头。

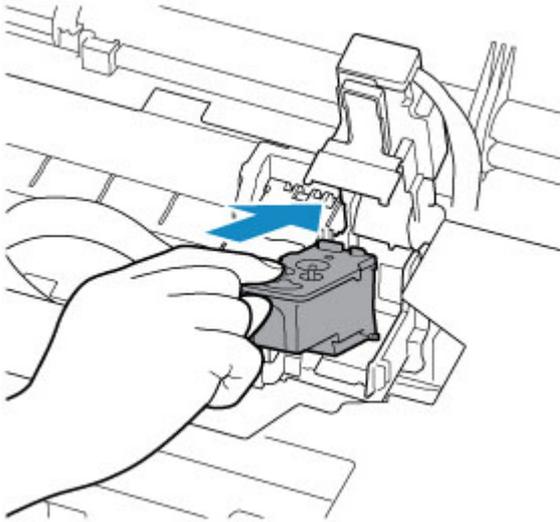


#### 重要事项

- 取出打印头时，请小心处理以免墨水溅出。
- 请勿触摸打印机内部的导管或其他部件。触摸这些部件可能会造成打印机故障。
- 请勿触摸打印头上的金色端子(B)或打印头喷嘴(C)。如果触摸这些区域，打印机可能无法正确打印。

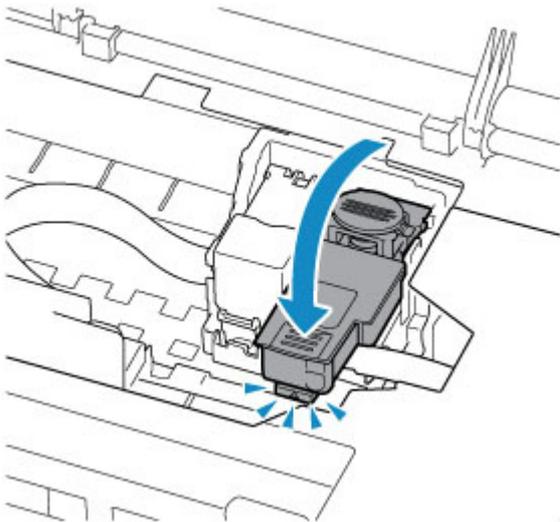


5. 重新正确安装打印头。

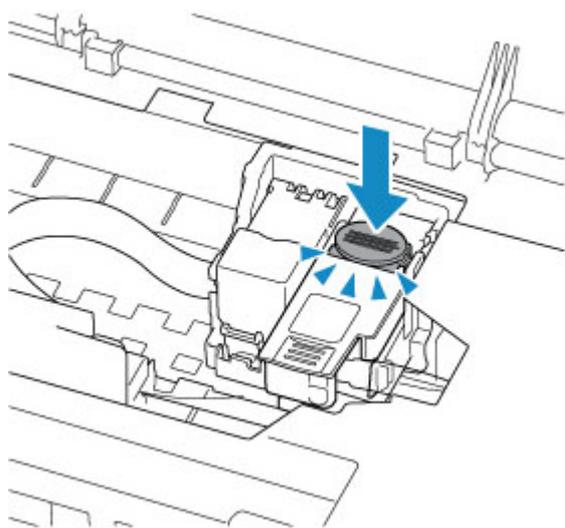


6. 关闭打印头锁定盖，然后将其按下。

适当用力按打印头锁定盖直至其锁定到位。



7. 按下连接按钮。

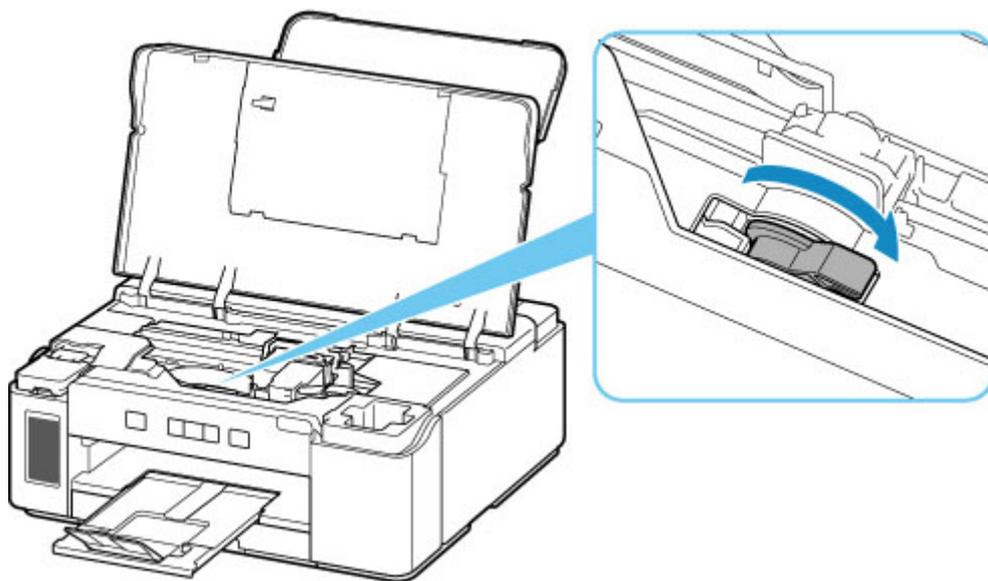


### 重要事项

- 适当用力推连接按钮直至其锁定到位；否则可能无法打印。

### 8. 打开墨水阀。

将墨水阀控制杆紧靠右侧倾斜。



### 9. 关闭上盖。

如果重新安装打印头后问题仍未解决，可能需要更换打印头。

有关详细资料，请参阅此页。

## 原因

无法识别触点保护件或选配的 FINE 墨盒。

## 处理方法

取出触点保护件或 FINE 墨盒，然后重新安装。

重新安装 FINE 墨盒后，如果错误未解决，FINE 墨盒可能损坏。更换 FINE 墨盒。

重新安装触点保护件或更换新的 FINE 墨盒后，如果问题未解决，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

## 重要事项

- 移动时请勿倾斜打印机，因为墨水可能会漏出。
- 运输打印机进行维修时，请参见维修打印机。

### 原因

无法识别触点保护件或选配的 FINE 墨盒。

### 处理方法

由于触点保护件或 FINE 墨盒可能没有正确安装或墨盒与本打印机不兼容，因此无法执行打印。

如果正在打印，请按打印机的**恢复/取消**按钮取消打印，然后执行以下任一操作。

- 正确安装本打印机附带的触点保护件。
- 正确安装合适的 FINE 墨盒。

如果错误未解决，FINE 墨盒可能已损坏。请更换新的 FINE 墨盒。

如果此操作未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### 重要事项

- 移动时请勿倾斜打印机，因为墨水可能会漏出。
- 运输打印机进行维修时，请参见维修打印机。

## 147B

### 原因

已指定彩色打印，但是选配的 FINE 墨盒未安装。

### 处理方法

要执行彩色打印，需要安装选配的 FINE 墨盒。

将 FINE 墨盒安装在打印头固定器左侧后，关闭上盖以清除错误。然后，打印机恢复打印。

#### ■ 安装 FINE 墨盒

如果不执行彩色打印，请按打印机的**恢复/取消**按钮以停止打印。

如果正在从计算机进行打印，请打开打印机驱动程序<sup>1</sup>的设置屏幕，选中**主要**选项卡上的**灰度打印**复选框，然后重新打印。

#### ■ [主要选项卡的说明](#)

### ►► 注释

- 在一些应用程序软件中，可以不考虑打印机驱动程序<sup>1</sup>的设置来执行彩色打印。如果选中**主要**选项卡上的**灰度打印**复选框后仍发生此错误，请单击**页设置**选项卡上的**打印选项**按钮，然后在**用于打印的墨水**上选择**仅黑色**。

#### ■ [页设置选项卡的说明](#)

- 从智能手机或云服务打印时，可以通过打开远程用户界面并从**设备设置**菜单启用**自动切换为灰度**，以单色打印彩色打印件。(此设置不会影响从打印机驱动程序打印。)

#### ■ 使用 Web 浏览器更改配置

## 1485

---

### 原因

未安装合适的墨盒。

### 处理方法

因为墨盒不支持本打印机，所以无法执行打印。

请安装合适的墨盒。

如果要取消打印，请按打印机的**恢复/取消**按钮。

### 原因

某个墨水盒中的剩余黑色墨水量可能已达到墨水盒上所示的下限值。

### 处理方法

要检查剩余墨水量，请目视检查墨水盒中的剩余墨水。

如果剩余墨水量低于下限线，请使用墨水将墨水盒再填充至高于墨水盒上所示的单点位置。

将墨水盒再填充至上限线可提升剩余墨水量检测的准确度。

#### ■ 再填充墨水盒

如果在剩余墨水量低于下限线后继续打印，则打印机可能会消耗一定量的墨水以返回到可打印状态，并且可能会损坏。

要继续打印，请按打印机的**恢复/取消**按钮。

## 1642

---

### 原因

黑色墨水可能不足。

### 处理方法

将打印机随附的墨水瓶中的所有墨水再填充到墨水盒中。

### 原因

无法识别选配的 FINE 墨盒。

### 处理方法

更换 FINE 墨盒。

如果错误未解决，FINE 墨盒可能已损坏。请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### 重要事项

- 移动时请勿倾斜打印机，因为墨水可能会漏出。
- 运输打印机进行维修时，请参见维修打印机。

### 原因

彩色墨水可能已用完。

### 处理方法

因为无法正确检测彩色墨水量，剩余彩色墨水量检测功能将被禁用。

如果希望在不使用该功能的情况下继续打印，请按打印机的**恢复/取消**按钮至少 5 秒。

由于 Canon 产品只有搭配 Canon 原装墨盒使用才能发挥更优异的性能，因此推荐使用新的 Canon 原装墨盒。

请注意，对于因在墨水用完的情况下继续打印而导致的故障或问题，Canon 将不承担任何责任。

### 原因

彩色墨水已用完。

### 处理方法

请更换墨盒，然后关闭上盖。

如果打印正在进行并希望继续打印，请在不取出墨盒的情况下按打印机的**恢复/取消**按钮至少 5 秒。然后可以在墨水用完的情况下继续打印。

剩余彩色墨水量检测功能将被禁用。

打印完成后请立即更换空墨盒。如果在墨水用完的情况下继续打印，打印结果的质量不会令人满意。

如果不执行彩色打印，请取出彩色墨盒并安装触点保护件。

## 1700

---

### 原因

墨水收集器将满。

### 处理方法

按打印机的**恢复/取消**按钮继续打印。请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### 重要事项

- 移动时请勿倾斜打印机，因为墨水可能会漏出。
- 运输打印机进行维修时，请参见维修打印机。

### 注释

- 如果因剩余墨水量而导致出现警告或错误，打印机将无法打印。

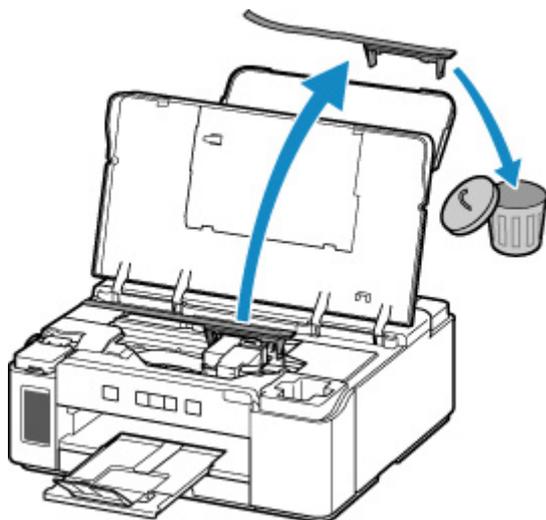
## 原因

可能没有取下用于固定打印头固定器的保护材料或胶带。

## 处理方法

打开上盖，确保已取下用于固定打印头固定器的保护材料和胶带。

如果保护材料或胶带还未取下，请将其取下并关闭上盖。



如果以上措施未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

## 重要事项

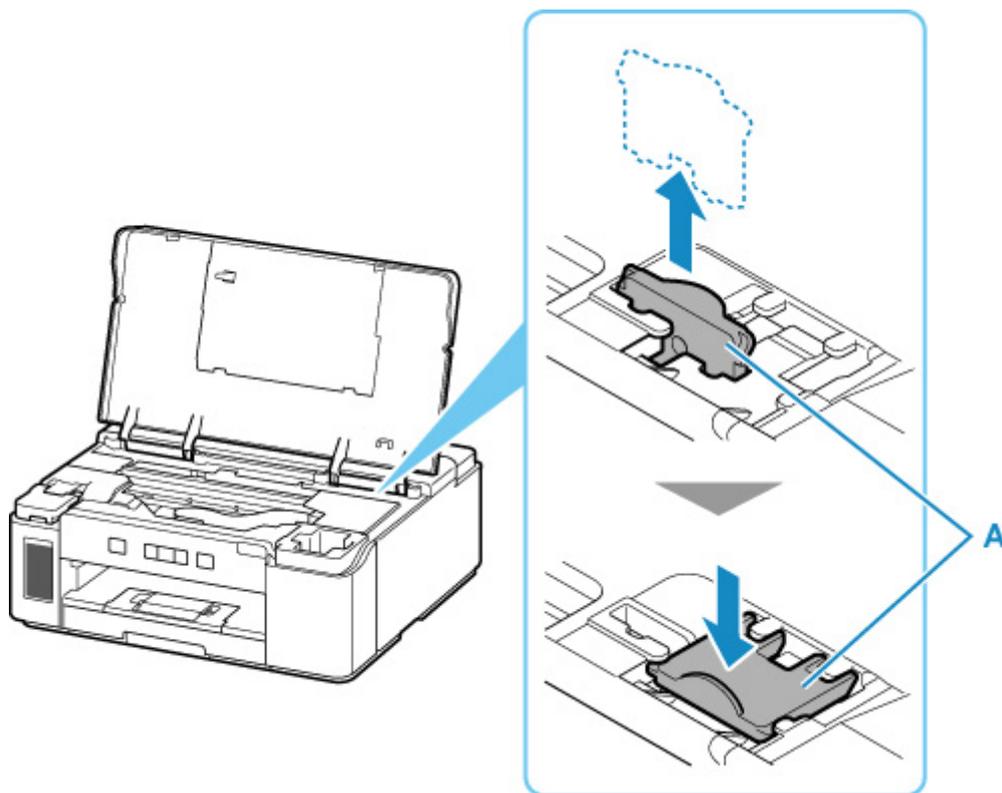
- 移动时请勿倾斜打印机，因为墨水可能会漏出。
- 运输打印机进行维修时，请参见维修打印机。

## 原因

托架止动器仍处于插入状态。

## 处理方法

打开上盖，然后垂直向上拉出托架止动器(A)。



将托架止动器收回到插入位置旁边的凹槽内。

关闭上盖以清除错误。

## 4103

---

### 原因

使用当前打印设置无法执行打印。

### 处理方法

按打印机的**恢复/取消**按钮取消打印。

然后，更改打印设置并重试打印。

## 原因

发生打印机错误。

## 处理方法

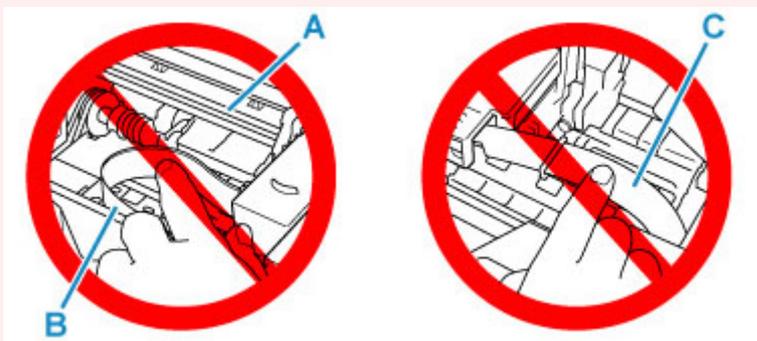
如果正在打印，请按打印机的**恢复/取消**按钮取消打印，然后关闭打印机。

检查以下各项：

- 确保用于固定打印头固定器的保护材料和胶带，以及卡纸等不会阻碍打印头固定器的移动。  
移除所有障碍物。

### 重要事项

- 清除妨碍打印头固定器移动的障碍物时，请小心不要触摸透明薄膜(A)、白色带子(B)或导管(C)。



如果用纸张或手碰触到这个部件而将其弄脏或划伤，可能会损坏打印机。

再次开启打印机。

如果此操作未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### 重要事项

- 移动时请勿倾斜打印机，因为墨水可能会漏出。
- 运输打印机进行维修时，请参见维修打印机。

### 原因

发生打印机错误。

### 处理方法

查看剩余墨水量，如有必要，再填充墨水盒。

关闭打印机并拔出插头。

等待大约 10 分钟，然后重新插入打印机插头并再次启动。

如果因墨水用完而再填充墨水盒，请执行墨水系统冲洗。

#### ■ 清洗打印头

如果此操作未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### ▶▶▶ 重要事项

- 移动时请勿倾斜打印机，因为墨水可能会漏出。
- 运输打印机进行维修时，请参见维修打印机。

## 5B00

---

### 原因

发生打印机错误。

### 处理方法

请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### 重要事项

- 移动时请勿倾斜打印机，因为墨水可能会漏出。
- 运输打印机进行维修时，请参见维修打印机。

### 注释

- 如果因剩余墨水量而导致出现警告或错误，打印机将无法打印。

## 5B02

---

### 原因

发生打印机错误。

### 处理方法

请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### 重要事项

- 移动时请勿倾斜打印机，因为墨水可能会漏出。
- 运输打印机进行维修时，请参见维修打印机。

### 注释

- 如果因剩余墨水量而导致出现警告或错误，打印机将无法打印。

## 6000

---

### 原因

发生打印机错误。

### 处理方法

如果发生卡纸，请根据卡纸位置和原因取出纸张。

#### ■ [与错误对应的支持代码列表\(卡纸\)](#)

关闭打印机并拔出插头。

重新插入打印机插头，然后重新开启。

如果此操作未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### 重要事项

- 移动时请勿倾斜打印机，因为墨水可能会漏出。
- 运输打印机进行维修时，请参见维修打印机。

## C000

---

### 原因

发生打印机错误。

### 处理方法

关闭打印机并拔出插头。

重新插入打印机插头，然后重新开启。

如果此操作未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### 重要事项

- 移动时请勿倾斜打印机，因为墨水可能会漏出。
- 运输打印机进行维修时，请参见维修打印机。